

Kela|Fpa[®]

**Så här loggar du in i FPA:s
förmånsdatatjänst Kelmu**

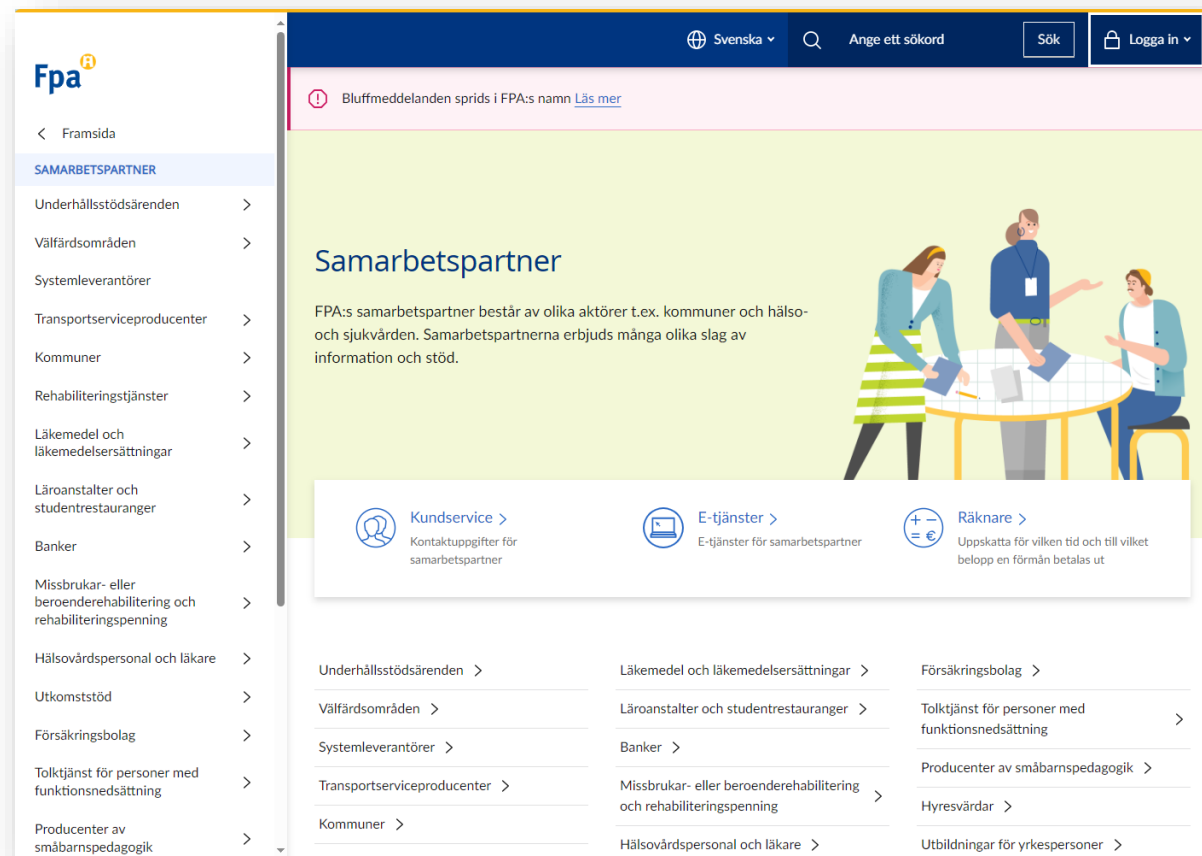
Reviderad 26.11.2025

För inloggning och identifiering behöver du

- För att logga in behöver du
 - den Suomi.fi-fullmakt som du behöver i dina arbetsuppgifter
 - ett verktyg för stark autentisering.
- I Kelmu finns olika Suomi.fi-fullmakter tillgängliga för olika användningsändamål.
 - Läs om fullmakterna: [Ärendefullmakter för samarbetspartner | Samarbetspartner | FPA](#)
- Om du inte vet vilka Suomi.fi-fullmakter du har kan du kontrollera detta i tjänsten Suomi.fi.
 - Se anvisningen: [Så här kontrollerar Kelmu-användare sina fullmakter \(pdf\)](#)
- Begär vid behov en Suomi.fi-fullmakt hos din egen organisation.
 - [Läs mer om fullmakterna på fpa.fi.](#)

