



Oma väylä - kuntoutus

Palveluntuottajien
kumppanuustapaaminen

7.10.2026 klo 9-10.00



Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Ajankohtaista
3. Sopimushallinnan terveiset
4. Etuusohjauksen ja ratkaisutyön terveiset
5. Kysymysten purkua
6. Tilaisuuden päättäminen klo 10.00

Seuraavat palveluntuottajien yhteistyötilaisuudet

- Tiistai 13.4.2027 klo 9-10, ennakkokysymykset 6.4 mennessä osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
- Keskiviikko 6.10.2027 klo 9-10, ennakkokysymykset 29.9. mennessä osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi

Tilaisuuden materiaali löytyy osoitteesta www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset

Yhteystiedot

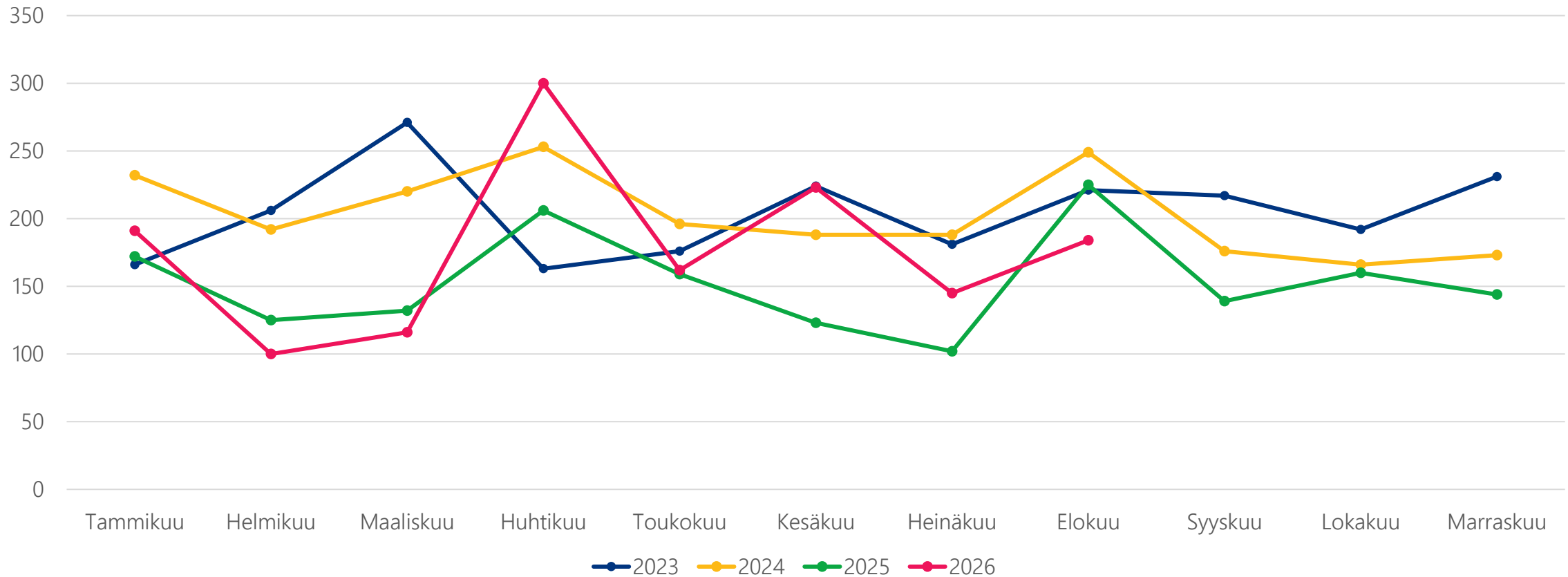
- Tarkistakaa tietonne ajantasaisuus palveluntuottajahaussa, ja tehkää tarvittavat muutokset Rekun kautta
- Koulutustilaisuudet palveluntuottajille (Kela.fi) [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset–Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Tiedotteet (Kela.fi) [Ajankohtaista kuntoutuksen palveluntuottajille – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Rekisteröitymismenettelyn verkkosivu (Kela.fi) [Rekisteröitymismenettely | Kumppanit | Kela](#)
- Rekisteröitymismenettely, Oma väylä -kuntoutus (Kela.fi) [Oma väylä | Kumppanit | Kela](#)
- Sähköpostiosoitteet
 - Palvelun sisältö ja toteutus
 - kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
 - Sopimukset, rekisteröitymismenettely ja järjestelmät
 - kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

