

A woman with curly hair, wearing a blue beanie and a brown and white patterned coat, is looking down at a smartphone in her hand. The background is a blurred indoor setting with a circular mirror and a window with blue square panes.

Kela|Fpa[®]

**Oma väylä -kuntoutusta toteuttavien
palveluntuottajien
kumppanuustapaaminen**

Osa 18
9.9.2025 klo 9-10.00

Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Ajankohtaista
3. Sopimushallinnan terveiset
4. Etuusohjauksen ja ratkaisutyön terveiset
5. Kysymysten purkua
6. Tilaisuuden päättäminen klo 10.00

Seuraavat palveluntuottajien yhteistyötilaisuudet

- Keskiviikko 1.4.2026 klo 9-10, ennakkokysymykset 25.3. mennessä osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
- Keskiviikko 7.10.2026 klo 9-10, ennakkokysymykset 30.9. mennessä osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi

Tilaisuuden materiaali löytyy osoitteesta www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset

- Tarkistakaa tietonne ajantasaisuus palveluntuottajahaussa, ja tehkää tarvittavat muutokset Rekun kautta
- Koulutustilaisuudet palveluntuottajille (Kela.fi) [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset–Yhteistyökumppanit - kela.fi](#) → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- Tiedotteet (Kela.fi) [Ajankohtaista kuntoutuksen palveluntuottajille – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Verkkosivu (Kela.fi) [Rekisteröitymismenettelyn kokeilu](#)
- Sähköpostiosoitteet
 - Palvelun sisältö ja toteutus
 - kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
 - Rekisteröitymismenettely ja järjestelmät
 - kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
 - Sopimukset
 - kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

Ajankohtaista

Ville Rätty

Kela|Fpa[®]

Ajankohtaista

- Jatkossa Oma väylä -kuntoutuksen palveluntuottajien kumppanuustapaamiset järjestetään 2 kertaa vuodessa, keväällä ja syksyllä.
- Tiedote 25.6.2025: Oma väylä -kuntoutuksen ryhmätapaamisia voidaan yhdistää
 - Jatkossa palveluntuottaja voi poikkeuksellisesti yhdistää väistyvän ja uudistuneen Oma väylä -kuntoutuksen ryhmätapaamisia silloin, kun ryhmät eivät muutoin toteudu. Yhdistäminen on mahdollista niin asiakkaiden kuin läheisten ryhmätapaamisissa.
 - Palveluntuottajan tulee laskutettaessa huomioda, onko asiakkaan kuntoutuspäätös tehty väistyvään vai uudistuneeseen palveluun ja laskuttaa kustannukset asiakkaalle myönnetyn kuntoutuspalvelun mukaisesti.

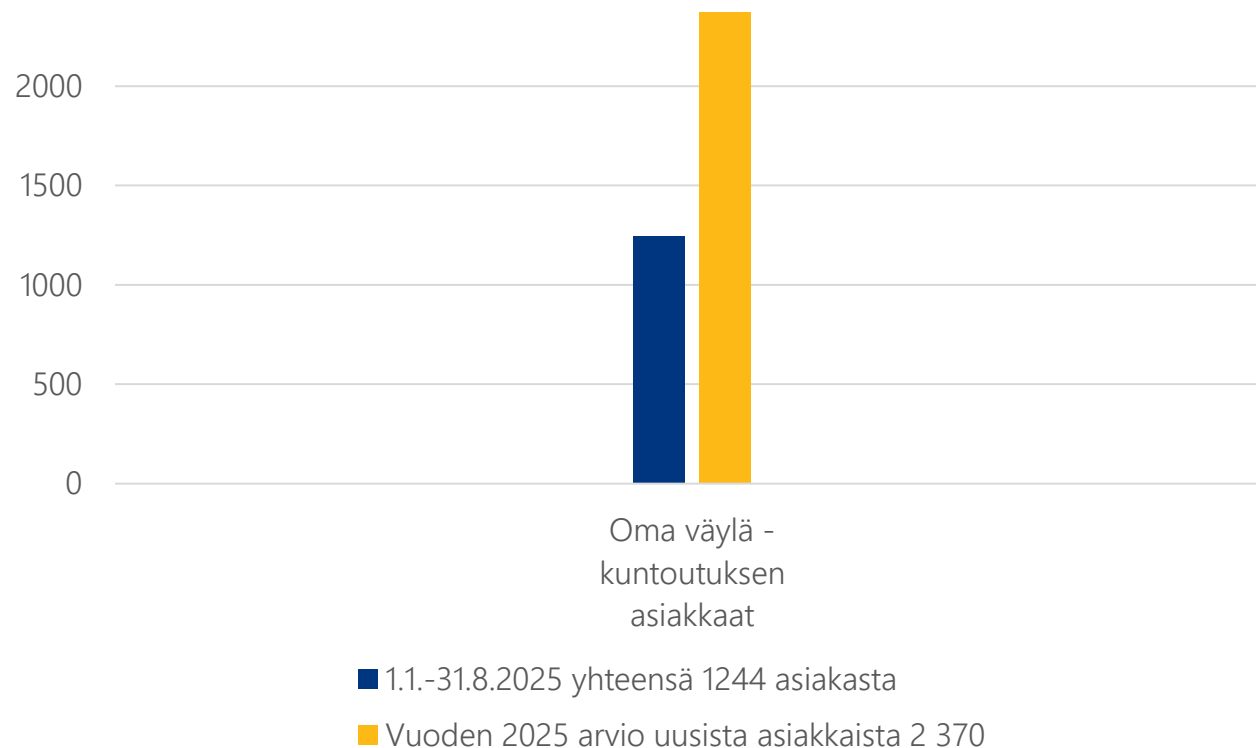
HUOM. Ryhmätapaamiset yhdistää vain samaan toimipisteeseen tehtyjen kuntoutuspäätösten asiakkaiden (tai heidän läheistensä) osalta.

