Oma väylä -kuntoutus

palveluntuottajien kumppanuustapaaminen

1.4.2026 klo 9-10.00



Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Ajankohtaista
3. Sopimushallinnan terveiset
4. Etuusohjauksen ja ratkaisutyön terveiset
5. Kysymysten purkua
6. Tilaisuuden päättäminen klo 10.00

Tulevat palveluntuottajien kumppanuustapaamiset

- Keskiviikko 7.10.2026 klo 9-10, ennakkokysymykset 30.9. mennessä osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
- Keskiviikko 7.4.2027 klo 9-10, ennakkokysymykset 31.3. mennessä osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi

Palveluntuottajien kumppanuustapaamiset löytyvät jatkossa uudesta koulutuskalenterista https://www.kela.fi/tapahtumat

Yhteystiedot

- Tarkistakaa tietonne ajantasaisuus palveluntuottajahaussa, ja tehkää tarvittavat muutokset Rekun kautta
- Koulutustilaisuudet palveluntuottajille (Kela.fi) Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset– Yhteistyökumppanit - kela.fi → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- Tiedotteet (Kela.fi) Ajankohtaista kuntoutuksen palveluntuottajille – Yhteistyökumppanit - kela.fi
- Verkkosivu (Kela.fi) Rekisteröitymismenettelyn kokeilu
- Sähköpostiosoitteet
  - Palvelun sisältö ja toteutus
    - kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
  - Rekisteröitymismenettely ja järjestelmät
    - kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
  - Sopimukset
    - kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi
- Yksittäistä asiakasta koskevassa asiassa voit soittaa viranomaislinjalle ma–pe klo 9–15 numerossa 020 692 235 tai lähettää sähköpostia osoitteeseen kumppanit.neuvonta@kela.fi.

