

Kuntoutuksen palveluntuottajien koulutustilaisuus 25.1.2024

Kysymys: Mikä on se peruste, että nuorilla rahoitusta ohjataan ja painotetaan nyt erityisesti neuropsykiatrisen häiriödiagnoosin saaneisiin ja muu ammatillinen kuntoutus (tässä tapauksessa Nuotti) joutuu säästölinjalle?

Vastaus: Suomen hallitus on varannut neuropsykiatrisesti oireilevien lasten ja nuorten kuntoutukseen 25 miljoonan euron lisärahoituksen vuodelle 2024. Se ohjataan Kelan harkinnanvaraiseen kuntoutukseen. Hallitusohjelmassa on kirjaus nuoren ammatillisen kuntoutuksen lainsäädännön perumisesta vuodesta 2025 alkaen.

Kysymys: Onko aikataulua olemassa sille, että koska hallitus päättää lain perumisesta tai sen voimaan jättämisestä koskien nuoren ammatillista kuntoutusta ilman diagnoosia? Eli koska selviää voiko Nuotti-jatkua myös 1.1.2025?

Vastaus: Tällä hetkellä Kelalla ei ole tietoa aikataulusta hallitusohjelman kirjausten etenemisen osalta. Nuoren ammatillisen kuntoutuksen osalta lainmuutoksen valmistelun aikataulusta on tiedossa, että lakimuutosten tavoiteaikataulu on 1.1.2025.

Kysymys: Seuraava kumppanuustapaaminen on ti 12.3 klo 8-9 -> silloin on jo jouduttu irtisanoon hyvin osaavia NUOTTI-valmentajia, jotka rekrytoitiin kilpailutuksen aikana ("korkeilla laatupisteillä".) Ette tunnu käsittävän tilanteen vakavuutta palveluntuottajille.

Kommentti: Kyllä! Seuraava kumppanuustapaaminen aivan liian myöhään. Tuo tunti ei myöskään ole läheskään riittävä aika.

Vastaus: Nuotti-valmennuksen palveluntuottajien seuraava kumppanuustapaaminen on ti 12.3 klo 8-9. Asiakasmäärään liittyvää keskustelua voimme jatkaa silloin. Tätä ennen Kela järjestää palveluntuottajille infotilaisuuden 15.2.2024.

Kysymys: Hei, olisiko kohtuullista, että Nuotti-valmennuksen palvelusopimuksen voisi irtisanoa ilman sopimussakkoa tässä tilanteessa? Yritykselleni ei ole tullut yhtään uutta asiakasta syyskuun 2023 jälkeen. Yrityksen menoja on hankala maksaa, kun tuloja ei enää ole. Tuntuu kohtuuttomalle, että Kela ei rehellisesti ja viivyttelemättä anna tietoa, missä mennään. Minullakin on yksinhuoltajana lapset elätettävänä ja kotitalouden menot maksettavana. Tekisin mielelläni siirtoja, jos tämä ei jatkossa enää elätä.

Vastaus: Sopimussakkoa ei peritä, jos sopimusrikkomus ei ole aiheutunut palveluntuottajasta johtuvasta syystä. Palveluntuottajan kannattaa olla yhteydessä hankinta- ja sopimushallintaryhmään, jos Nuotti-valmennuksen sopimuksen mukaisen tuottamisen edellytyksiä ei enää ole esimerkiksi yrityksen taloudellisen tilanteen perusteella. Viestin voi laittaa osoitteeseen kuntoutus.sopimushalinta@kela.fi