Snabbguide för hur man loggar in

- Gå i din webbläsare till webbplatsen fpa.fi.
- Välj 'Samarbetspartner' under 'Logga in' i balken uppe på sidan och sedan 'E-tjänst för förfrågan om FPA-förmåner (Keltu)' fpa.fi > Logga in > Samarbetspartner > [E-tjänst för förfrågan om FPA-förmåner \(Keltu\)](#)
- Du kan också använda direktadressen <https://asiointi.kela.fi/EtuustietojenKysely/>
- Välj identifieringssätt.
- Identifiera dig på valt sätt.
- Nu är du inloggad i Keltu och kan använda tjänsten.



Inloggning i Kelmu

1/3

The screenshot shows the Fpa.fi website interface. On the left is a sidebar menu with the 'SAMARBETSPARTNER' section highlighted. The main content area displays the 'Samarbetspartner' page with a description of FPA's partners. A dropdown menu is open from the 'Logga in' button in the top right, showing a list of options. The 'Samarbetspartner' option is highlighted with a red box, and the 'E-tjänst för förfrågan om FPA förmåner (Kelmu)' option is also highlighted with a red box. Below the main content, there are buttons for 'Kundservice' and 'E-tjänster'. At the bottom, there are links to various services like 'Underhållsstödsärenden', 'Välfärdsområden', 'Läkemedel och läkemedelsersättningar', 'Läroanstalter och studentrestauranger', 'Banker', 'Missbrukar- eller beroenderehabilitering och rehabiliteringspenning', 'Hälsovårdspersonal och läkare', 'Utkomststöd', and 'Försäkringsbolag'.

Fpa

< Framsida

SAMARBETSPARTNER

Underhållsstödsärenden >

Välfärdsområden >

Systemleverantörer >

Transportserviceproducenter >

Kommuner >

Rehabiliteringstjänster >

Läkemedel och läkemedelsersättningar >

Läroanstalter och studentrestauranger >

Banker >

Missbrukar- eller beroenderehabilitering och rehabiliteringspenning >

Hälsovårdspersonal och läkare >

Utkomststöd >

Försäkringsbolag >

Samarbetspartner

FPA:s samarbetspartner består av olika aktörer t.ex. kommuner och hälso- och sjukvården. Samarbetspartnerna erbjuder många olika slag av information och stöd.

Kundservice >
Kontaktuppgifter för samarbetspartner

E-tjänster >
E-tjänster för samarbetspartner

Privatpersoner >

Arbetsgivare >

Samarbetspartner >

E-tjänst för förfrågan om FPA förmåner (Kelmu) >

Rehabiliteringskurssystemet >

Registrering som producent av FPA:s rehabiliteringstjänster >

Systemet för uppföljning av rehabiliteringsresultat >

E-tjänst för läkemedelsföretag >

E-tjänsten för läroanstalter (Koivuniemi) >

E-tjänsten för dagvårdsproducenter >

Tjänst för förmedling av redovisninguppgifter >

System för förmedling av tolkningstjänst >

Försäkringsbolag >

Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning >

fpa.fi >
Logga in > Samarbetspartner
> Förmånsdatatjänsten
(Kelmu)