Kela|Fpa

Ajankohtaista

Ville Räty

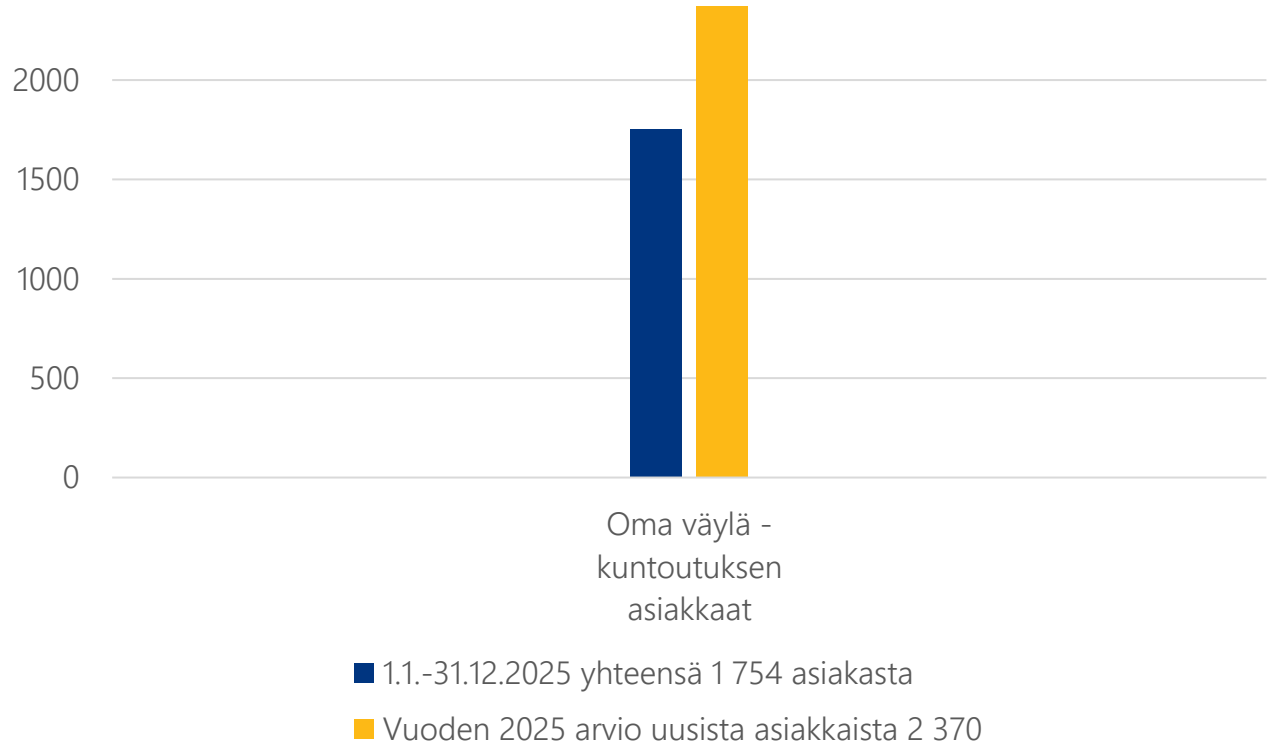
Kela|Fpa

Oma väylä -kuntoutuksen asiakasmäärät 2025

Uudet asiakkaat

- v. 2025 yhteensä 1 754 uutta asiakasta

Uusien asiakkaiden kokonaismäärä

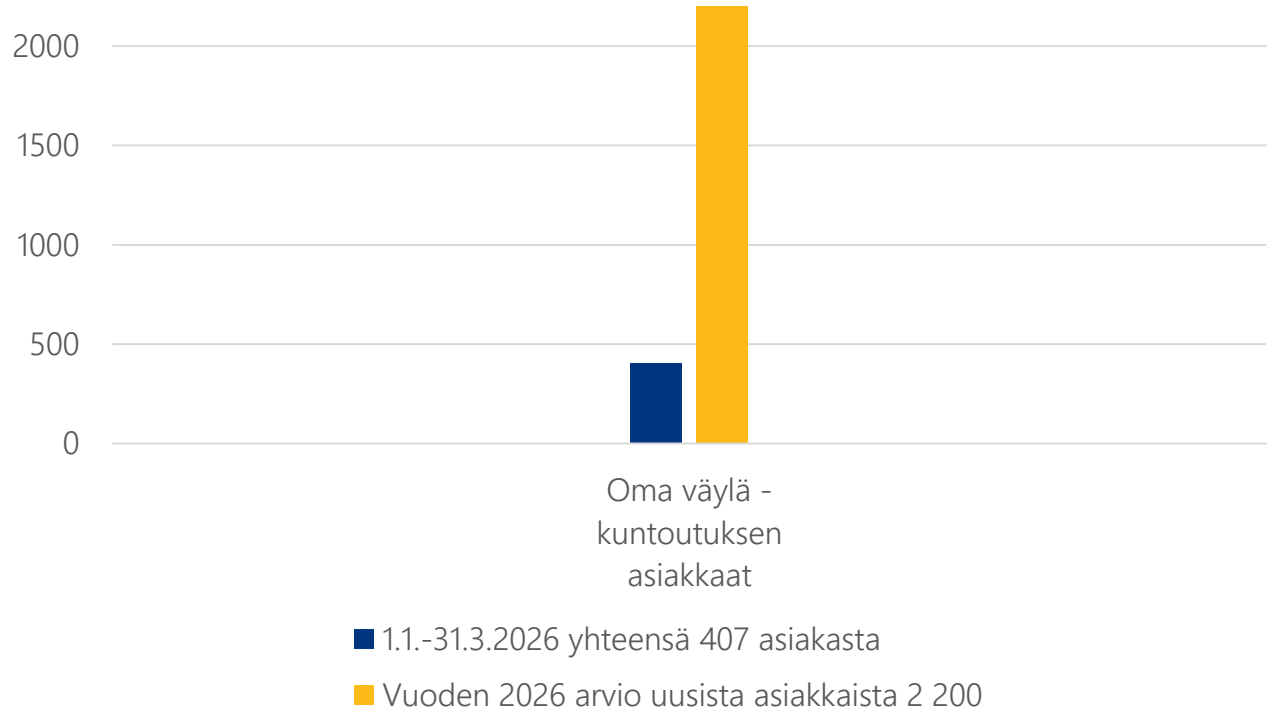


Oma väylä -kuntoutuksen asiakasmäärät 2026

Uudet asiakkaat

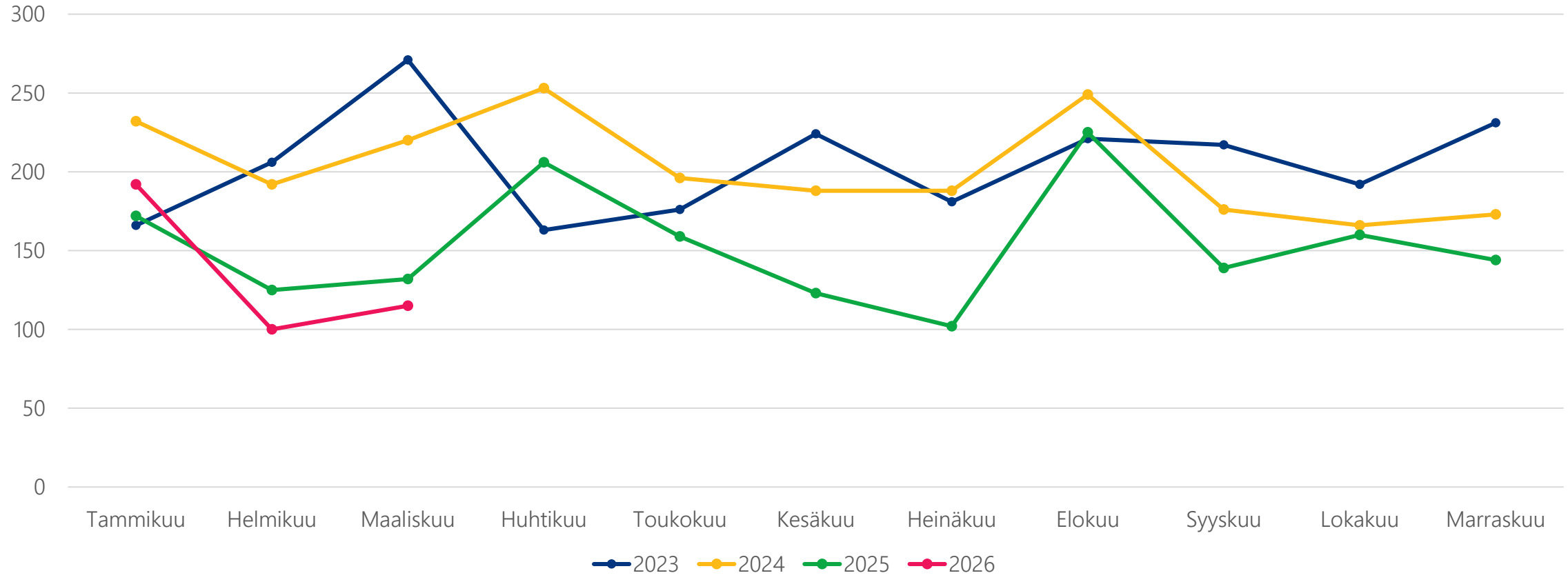
- v. 2021 yhteensä 1 381 uutta asiakasta
- v. 2022 yhteensä 2 156 uutta asiakasta
- v. 2023 yhteensä 2 400 uutta asiakasta
- v. 2024 yhteensä 2 445 uutta asiakasta
- v. 2025 yhteensä 1 754 uutta asiakasta
- v. 2026 arvio uusista asiakkaista 2 200

Uusien asiakkaiden kokonaismäärä



Kela|Fpa

Oma väylä -kuntoutuksen uudet asiakkaat 2023-2026



Kela|Fpa

Oma väylä -kuntoutuksen markkinointi

- Palveluntuottajan verkkosivuilla tarjotaan selkeää ja ajantasaista tietoa asiakkaille toteutettavista kuntoutuspalveluista.
- Palveluntuottaja informoi verkkosivuilla asiakkaita mm. kuntoutuksen
  - sisällöstä
  - kohderyhmästä ja valintakriteereistä
  - toteutuksesta
  - hakemisesta.
- Verkkosivuilla mainitaan, että kysymyksessä on Kelan järjestämä ja rahoittama kuntoutus.
- Markkinoinnin tiedot eivät saa olla ristiriidassa sopimuksen, kuntoutuksen palvelukuvausten tai Kelan ohjeiden kanssa