Kysymys: Kuntoutuksen hyödyn arvioinnissa ainakin Nuotti-valmennus oli saanut merkittävien positiivisia, vaikuttavia tuloksia. Kuinka paljon Kela hyödyntää näitä tutkimustuloksia kuntoutuspalvelujen resurssoinnin ja asiakasprofiloinnin osalta? Tuloksista voisi päätellä, että luonteeltaan ennaltaehkäisevillä kuntoutusmuodoilla on merkittävää positiivista vaikutusta ja hyötyä ihmisille, erityisesti nuorille. Todennäköisesti sillä on myös merkittäviä yhteiskunnallisia/kansantaloudellisia hyötyjä. Toivottavasti Nuotti-valmennus voisi jatkua, koska se on ollut todella vaikuttavaa kuntoutusta (vähättelemättä yhtään muita tärkeitä kuntoutuspalveluita). Vaikuttavuus on näkynyt myös omassa asiakastyössä ja asiakkaiden palautteissa. On ollut innostavaa tehdä työtä, jonka positiiviset tulokset ovat selkeästi nähtävissä ja kuultavissa. Olen toiminut sosiaalialalla noin 10 vuoden ajan ennen Nuotti-valmentajaksi ryhtymistä v. 2021. Tällä alalla on harvinaista saada aikaiseksi tällaisia menestystarinoita ja onnistumisia.

Vastaus: Mm. kuntoutuksen hyödyn arvioinnin tutkimuskokonaisuudesta saatavaa tietoa käytetään hyödyksi Kelan kuntoutuspalveluiden kehittämiseksi. Tiedon laajempi hyödyntäminen on kehitteillä Kelassa. Kaikkien kuntoutuspalvelujen osalta palvelumuotoilun vaiheessa tutustumme tarkoin kohderyhmään ja mm. asiakokonaisuuteen liittyviin taustatietoihin (mm. asiakasdataan, auditoinnin tuloksiin, tutkimustuloksiin), joilla on vaikutusta asiakkaan kokemukseen ja ohjautumiseen palveluihin oikea-aikaisesti.

Kysymys: Jos Kelalla oli tieto pienemmästä Nuotti-asiakasmäärästä uudelle sopimuskaudelle, miksi tarjouspyynnössä ilmoitettu hankinnan arvo oli huomattavan iso?

Vastaus: Kuntoutuspalvelun tarkempaa kohdennusta tehtiin kevään 23 aikana ja ohjauksen vaikutusta ei vielä tiedetty ennen hankinnan käynnistymistä. Hallitusohjelma liitteineen julkaistiin kesäkuussa, jolloin tieto muutospaineesta tuli hankintaan nähden liian myöhään.

Kysymys: Tästäkö johtuu, ettei Nuottiin ole ohjautunut nuoria? Kesällä Kela teki tarkennuksia ohjaukseen liittyen ja nuorten pääseminen palveluun on sen jälkeen ollut todella heikkoa.

Vastaus: Nuotti-valmennukseen tehdään myönteisiä päätöksiä koko ajan.

Kysymys: Voisitteko julkaista alueittain Nuotti-päätösten määrän kuukausittain, jotta omaa toimintaa voi suunnitella? Tämä ei taida olla salassa pidettävää tietoa, joten tietopyynnöllä varmaan saatavissa, jos ei muuten?

Kysymys: Alla oleva pyyntö Nuotin päätösten määrästä on vähintään kohtuullinen.

Ei taida enää riittää vakuuttelu, että kyllä päätöksiä tehdään.

Tai jos täällä joku voi kertoa, että listat ovat täynnä niin voi varmaan täällä ilmoittautua.

Vastaus: Kela pitää Nuotti-valmennuksen palveluntuottajille infotilaisuuden 15.2.2024 ja tässä tilaisuudessa käymme läpi asiakasmääriä. Kuntoutuksen toteutuneita asiakasmääriä voi tarkastella eri ajanjaksoilla ja aluetyypeillä tilastotietokanta - [Kelastosta](#) raportilta "Kelän kuntoutuspalvelujen saajat ja kustannukset 2007–".

Kysymys: Tarkistetulla asiakasryhmällä Kela toimi juuri Nuotin ajatusta vastaan. Palvelun piiristä putosi pois juuri he, jotka apua eniten olisivat kaivanneet. Turhauttaa, kun Kelan edustajien selitykset ovat niin ristiriidassa käytännön työn kanssa.

Vastaus: Kohderyhmän täsmennykset on tehty juuri sitä varten, että Nuotti-valmennukseen ohjautuisi nuoren ammatillisen kuntoutuksen lainsäädäntöä (KKRL 7 a §) vastaava kohderyhmä ja siten hyväksi sekä tarpeelliseksi havaittu palvelu saataisiin säilytettyä ammatillisen kuntoutuksen palveluvalikoimassa.

