

Servicelöfte

Er familj ska snart delta i LAKU-familjerehabilitering som ordnas av FPA. Den serviceproducent som tillhandahåller rehabiliteringen kommer att kontakta er inom 2 veckor. I det här servicelöftet berättar vi kort om vilka principer som följs vid rehabiliteringen.

Rehabiliteringen grundar sig på god rehabiliteringspraxis

Er rehabilitering genomförs i enlighet med god rehabiliteringspraxis. Rehabiliteringen bygger på forskningsbaserad kunskap samt på särskild sakkunskap och specialkompetens. Serviceproducenten ska genomföra rehabiliteringen på ett respektfullt, kundorienterat och uppmuntrande sätt.

Rehabiliteringen planeras så att den svarar mot era mål

Utgångspunkten för rehabiliteringen är de mål som är viktiga för er familj. Fundera därför på förhand vilka förändringar ni vill uppnå. Då kan ni själva påverka planeringen av rehabiliteringen och hur den ska genomföras i praktiken. Under rehabiliteringens gång får ni hjälp av yrkesutbildad personal att hitta de styrkor hos er som kan bidra till att ni når den förändring som ni strävar efter.

Rehabilitering innebär samarbete

Personer som är yrkesutbildade inom rehabilitering kommer att arbeta tillsammans med er under rehabiliteringen. De ser till att det är möjligt för er att aktivt ta del av programmet. Alla uppgifter som gäller er behandlas konfidentiellt. Ni kan också få kamrattöd och utbyta erfarenheter i en grupp med andra klienter.

I rehabiliteringen kan också ingå samarbete med era närstående och med andra personer som är viktiga för er. Avsikten med samarbetet är att se till att ni kan få stöd för rehabiliteringen också i er vardag.

Viktigt att ni deltar aktivt

En förutsättning för en god rehabilitering är att familjen själv är aktiv. Om ni engagerar er i rehabiliteringen och satsar på den, är det också mer sannolikt att ni når målen. Under rehabiliteringens gång får ni stöd och uppmuntran som hjälp på vägen.

Ni planerar tillsammans med personer som är yrkesutbildade inom rehabilitering hur rehabiliteringen ska fortsätta efter att den här rehabiliteringen avslutats. Ni funderar också på var ni i fortsättningen kan få det stöd som ni behöver.

Ge respons så att vi kan utveckla rehabiliteringen

Det är viktigt för oss att få veta vad ni anser om rehabiliteringen. Ni får gärna ge respons genom att svara på en enkät som vi skickar till er per sms under rehabiliteringen och efter att den avslutats. Er respons hjälper oss att utveckla våra rehabiliteringstjänster.

Bra att veta om din rehabilitering

Du har beviljats LAKU-familjerehabilitering. Rehabiliteringen ordnas av den serviceproducent som nämns i rehabiliteringsbeslutet. Rehabiliteringen är avgiftsfri för dig.

LAKU-familjerehabilitering är avsedd för familjer som har ett barn i åldern 7–15 år med en neuropsykiatrisk diagnos. Dessutom förutsätts familjen ha behov av olika slag av stöd och handledning i form av rehabilitering under en lång tid. Behovet av rehabilitering gäller de utmaningar i vardagen som en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning medför. Rehabiliteringen varar högst 18 månader.

Under de följande 18 månaderna omfattar din rehabilitering

- 1 förhandskontakt (30 minuter)
- högst 17 möten (60 eller 90 minuter)
- 4–6 nätverksmöten, där förutom familjen och barnet eller den unga även vård-enheten, skolan och/eller någon annan aktör i barnets eller den ungas vardag deltar (90 minuter)
- högst 5 gruppmöten för barn och unga (60 minuter)
- högst 5 gruppmöten för vuxna närstående (90 minuter)
- 2 uppföljande möten.

Om rehabiliteringen omfattar distansrehabilitering, ger serviceproducenten dig närmare information om den innan rehabiliteringen inleds. Du kan också läsa om distansrehabilitering på www.fpa.fi/distansrehabilitering

Mer information finns på fpa.fi/familjerehabilitering.

Vad händer närmast?

Inom 2 veckor blir du uppringd av den serviceproducent som ordnar din rehabilitering.

Under samtalet

- kan ni komma överens om tidtabellen för rehabiliteringen
- får du information om serviceproducenten, vad rehabiliteringen innehåller och hur den genomförs
- får du hjälp med att formulera mål för rehabiliteringen
- har du möjlighet att ställa frågor och framföra önskemål gällande rehabiliteringen.

Du kan få ersättning för resekostnader och inkomstbortfall i samband med rehabiliteringen

Om deltagandet i rehabiliteringen medför resekostnader kan du söka ersättning för dem hos FPA. På www.fpa.fi/resor kan du läsa om reseersättning och hur man ansöker om den.

Du kan ha rätt till rehabiliteringspenning när du deltar i rehabilitering för en närstående. Läs om rehabiliteringspenning på www.fpa.fi/rehabiliteringspenning. Om du har frågor kan du ringa vårt servicenummer 020 692 225.

Kontakt med FPA

Om din rehabilitering senareläggs eller avbryts för en längre tid ska du meddela FPA detta utan dröjsmål. Om du har frågor kan du ringa vårt servicenummer 020 692 225. Mer information om rehabilitering finns på www.fpa.fi/rehabilitering.