Sopimushallinnan terveiset

Antti Suoniemi

Kela|Fpa

Sopimushallinnan ajankohtaisia terveisiä

- Kaikista alihankinnassa tapahtuvista muutoksista tulee aina olla yhteydessä Kelaan ja Kelan tulee hyväksyä muutokset (alihankkijan lisääminen tai poistaminen) ilmoitukset osoitteeseen kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi
- Kela on julkaissut 1.10.2025 tiedotteen koskien vuotuisen asiakasmäärän seuraamista, joka on palveluntuottajan vastuulla. Tästä linkistä tiedotteeseen
- Kela antaa ohjeita verkkosivuillaan koskien rekisteröityjä kuntoutuspalveluja, joita palveluntuottajan kannattaa aktiivisesti seurata. Tästä linkistä annettuihin ohjeisiin

Ratkaisutyön terveiset

Kati Salonpää

Kela|Fpa

Asiakasmäärän muutoksesta

- Asiakasmäärät ovat vähentyneet kaikissa harkinnanvaraisen kuntoutuksen palveluissa.
- Tutkimustietoa syistä ei ole, mutta todennäköisiä vaikuttavia tekijöitä ovat toimintaympäristön muutokset, terveydenhuollon kuormitus sekä työllisyysalueiden uudistukset.
- Kelassa teemme osaltamme aktiivisesti työtä tilanteen parantamiseksi ohjaamalla ja kouluttamalla sekä markkinoimalla palveluja hyvinvointialueille ja terveydenhuollon toimijoille, jotka laativat suosituksia kuntoutukseen. Yhteistyöllä voimme edistää palvelujen kehitystä asiakkaiden parhaaksi.



Julkinen

Oma väylästä esitettyjä kysymyksiä

- Millaisia tiukennuksia on tehty harkinnanvaraisen kuntoutuksen kriteereihin? On nähtävissä, että hakemuksia hylätään paljon enemmän ja tätä myötä asiakkaita tulee vähemmän.
  - Harkinnanvaraisen kuntoutuksen myöntöedellytyksiin ei ole tehty merkittävästi muutoksia viime vuosina, ainoastaan toistuvan kuntoutuksen myöntämistä on tarkasteltu tarkemmin.
  - Oma väylä kuntoutuksen hylätyistä hakemuksista (n. 40% kaikista hakemuksista) lähes 70% hylättiin siksi, että hakemukseen ei saatu riittäviä selvityksiä tai asiakas ei kuulunut palvelun kohderyhmään
    - Näiden osalta on tehty yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa mm. Kirjo-projektissa
- Ryhmäkuntoutukseen osallistumista tulee jonkin verran kysymyksiä edelleen
  - Nuoren osallistuminen ryhmätapaamisiin ei ole vaihtoehtoista vaan kuuluu olennaisena osana Oma väylä -kuntoutukseen

Kela|Fpa

Asiakasohjaus Kelassa



Kuntoutus on toteutettava 12 kuukauden kuluessa siitä ajankohdasta lukien, kun kuntoutuspäätös on annettu. Tähän aikaan sisältyvät myös ennakko- ja seurantayhteydenotot asiakkaaseen.

Harkinnanvarainen neuropsykologinen kuntoutus

- Jos Oma väylä -kuntoutuksen päätyttyä ohjaat asiakasta hakemaan neuropsykologista kuntoutusta, varmista, että asiakas saa tietoa hakuprosessista ja siitä, mitä palvelun toteutus käytännössä edellyttää. Tietoa saa kela.fistä ja tarvittaessa voi olla yhteydessä Kelan asiakaspalveluun.

- Harkinnanvaraisen neuropsykologisen kuntoutuksen tavoitteena on tukea
  - opintojen edistymistä
  - työelämässä pysymistä
  - työelämään siirtymistä tai palaamista.

- Neuropsykologisen kuntoutuksen toteuttaa neuropsykologi, ja se on yleensä yksilökuntoutusta. Kuntoutus voi olla myös ryhmässä järjestettyä kuntoutusta.