Ajankohtaista

Ville Rätty

Kela|Fpa[®]

Oma väylä -kuntoutuksen uudet asiakkaat 2023-2026



Tiedote: 22.6.2026 Oma väylä -kuntoutuksen ja LAKU-perhekuntoutuksen markkinointi

- Kela on havainnut puutteita Oma väylä- ja LAKU-kuntoutuksen markkinoinnissa
- Asiakkaille tarjotut *ilmaiset tutustumiskäynnit* eivät ole mahdollisia
 - Ilmaiset tutustumiskäynnit tarkoittaa kiellettyä taloudellista etua
- Sopimusehtojen keskeiset vaatimukset:
 - Asiakkaan itsemääräämisoikeutta palveluntuottajan valinnassa on kunnioitettava
 - Markkinoinnissa ei saa käyttää sopimattomia keinoja vaikuttaa valintaan
 - Kiellettyä on tarjota:
 - Maksuttomia etuja
 - Taloudellisia tai muita ylimääräisiä hyötyjä, jotka eivät kuulu palveluun
- Noudata voimassa olevia sopimusehtoja kaikessa markkinoinnissa
- Varmista, että viestintä on asiallista, läpinäkyvää ja neutraalia

Kuntoutuksessa käytettävät mittarit

- Epäselvyyttä Beckin depressiokyselyn (BDI) käytettävästä versiosta
 - Palvelukuvauksen mukainen versio on BDI 21-osioinen (käyttö väestötutkimuksiin)
 - Huomaa eroavaisuus väestötutkimuksellinen versio vs. kliininen käyttö.
 - Oikea väestötutkimuksellinen versio on löydettävissä osoitteesta www.terveysportti.fi/xmedia/tmm/tmm00083a_TOIMIA_BDI21_kyselylomake_suomi_vaestotutkimus.pdf

Asiakaslähtöisyyden arviointi

- Kela arvioi rekisteröitymismenettelyyn osallistuvien kuntoutuspalveluiden asiakaslähtöisyyttä kyselyllä (ei Kaari-kyselyä).
- Kela lähettää asiakkaalle tekstiviestillä linkin verkko-osoitteeseen, jossa hän voi vastata kyselyyn.
 - Kela pyytää asiakasta vastaamaan kyselyyn pitkissä kuntoutuksissa kahdesti: kuntoutuksen aikana ja sen päättymisen jälkeen.
 - Lyhyissä yksijaksoisissa kuntoutuksissa Kela pyytää asiakasta vastaamaan kyselyyn kuntoutuksen päättymisen jälkeen.
- Vastaaminen on nimetöntä. Kysely ei edellytä toimia palveluntuottajalta.
- Lisätietoja kyselystä www.kela.fi/documents/d/guest/palautekysely

Asiakkaiden ryhmätapaamiset

- Palvelukuvauksen mukaisesti
 - kuntoutukseen sisältyy 8 ryhmätapaamista
 - ryhmät voidaan toteuttaa poikkeuksellisesti myös kahdella asiakkaalla, jos palveluntuottajalla ei ole enempää asiakkaita.
 - jos palveluntuottajalla on vain yksi asiakas, voidaan hänen 8 ryhmätapaamistaan muuttaa 4 yksilötapaamiseksi.
 - Huom: muutos on mahdollista tehdä vain kerran ja kuntoutuksen alussa.

Sopimushallinnan terveiset

Antti Suoniemi

Kela|Fpa^A

Alihankinnassa tapahtuvista muutoksista ilmoittaminen

- Kaikista yrityksen alihankinnassa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa Kelaan vähintään 3 kuukautta ennen muutosta.
- Ilmoita seuraavat tiedot:
 - mitä sopimusta/sopimuksia alihankinnan muutos koskee.
 - yksilöi sopimus/sopimukset toimipisteittäin
 - minkä osan kuntoutuspalvelusta poistunut alihankkija on tuottanut ja miten poistuvan alihankkijan tuottama osuus kuntoutus palvelusta toteutetaan jatkossa
 - milloin muutos tulee voimaan
 - Uuden alihankkijan kohdalla ilmoita alihankkijan tiedot (nimi ja Y-tunnus) ja minkä osan kuntoutuspalvelusta uusi alihankkija toteuttaa.
- Lähetä alihankintaa koskevat ilmoitukset osoitteella kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi
- **Muutosten hyväksyminen ja voimaantulo edellyttää aina Kelan etukäteistä hyväksyntää**