Oma väylä -kuntoutuksen asiakasmäärät

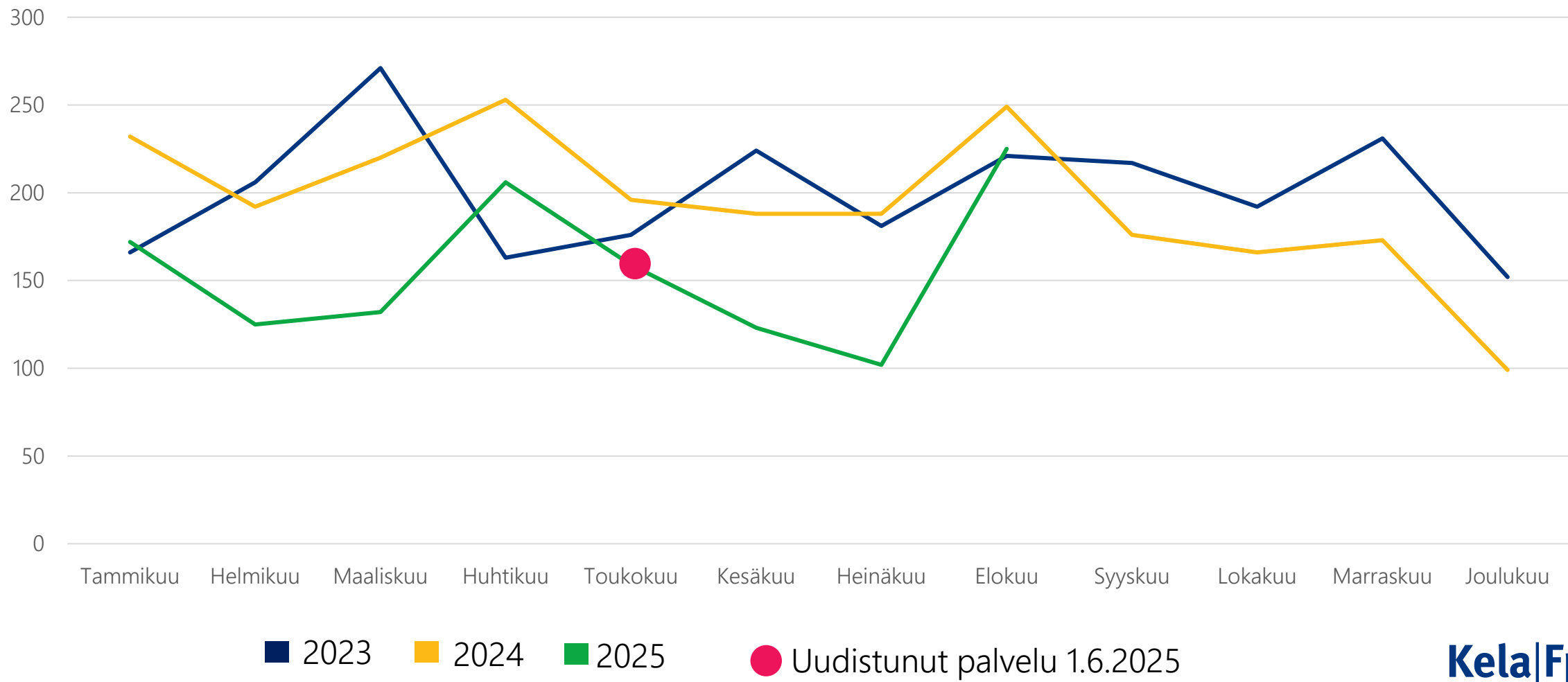
Uudet asiakkaat

- v. 2021 yhteensä 1 381 uutta asiakasta
- v. 2022 yhteensä 2 156 uutta asiakasta
- v. 2023 yhteensä 2 400 uutta asiakasta
- v. 2024 yhteensä 2 445 uutta asiakasta
- v. 2025 asiakasmääräarvio 2 370 uutta asiakasta

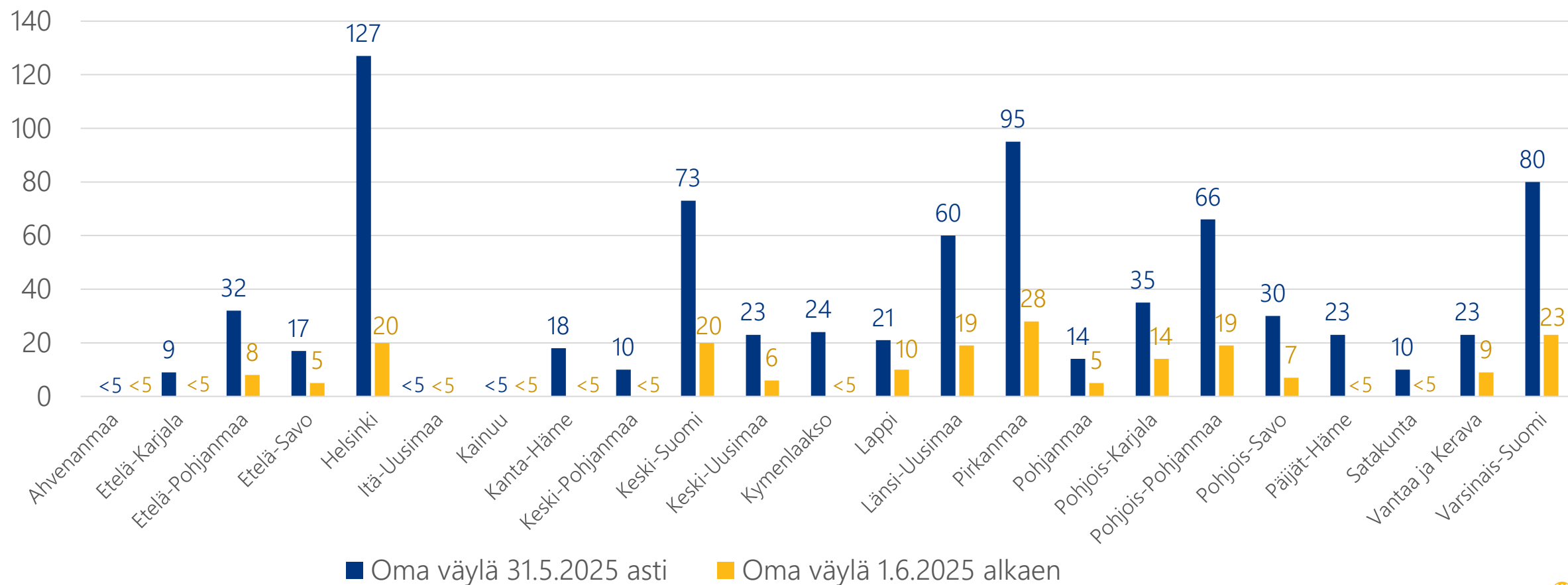
Uusien asiakkaiden kokonaismäärä



Oma väylä -kuntoutuksen uudet asiakkaat 2023-7/25



Oma väylä -kuntoutuksen uudet asiakkaat hyvinvointialueittain 1-7/2025



Sopimushallinnan terveiset

Antti Suoniemi

Kela|Fpa^A

Oma väylä -kuntoutuksen sopimukset

Oma väylä- kuntoutuksen rekisteröinnit (4.9.2025 saakka)