Edellytyksenä neuropsykologinen tutkimus

- Harkinnanvarainen neuropsykologinen kuntoutus edellyttää ajantasaista neuropsykologista tutkimusta. Tutkimuksessa selvitetään erityisvaikeuksien luonne sekä kehityksellisten oppimisvaikeuksien tai neuropsykologisten häiriöiden laajuus, vaikeusaste, haitta ja hoidettavuus.
- Kuntoutuksen toteutus suunnitellaan neuropsykologin tutkimuslausunnon ja erikoislääkärin kirjoittaman B-lausunnon pohjalta. Lisäksi asiakkaan tulee toimittaa hakemus KU131.
- Kelan maksama korvaus on pienempi kuin kuntoutuskäynnin hinta, joten asiakas joutuu maksamaan osan hinnasta itse.
- Tarkemmat tiedot kohderyhmästä, hakemisesta ja toteutuksesta löytyy kela.fistä

Kysymykset ja vastaukset

Kela|Fpa

Ennakkokysymykset 1/5

- Oma väylä -kuntoutuksen asiakas pohtii armeijan aloittamista ja sen ajankohtaa. Mitä vaihtoehtoja asiakkaalla on armeijan ja kuntoutuksen yhdistämiseen?
  - Vastaus: Asiakkaan kannalta olennaista olisi, että kuntoutus toteutuu, kun työelämään tai opintoihin suuntaaminen on ajankohtaista. Koska kyseessä on erityistilanne, johon ei ole antaa suoraan vastausta, suosittelemme olemaan yhteydessä Kelan viranomaislinjaan ma–pe klo 9–15 numerossa 020 692 235.
- Jos samalla toimipisteellä on useampia työpareja (esim. sairaanhoitaja + toimintaterapeutti-komboja), niin voiko heidän asiakkaansa yhdistää samaan ryhmään? Päätös on tullut siis samaiselle toimipisteelle, mutta ovat eri työparien asiakkaita. Täytyykö myös ryhmässä toteutua moniammatillisuus, vai voiko esimerkiksi kahden eri työparin toimintaterapeutit vetää samaa ryhmää yhdessä?
  - Vastaus: Palvelukuvauksessa ainoastaan suositellaan, että käynnit toteutetaan samojen asiakkaiden kanssa, samana viikonpäivänä ja samaan kellonaikaan. Suosittelemme, että kaikilla nuorilla olisi hyvä olla tuttu ainakin toinen ryhmän ohjaajista. Myös ryhmätapaamisissa tulee toteutua moniammatillisuus.

Kela|Fpa

Ennakkokysymykset 2/5

- Emme löydä palvelukuvauksesta selkeää vastausta, miten kauan Oma Väylän päättymisen jälkeen asiakkaiden papereita pitää säilyttää. Meille on myös epäselvää, mitä palvelukuvauksessa mainittu ”sopimuskausi” tarkoittaa, mikä ajanjakso se on? Lasketaanko säilytettäväksi kaikki kuntoutuksen aikana syntyneet paperit sekä esim B-lausunto, joka on myös Kelassa?
  - Palvelukuvauksen yleisessä osassa lukee sopimuskauteen viitaten, että Palvelujen laadun arvioimiseksi Kelalla on oikeus valvoa palvelun toteutusta. Tästä johtuen asiakkaiden kuntoutusasiakirjat on säilytettävä vähintään kyseisen palvelun sopimuskauden ajan. Koska rekisteröitymismenettelyllä hankitussa kuntoutuspalvelussa ei ole sopimuskausia, vaan sopimus on voimassa toistaiseksi, **sovelletaan seuraavaa ohjetta:** Rekisterinpitäjänä vastaat siitä, että asiakirjojen säilytyksessä noudatetaan voimassa olevia säännöksiä (mm. tietosuoja-asetus ja kirjanpitolaki). Potilastietojen osalta tulee huomioida sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista ja asetuksen mukaiset säilytysajat sekä Valviran ohjeistus asiaan liittyen.

