

Kela|Fpa[®]

Näin kirjaudut Kelan etuustietopalvelu Kelmuun

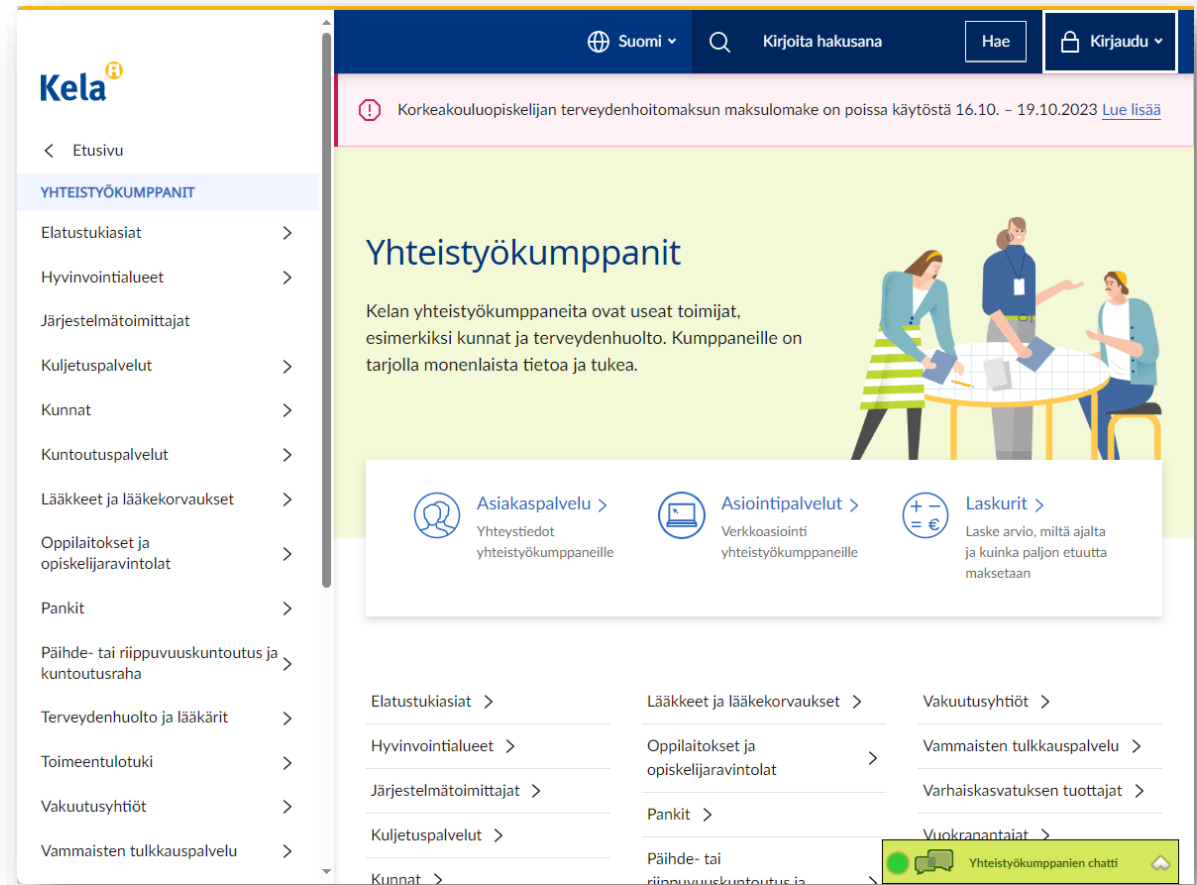
Päivitetty 26.11.2025

Tarvitset kirjautumiseen ja tunnistautumiseen

- Tarvitset kirjautumiseen
 - työtehtävissäsi tarvittavan Suomi.fi-valtuuden
 - vahvan tunnistautumistavan.
- Kelmussa on käytössä eri Suomi.fi-valtuuksia eri käyttötarkoituksiin.
 - Tutustu valtuuksiin: [Asiointivaltuudet kumppaneille | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
- Jos et tiedä, mitä Suomi.fi-valtuuksia sinulle on annettu, voit tarkistaa sen Suomi.fi-palvelusta.
 - Tutustu ohjeeseen: [Näin Kelmun käyttäjä tarkistaa saamansa valtuudet \(pdf\)](#)
- Pyydä tarvittaessa Suomi.fi-valtuus omalta organisaatioltasi.
 - [Lue lisää valtuuksista Kela.fi-sivuilta.](#)

Pikaohje kirjautumiseen

- Siirry verkkoselaimella kela.fi-sivustolle.
- Valitse yläpalkin Kirjaudu valikosta 'Yhteistyökumppanit' ja sen alta 'Etuustietopalvelu Kelmu'
- kela.fi > Kirjaudu > Yhteistyökumppanit > [Etuustietopalvelu Kelmu](#)
- Voit käyttää myös suoraa osoitetta: <https://asiointi.kela.fi/EtuustietojenKysely/>
- Valitse tunnistautumistapa.
- Tunnistaudu valitsemallasi tavalla.
- Olet kirjautunut Kelmuun ja voit käyttää sitä.