- 125 sopimusta (Sv 8 sopimusta Ahvenanmaa, Hki, Länsi-uusimaa, Pohjanmaa ja Varsinais-Suomi)

Sopimukset hyvinvointialueittain (kaikille alueille saatiin palveluntuottajia):

- Pirkanmaa 9 sopimusta
- Ahvenanmaa 2 sopimusta
- Etelä-Karjala 3 sopimusta
- Etelä-Pohjanmaa 2 sopimusta
- Etelä-Savo 5 sopimusta
- Helsingin kaupunki 23 sopimusta
- Itä-Uudenmaa 1 sopimus
- Kainuu 1 sopimus

- Kanta-Häme 3 sopimusta
- Keski-Pohjanmaa 2 sopimusta
- Keski-Suomi 6 sopimusta
- Keski-Uudenmaa 2 sopimusta
- Kymenlaakso 4 sopimusta
- Lappi 3 sopimusta
- Länsi-Uusimaa 2 sopimusta
- Pohjanmaa 2 sopimusta
- Pohjois-Pohjanmaa 12 sopimusta
- Pohjois-Karjalan 4 sopimusta
- Pohjois-Savo 6 sopimusta
- Päijät-Häme 3 sopimusta
- Satakunta 2 sopimusta
- Vantaa-Kerava 2 sopimusta
- Varsinais-Suomen 16 sopimusta

Sopimushallinnan terveiset

- Palveluntuottajan on pitänyt rekisteröinnin yhteydessä ilmoittaa mikäli se käyttää palvelun tuottamisessa alihankintaa. Nyt on huomattu, että osa palveluntuottajista ei ole ilmoittanut alihankkijoita palvelua rekisteröitäessä.
- Mikäli huomaatte, että tekemästänne rekisteröinnistä puuttuu alihankkijan tiedot, pyydämme ilmoittamaan alihankkijan nimen, Y-tunnuksen ja minkä osan palvelusta alihankkija tuottaa osoitteeseen kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
- Kaikista alihankinnasta tapahtuvista muutoksista tulee aina olla yhteydessä Kelaan ja Kelan tulee hyväksyä muutokset (alihankkijan lisääminen tai poistaminen) ilmoitukset osoitteeseen kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
- Kela on antanut alihankinnan ilmoittamisesta ohjeen, joka löytyy palveluntuottajaksi rekisteröitymisen kotisivuilta. [Alihankkijan ilmoittaminen](#)

Ratkaisutyön terveiset

Kati Salonpää

Kela|Fpa^A

Kuntoutuksen keskeytyminen

- Yhteydenotto ajoissa Kelaan, jos näyttää että kuntoutus keskeytyy tai ei toteudu palvelukuvauksen mukaisesti. Oma väylä –kuntoutus myönnetään asiakkaalle vain kerran, eikä ole asiakkaan edun mukaista, jos myönnetty kuntoutusta ei toteudu myönnetyssä ajassa. Pääsääntöisesti kuntoutuksen voimassaoloaikaa ei yleensä pidennetä vaan palveluntuottajan tulisi huolehtia siitä, että kuntoutus toteutuu palvelukuvauksen mukaisesti myönnetyssä ajassa.
- Nuoren tulee olla sitoutunut osallistumaan myös ryhmäkäynteihin ja tämä tulee keskustella nuoren kanssa jo kuntoutuksen alkuvaiheessa

Laskutus

- Sopimuksen mukaan palveluntuottaja käyttää laskutuksessaan hintaliitteen mukaisia hintoja ja hintalajeja
- Kuntoutuskustannusten maksajilta on tullut toive, että palveluntuottajat kiinnittäisivät huomiota käytettävien hintalajien nimiin
- Palveluntuottajan tulisi käyttää laskutuksessa hintalajin tarkennetta esim. "Tapaaminen 60 min" sen sijaan, että käytetään nimeä "Hinta 1" tai "Hinta 2"
- Tämä nopeuttaa huomattavasti laskun käsittelyä ja maksamista ja vähentää tarkistamisen tarvetta (koskee kaikkia kuntoutuspalveluita).