Ennakkokysymykset 3/5

- Asiakkaalle on myönnetty kuntoutusta yhteensä 30 kertaa. Nämä koostuvat 20 yksilötapaamista, 8 ryhmää ja läheisille 2 ryhmätapaamista. ENTÄ SEURANTATAPAAMISET? Toteutetaanko seurannat 12 kuukauden sisällä, vai sen jälkeen, eli 1-3- kuukautta kuntouksen 12 kk jakson jälkeen? Tästä on epäselvyyttä! Eli sisältyykö yksi seurantayhteydenotto 12 kuukauden kuntoutusjaksoon, vai sen jälkeen?
  - Vastaus: Palvelukuvauksen kohdassa 3.3 Oma väylä -kuntoutuksen kesto todetaan seuraavaa: Kuntoutus on toteutettava 12 kuukauden kuluessa siitä ajankohdasta lukien, kun kuntoutuspäätös on annettu. Tähän aikaan sisältyvät myös ennakko- ja seurantayhteydenotot asiakkaaseen.

Kela|Fpa

Ennakkokysymykset 4/5

- Miten toimitaan ryhmätapaamisten kanssa, jos asiakkaita on vain 2?
  - Palvelukuvauksen mukaisesti
    - kuntoutukseen sisältyy 8 ryhmätapaamista
    - ryhmät voidaan toteuttaa poikkeuksellisesti myös kahdella asiakkaalla, jos palveluntuottajalla ei ole enempää asiakkaita.
    - jos palveluntuottajalla on vain yksi asiakas, voidaan hänen 8 ryhmätapaamistaan muuttaa 4 yksilötapaamiseksi.

Ennakkokysymykset 5/5

- LVV:n mukaan Oma väylä-kuntoutus ei ole rekisteröitävää palvelua. Kelan mukaan se ei ole myöskään ammatillista vaan harkinnanvaraista kuntoutusta. Lvv:n mukaan sosionomit , jotka tuottavat Oma Väylä kuntoutusta eivät rekisteröidy LVV:n , joka johtanee alv-alaisuuteen. Koska kuitenkin kyseessä on moniammatillinen palvelu, jossa on terveydenhuollon ammattilaisia mukana, onko Kelalla tietoa Oma väylä alv- alaisuudesta palvelukokonaisuuden osalta?
  - Sopimuksen hintaliitteessä on eritelty hintojen alv:n osuudet (0%). Oma väylä -kuntoutus katsotaan kokonaisuutena lääkinnälliseksi kuntoutukseksi. Näin ollen se on Verohallinnon terveyden- ja sairaanhoidon syventävien vero-ohjeiden kohdan 3.8.1 mukaisesti arvonlisäveroton palvelu.

Tilaisuudessa esitetyt kysymykset

- Voiko neuropsykologinen kuntoutus toteutua kokonaan etänä? Palvelua ei ole kaikkialla saatavissa.
  - Vastaus: Harkinnanvaraista neuropsykologista kuntoutusta ei voida toteuttaa kokonaan etäkuntoutuksena.
- Hyvinvointialueiden yhteistyökumppaneilta on tullut jonkin verran viestiä siitä, että eivät ohjaa asiakkaita Oma väylä- ja Laku-perhekuntoutukseen, koska Kirjo-projektin myötä neuropsykiatrinen kuntoutus olisi siirtymässä hyvinvointialueille, kyseessä lienee väärinkäsitys?
  - Vastaus: LAKU-perhekuntoutuksen sekä Oma väylä -kuntoutuksen toteuttaminen jatkuvat myös tulevaisuudessa, kyseessä on väärinkäsitys.
- Kelan ammatillisessa kuntoutuksessa voi harjoitella taitoja ja oppia selviytymään omien haasteiden kanssa. Siihen palveluun pääsee myös nopeasti ja siellä tuetaan alan valintaan, joten eikö näihin sitten vois hakea samanaikaisesti?
  - Vastaus: Lainsäädännöllistä estettä Oma väylä -kuntoutuksen ja ammatillisen kuntoutuksen palveluiden rinnakkaisuudelle ei ole. Asiaa tarkastellaan asiakaskohtaisesti ja yksilöllisesti, mitkä ovat nuoren tarpeet sekä edellytykset rinnakkaiseen kuntoutukseen.

Kela|Fpa

Kiitos mielenkiinnostanne

Seuraava tapaaminen 7.10.2026 klo 9-10.00.

Kela|Fpa