Kelmuun kirjautuminen

1/3

The screenshot shows the Kela.fi website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Suomi', a search icon, 'Kirjoita hakusana', a 'Hae' button, and a 'Kirjaudu' button with a dropdown arrow. The 'Kirjaudu' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Yhteistyökumppanit'. To the left, there is a sidebar menu with various service categories. The 'Yhteistyökumppanit' menu is open, showing a list of services. 'Etuustietopalvelu Kelmu' is highlighted with a red box. Below the main content area, there are two sections: 'Asiakaspalvelu' and 'Asiointipalvelut'. The 'Asiakaspalvelu' section has a sub-link 'Yhteystiedot yhteistyökumppaneille'. The 'Asiointipalvelut' section has a sub-link 'Verkkoasiointi yhteistyökumppaneille'. At the bottom, there is a grid of service categories with arrows pointing to the right.

Kela.fi >
Kirjaudu >
Yhteistyökumppanit >
Etuustietopalvelu Kelmu

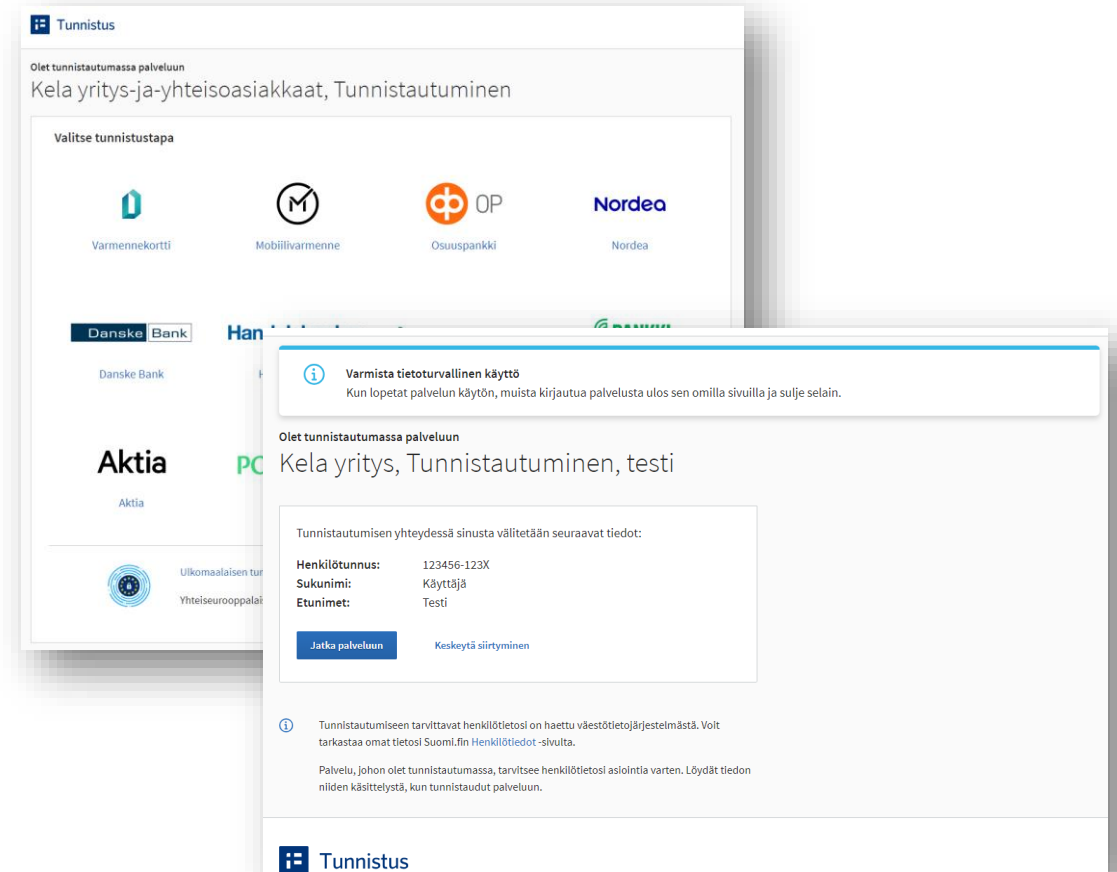
Kelmuun kirjautuminen

2/3

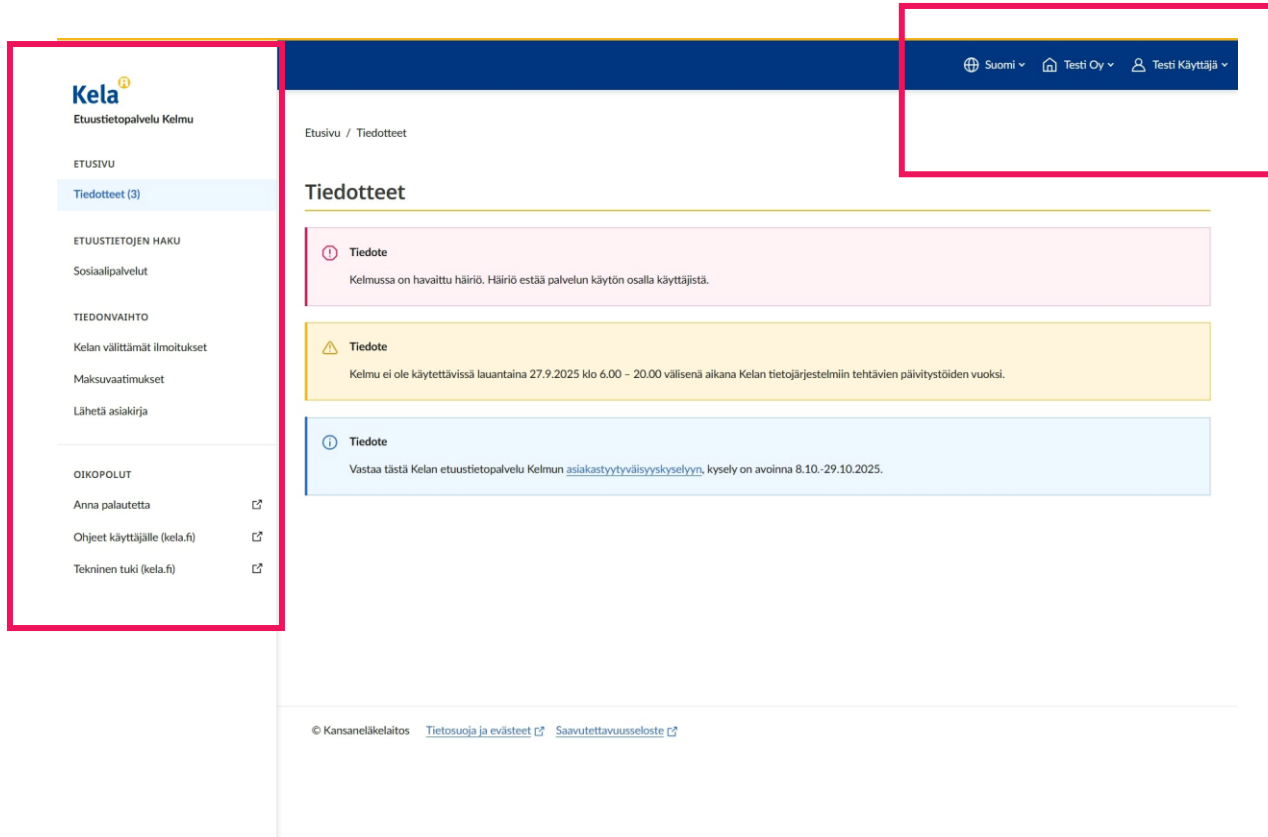
Tunnistautua voi esim. seuraavilla tavoilla:

- **Varmennekortti**
- **Mobiilivarmenne**
- **Verkkopankkitunnukset**

Lisätietoa tunnistautumistavoista saa
[Suomi.fi-sivuilta](https://suomi.fi).



Kelmuun kirjautuminen



3/3