Kysymykset ja vastaukset

Kela|Fpa[®]

Ennakkokysymykset

- Voiko ryhmää käydä vierailevana asiantuntijana pitämässä toisena vetäjänä sellainen henkilö jota ei ole rekisteröity palveluun? Esimerkiksi kokemusasiantuntija tai seksuaaliterapeutti, ADHD-liiton asiantuntija.
 - Vastaus: Estettä vierailijan osallistumiselle ei ole, jos siihen on kaikkien osallistujien hyväksyntä ja yksityisyyden suoja on huomioitu. Ulkopuolinen taho ei kuitenkaan voi toimia ryhmän vetäjänä, vaan palvelukuvauksen mukaisesti vastuu ryhmän toteutumisesta ja ohjaamisesta on moniammatillisen tiimin 1-2 jäsenellä.
- Nuorella on mahdollisuus tavata psykologia tarpeidensa mukaisesti, tapaamisia ei ole rajattu palvelukuvauksessa. Miten palveluntuottaja pystyy arvioimaan tarkoituksenmukaisen määrän psykologin tapaamisia, ettei suuri tapaamisten määrä ryhdy muistuttamaan terapiaa?
 - Palveluntuottaja kiinnittää huomiota nuoren vointiin pitkin kuntoutusta. Oma väylä – kuntoutus ei sisällä diagnosointia tai terapiaa. Jos nuoren vointi ja tarpeet muuttuvat kuntoutuksen aikana siten, että harkinnanvaraiseen kuntoutukseen osallistuminen ei ole tarkoituksenmukaista, tulee kuntoutus laittaa tauolle tai keskeyttää.

- Ryhmätapaamisten yhdistämisestä: Voiko vanhan sopimuksen työntekijä laskuttaa uuden sopimuksen hinnoilla, kun hän ei ole siinä mukana ja toisinpäin?
 - Laskutus tehdään sen sopimuksen mukaisilla hinnoilla, mihin asiakkaan päätös on tehty. Ryhmätapaamisia yhdistettäessä tapaamisen vetäjän (työntekijän) tulee olla palvelukuvauksen mukainen. Ryhmään osallistuu sekä väistävän että uuden sopimuksen asiakkaita tai läheisiä.
 - Ryhmätapaamiset yhdistää vain samaan toimipisteeseen tehtyjen kuntoutuspäätösten asiakkaiden (tai heidän läheistensä) osalta:
 - Toimipiste A:han tehtyt väistävän ja uudistuneen palvelun ryhmätapaamiset voidaan yhdistää
 - Toimipisteiden A ja B ryhmätapaamisia ei voida yhdistää
 - Jos kahden eri sopimuksen asiakkaista koostuva ryhmä ei edellytä kokonsa puolesta kahta moniammatillisen tiimin ammattihenkilöä, voi ryhmätapaamisen toteuttaa jompaankumpaan sopimukseen nimetty moniammatillisen tiimin ammattihenkilö. Ryhmät voidaan yhdistää, mutta laskutus tehdään sopimuskohtaisesti ja erillisesti, sen perusteella kumpaan palveluun asiakkaalla on kuntoutuspäätös.

- Onko mahdollista pitää ryhmiä lauantaisin mikäli arvioidaan, että se on Oma väylä -kuntoutujien tarpeen mukaista?
 - Sekä väistyvässä että uudistuneessa Oma väylä -kuntoutuksessa kuntoutus toteutetaan palvelukuvauksen mukaisesti pääasiallisesti arkipäivisin maanantaista perjantaihin. Kelan suosituksena on, että kuntoutusta ei järjestetä sunnuntaisin, arkipyhinä eikä aattopäivinä, kuten joulu- ja juhannusaattoina. Tuo pääasiallisesti -kohta mahdollistaa kuntoutuksen toteuttamisen lauantaina.
- Onko kuntoutuksen hyödyn arviointiin tulossa mahdollisuutta sähköiseen asiointiin Excel-tiedoston sijaan?
 - Tällä hetkellä kuntoutuksen hyödyn arviointiin ei olla tekemässä muutoksia.

Kiitos mielenkiinnostanne

Kela|Fpa[®]