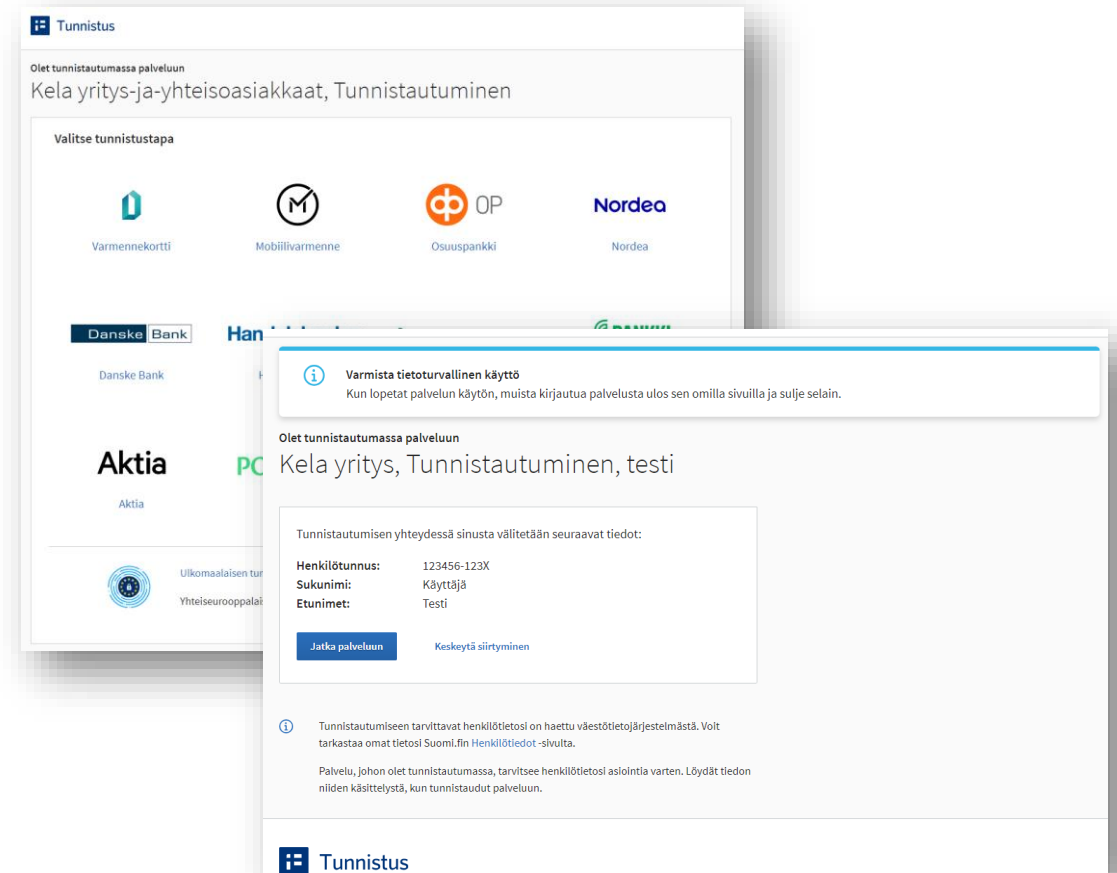
Inloggning i Kelmu

2/3

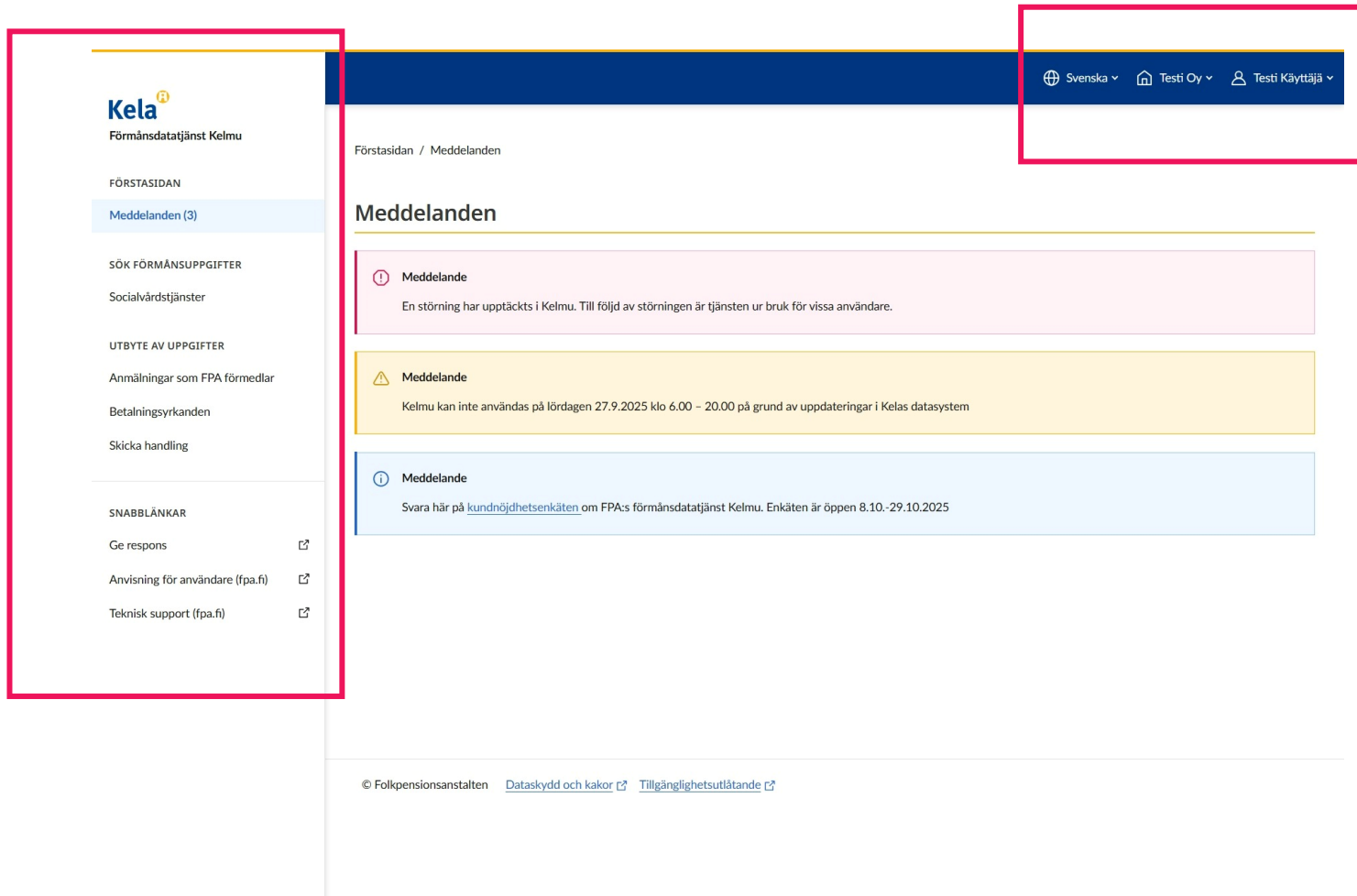
Du kan identifiera dig till exempel med

- **certifikatkort**
- **mobilcertifikat**
- **nätbankskoder**

Närmare information om identifieringssätten finns på [webbplatsen Suomi.fi](https://www.suomi.fi).



Inloggning i Kelmu



3/3

- Efter lyckad inloggning kan du se följande i Kelmu:
 - användarens namn
 - den organisation som beviljat fullmakten.
 - En del användare kan se flera organisationer i menyn.
- I navigeringsmenyn visas innehåll som användaren har tillgång till med den eller de Suomi.fi-fullmakter hen har.
- Läs mer i [den allmänna presentationen av Kelmu](#).

Varför går det inte att logga in i Kelmu?

- Driftsavbrott eller störning i tjänsten
 - På grund av en uppdatering av Kelmu eller av de tjänster som Kelmu använder kan Kelmu vara ur bruk
 - Uppdateringar görs ofta torsdagsmorgnar eller vissa lördagar.
 - Information om driftavbrotten ges i förväg i Kelmus startvy och i vissa fall också på webbplatsen fpa.fi.
- Störning i Suomi.fi-identifikationen
 - Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) svarar för identifieringen och informerar om eventuella driftavbrott och felsituationer i Suomi.fi-identifikationen.
 - [MDB:s anvisningar \(suomi.fi/anvisningar-och-stod/identifikation/hjalp-vid-problemsituationer\)](https://suomi.fi/anvisningar-och-stod/identifikation/hjalp-vid-problemsituationer)

Förmånsuppgifterna kan saknas om den organisation som du representerar inte har ett avtal om användning av Kelmu eller om din organisation inte har beviljat dig en Suomi.fi-fullmakt.

www.fpa.fi