- Onnistuneen kirjautumisen jälkeen Kelmussa näytetään
 - käyttäjän nimi
 - valtuuden myöntänyt organisaatio
 - Osalla käyttäjistä voi näkyä valikossa useampia organisaatioita.
 - Navigaatioissa näytetään sisältöjä, joihin kirjautujalle myönnettyillä Suomi-fi-valtuuksilla pääsee.
 - Voit lukea Kelmusta enemmän ohjeesta [Kelmun käyttöliittymän esittely](#).

Miksi kirjautuminen ei onnistu?

- Kelmun käyttökatko tai häiriö
 - Kelmun tai Kelmun käyttämien palveluiden päivityksen vuoksi Kelmu voi olla pois käytöstä
 - Päivityksiä tehdään usein torstaiaamuisin tai yksittäisinä lauantapäivinä.
 - Käyttökatkosta tiedotetaan etukäteen Kelmun aloitusnäkyssä ja osasta myös Kela.fi sivuilla.
- Suomi.fi-tunnistautumisessa oleva häiriö
 - Digi- ja väestötietovirasto (DVV) vastaa tunnistautumisesta ja tiedottaa mahdollisista käyttökatkoista ja virhetilanteista Suomi.fi-tunnistautumisessa.
 - [DVV:n ohje](https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tunnistus/apua-ongelmatilanteisiin) (<https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tunnistus/apua-ongelmatilanteisiin>)

Näytettävät etuustiedot voivat puuttua, jos edustamallasi organisaatiolla ei ole sopimusta Kelmun käytöstä ja/tai jos organisaatiosi ei ole antanut sinulle Suomi.fi-valtuutta.

www.kela.fi