Yritys muuttaa uusiin tiloihin

- Oma väylä- kuntoutusta koskevan sopimuksen mukaan palveluja saa tuottaa vain sopimuksessa sovitussa toimipisteessä. Mikäli yritys muuttaa rekisteröitymisalueella uusiin toimitiloihin niin tämä edellyttää Kelan hyväksyntää. Ilmoita muutosta vähintään 3 kuukautta ennen muuttoa ja tee lupahakemus hyvissä ajoin rekisteröintiviranomaiselle (LVV) jotta saat luvan uusiin tiloihin muuttopäivästä lukien.
- Ilmoita Kelaan seuraavat tiedot:
 - mitä sopimusta tai sopimuksia toimitilamuutos koskee (yksilöi sopimus tai sopimukset toimitiloittain)
 - vanhan toimitilan osoite ja uuden toimitilan osoite
 - muuttopäivä
 - täyttävätkö uudet toimitilat palvelukuvauksen tilavaatimukset
 - rekisteröintiviranomainen
 - rekisteröintipäätöksen päivämäärä
 - yhteys henkilön tiedot.
- Lähetä tiedot osoitteeseen kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

Muutokset yritystoiminnassa esim. yritysjärjestely tai yrityskauppa

- Ilmoita Kelaan vähintään 3 kuukautta ennen muutosta seuraavat tiedot:
 - Onko kyseessä yrityskauppa vai yritysjärjestely?
 - Mitä sopimusta tai sopimuksia yrityskauppa tai yritysjärjestely koskee?
 - Yksilöi sopimus tai sopimukset toimipisteittäin.
 - Jatkuuko myydyn yrityksen toiminta yrityskaupan/yritysjärjestelyn jälkeen?
- Sopimuskauden aikaisten muutosten voimaantulo edellyttää aina Kelan etukäteen tehtyä hyväksyntää.
- Rekisteröityjä palveluja ei voi siirtää yrityskaupassa kolmannelle osapuolelle. Vaan Palveluntuottajan tulee irtisanoa sopimus rekisteröitymisjärjestelmässä.
- Palvelun irtisanominen 60 päivää
 - Huomioi tämä kun muutoksen aikataulu on selvillä ja laske kalenterista 60 päivää ja tee irtisanominen rekisteröitymisjärjestelmässä.

Palvelun toteuttaminen

- Oma väylä- kuntoutukseen rekisteröitynyt palveluntuottaja on sitoutunut tuottamaan palvelua koko sillä alueella, jonne se on rekisteröitynyt (Sopimuksen kohta 3 Sopimuksen kohde).
 - Palvelukuvauksen mukaan tapaamiset ja paikka määräytyvät käsiteltävän aiheen ja asiakkaan tarpeen sekä tilanteen mukaan.
- Palveluntuottaja vastaa, että rekisteröitymisjärjestelmässä annetut tiedot ovat ajan tasalla ja käy muuttamassa ne itse järjestelmässä (Yleiset sopimusehdot kohta 3 Rekisteröitymisjärjestelmässä annetut tiedot ja niiden muuttaminen)
- Palveluntuottaja vastaa, että kaikki kuntoutusohjelmaan osallistuvat ovat käyneet EA1 koulutuksen (myös alihankkijat)
- Oma väylä -kuntoutusta koskevien rekisteröitymisehdot velvoittavat palveluntuottajaa koko sopimuskauden ajan. Huomioi että palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkija täyttää sille asetetut rekisteröitymisehdot.
- [Ohjeita rekisteröityneille palveluntuottajille | Kumppanit | Kela](#)
- Otamme mielellämme vastaan palautetta sopimusasioista: kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

Ratkaisutyön terveiset

Kati Salonpää

Kela|Fpa[®]

Kuntoutuksen keskeytyminen

- Yhteydenotto ajoissa Kelaan, jos näyttää että kuntoutus keskeytyy tai ei toteudu palvelukuvauksen mukaisesti. Oma väylä -kuntoutus myönnetään asiakkaalle vain kerran, eikä ole asiakkaan edun mukaista, jos myönnetty kuntoutusta ei toteudu myönnetyssä ajassa. Pääsääntöisesti kuntoutuksen voimassaoloaikaa ei yleensä pidennetä vaan palveluntuottajan tulisi huolehtia siitä, että kuntoutus toteutuu palvelukuvauksen mukaisesti myönnetyssä ajassa.
- Nuoren tulee olla sitoutunut osallistumaan myös ryhmäkäynteihin ja tämä tulee keskustella nuoren kanssa jo kuntoutuksen alkuvaiheessa.

Laskutus

- Sopimuksen mukaan palveluntuottaja käyttää laskutuksessaan hintaliitteen mukaisia hintoja ja hintalajeja
- Kuntoutuskustannusten maksajilta on tullut toive, että palveluntuottajat kiinnittäisivät huomiota käytettävien hintalajien nimiin
- Palveluntuottajan tulisi käyttää laskutuksessa hintalajin tarkennetta esim. "Tapaaminen 60 min" sen sijaan, että käytetään nimeä "Hinta 1" tai "Hinta 2"
 - Laskuttaessa tapaamisia tulee käyttää tarkkoja käyntipäivämääriä laskutuslomakkeella.
 - Kirjaa esimerkiksi 5.2.2026, 10.2.2026, 18.2.2026.
 - Älä kirjaa esimerkiksi 1.2.2026-28.2.2026, 3 käyntikertaa.
- Tämä nopeuttaa huomattavasti laskun käsittelyä ja maksamista ja vähentää tarkistamisen tarvetta (koskee kaikkia kuntoutuspalveluita).

Palveluntuottajan valinta - ennakkokokysymys

- Onko mitään mahdollisuutta, että kuntoutuja valitsee palveluntuottajan muun kuin sen hva:n alueelta missä asuu? (Esim. Voiko espoolainen valita palveluntuottajan Helsingistä, jos se on perusteltua ja asiakkaan edun mukaista)
- Vastaus:
 - Lähtökohtaisesti Oma väylä –kuntoutus toteutuu asiakkaan arjen ympäristössä ja palveluntuottaja liikkuu tarvittaessa asiakkaan tarpeen mukaan.
 - Asiakas valitsee palveluntuottajan sen hyvinvointialueen alueelta, jossa asuu. Yksittäiset poikkeustapaukset käsitellään Kelassa asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.
 - Tarvittaessa palveluntuottaja voi olla yhteydessä Kelan viranomaislinjaan, joka palvelee ma–pe klo 9–15 numerossa 020 692 235.

Väistynyt Oma väylä -kuntoutus

- Aiemman palvelukuvauksen ja sopimuksen mukainen Oma väylä -kuntoutus on päättynyt 1.6.2025.
- Kysymys: kirjaa viestikenttään, onko teillä vielä vanhan sopimuksen mukaisia asiakaspäätöksiä tai laskuttamattomia käyntikertoja? Jos on, kuinka monta?

Kysymykset ja vastaukset

Kela|Fpa[®]

Ennakkokysymykset 1

- Palvelukuvauksen kohta 8.2.2: "Toimita kuntoutuspalaute postitse asiakkaalle, Kelaan sekä asiakkaan kanssa sovituille muille toimijoille (esim. asiakkaan hoidosta vastaavalle terveydenhuollon toimintayksikölle)." Koskeeko mahdollisuus kuntoutuspalautteen KU148 toimittamisesta Kelaan SÄHKÖISESTI nyt siis myös Oma väylää? Ja mikäli koskee, niin korvaako kuntoutuspalautteen Kantaan vieminen sen toimittamisen postitse asiakkaalle?
- Vastaus: Palautelomakkeen voi palveluntuottaja toimittaa asiakkaalle postitse tai muuten asiakkaan kanssa yhteisesti sovittulla tavalla, kuten esimerkiksi suojatun sähköpostin kautta. Lomakkeen toimittamisessa asiakkaalle on tärkeä huomioida asianmukainen tietoturvallisuus.
 - Palveluntuottaja voi toimittaa kuntoutuspalautteen (KU148) Kelaan kumppanien asiointipalvelussa.
 - Palveluntuottajan tulee toimittaa kuntoutuspalautelomake liitteineen asiakkaalle palvelun palvelukuvauksen mukaisesti. Palautelomakkeen voi palveluntuottaja toimittaa asiakkaalle postitse tai muuten asiakkaan kanssa yhteisesti sovittulla tavalla, kuten esimerkiksi suojatun sähköpostin kautta. Lomakkeen toimittamisessa asiakkaalle on tärkeä huomioida asianmukainen tietoturvallisuus.
 - Palautteen lukeminen OmaKannasta ei vastaa sitä, että palaute on toimitettu asiakkaalle.

Ennakkokysymykset 2

- Saako palveluntuottaja kuljettaa asiakasta kuntoutuksen aikaan?
 - Palveluntuottaja voi kuljettaa asiakasta, vakuutuksen on katettava mm. kuntoutus ja siihen sisältyvät matkat.
- Voiko kuntoutusta toteuttaa myös englanninkielisenä?
 - Oma väylä -kuntoutukseen voi rekisteröityä suomen- tai ruotsinkielisenä. Kokonaisuudessaan palvelu tulkataan kielilain perusteella äidinkielenään ruotsia tai saamea puhuvalle. Muissa tapauksissa kuntoutuksessa käytetään Vieraan kielen tulkkauksen periaatteita (kela.fi), jolloin koko kuntoutusohjelmaa ei tulkata.

Ennakkokysymykset 3

- Mikäli ammattilaisella on esim. sairaanhoitajan/sosionomi pätevyys ja myös erityisopettajan pätevyys niin voiko hän toimia kuntoutuksessa sekä kuntouttajan että erityisopettajan roolissa, mikäli täyttää myös kaikki muut kokemusvaatimukset?
 - Moniammatillisen tiimin ammattihenkilöt eivät voi toimia saman asiakkaan kuntoutuksessa eri pätevyyksien osalta kaksoisroolissa.
- Mikäli ammattilainen on sekä toimintaterapeutti että sosionomi niin tuleeko päättää kumman ammattinimikkeen kautta, hän on tiimissä?
 - Palvelukuvauksessa moniammatillisen tiimin ammattihenkilöiltä ei edellytetä muita rinnakkaisia tutkintoja tai pätevyksiä. Jos samalla ammattihenkilöllä on useampi pätevyys, tulee hänen palvelukuvauksen mukaisesti toimia tietyn ammattiryhmän viitekehyksen kautta. Tämä ei kuitenkaan estä ammattihenkilön saavuttaman moniammatillisen osaamisen hyödyntämistä osana asiakkaan kuntoutusta.

Ennakkokysymykset 4

- Hätäensiapukurssin todistus on voimassa 3 vuotta. Voiko voimassaolon päivittää uudelleen käymällä jälleen hätäensiapukurssin vai onko käytävä välillä uudelleen EA1 16 h?
 - Vastaus: Jos hätäensiapukurssi on käyty jo kerran aiemmin, tulee suorittaa uudelleen EA1-kurssi (16 h) ensiaputaitojen voimassaolon jatkamiseksi.

Tilaisuudessa esitetyt kysymykset 1

- Voiko ryhmänvetäjänä toimia työntekijä, joka ei kuulu moniammatilliseen tiimiin?
 - Vastaus: Ulkopuolinen taho ei voi toimia ryhmän vetäjänä, vaan palvelukuvauksen mukaisesti vastuu ryhmän toteutumisesta ja ohjaamisesta on moniammatillisen tiimin 1-2 jäsenellä.
- Voiko toinen ryhmänvetäjästä osallistua ryhmään etäyhteydellä? Kysymys koskee poikkeustilanteita, joissa sijainen tarvitaan lyhyellä varoitusajalla.
 - Vastaus: Jos ryhmään osallistuu 5-8 asiakasta, tulee paikalla olla 1-2 moniammatillisen tiimin jäsentä.

Tilaisuudessa esitetyt kysymykset 2

- Millaisia pisterajoja BDI- 21 kyselyssä tulisi käyttää tulkinnassa? Käypä hoitosuosituksen mukaan pisterajat ovat erilaiset
 - Vastaus: Toimia-tietokannasta löytyy erikseen BDI-21 väestötutkimuksiin sekä pisteytysohjeista pistemäärän tulkinta. [Beckin depressiokysely 21-osioinen \(käyttö väestötutkimuksiin\) - Duodecim](#) Lopullinen asteikkopistemäärä: lasketaan osioiden suora summa (teoreettinen vaihtelu väli 0-63) Pistemäärä voidaan luokitella seuraavasti: 1–9 = "ei masennusta" , 10–18 = "lievä masennus", 19–29 = "keskivaikea masennus", 30–63 = "vaikea masennus" (Beck et al. 1961). Beck, A. T., C. H. Ward, M. Mendelson, J. Mock, J. Erbaugh. 1961. "An inventory for measuring depression." Archives of General Psychiatry Vol. 4, pp. 561-71 Duodecim.

Kiitos mielenkiinnostanne

Seuraava tapaaminen
13.4.2027 klo 9-10.

Kela|Fpa[®]