Kysymys: Ymmärrän Kelan rajaukset Nuotissa hallitusohjelmaan nähden. Sitä en ymmärrä, miksi palveluntuottajille on annettu käsitys, että asiakkaita riittää ja meitä tarvitaan jatkossa enemmän. Täällä pyörittelimme nyt peukaloitamme ja mietimme, miten rahat riittävät yrityksen kuluihin. Joku muutos tähän olisi hyvä saada tämän vuoden aikana, jos asiakkaita ei enää tule.

Vastaus: Nuotti-valmennuksen uuden sopimuskauden valmistelu on tehty vuoden 2022 puolella, jolloin Kelassa ei ollut vielä tiedossa valtiovarainministeriön ehdotus nuoren ammatillisen kuntoutuksen säästötoimista. Suomen hallitus on kirjannut hallitusohjelmaan nuoren ammatillisen kuntoutuksen lakkauttamisen 6/2023.

Kysymys/kommentti: Sillä, ettei Nuotti-valmennus päätöksiä olla tehty viime kesän jälkeen juuri ollenkaan, ei ainakaan tuoteta näyttöä palvelun todellisesta tarpeesta. Kelasta kerrotaan, että päätöksiä tehdään mutta on ruuhkaa, kentällä tämä näkyy kuitenkin niin, että päätöksiä

ei tehdä, nuoret odottavat ja valmentajia lomautetaan/irtisanotaan. palveluntuottajia velvoitetaan kuitenkin niihin valmentajamääriin, joihin on kilpailutuksessa lupauduttu. Tämä tilanne ei ole millään tasolla hyväksyttävä toimintaa Kelalta.

Huolestuttavaa on myös tieto siitä, että virkailijat voivat valita minkä kuntoutuksen päätöksiä tekevät ja koska Nuotti-päätökset vaativat tuplasti töitä jää päätöksiä tämänkin vuoksi tekevä.

Selitystä tilanteelle ei ole annettu tämän puolen vuoden aikana. Jokohan olisi korkea aika?

Vastaus: Edellisellä sopimuskaudella Nuotti-valmennukseen ohjautui suuri määrä nuoria ja paljon sellaisia nuoria, joille Nuotti-valmennus ei ollut tarkoituksenmukainen ja ajankohtainen. Kohderyhmän täsmennykset on tehty juuri sitä varten, että Nuotti-valmennukseen ohjautuisi nuoren ammatillisen kuntoutuksen lainsäädäntöä (KKRL 7 a §) vastaava kohderyhmä ja siten hyväksi sekä tarpeelliseksi havaittu palvelu saataisiin säilytettyä ammatillisen kuntoutuksen palveluvalikoimassa.

Kelan kuntoutuksen ratkaisuasiantuntijat käsittelevät samanaikaisesti useiden eri kuntoutuspalveluiden hakemuksia saapumisjärjestyksessä.

Kysymys: Huolestuttavalta vaikuttaa Nuotti-valmennuksen tilanne, kun asiakkaita ei ole. Onko myönteisiä päätöksiä ylipäätään tehty nyt uudella sopimuskaudella? Pitäisi pystyä ennakkoimaan tilannetta, että pystyykö tässä ylipäätään jatkamaan yrittäjänä vai joutuuko lopettamaan toiminnan kannattamattomana ja etsimään muuta työtä.

Vastaus: Nuotti-valmennukseen tehdään kuntoutuspäätöksiä koko ajan. Sopimuskausi on vasta alussa, mutta ensimmäisen kuukauden (1/2024) aikana myönteisiä kuntoutuspäätöksiä on tehty 266 kappaletta.

Kysymys: Tuntuu palveluntuottajana, että Nuotista on tullut "lume"palvelu, jota kyllä markkinoidaan ja mainostetaan nuorille ja ammattilaisille mutta päätöksiä ei tehdä lainkaan ja tämä on asettanut palveluntuottajat kestävämpään tilanteeseen. Todella toivoisin, että Kela ottaa suoraan kantaa tähän asiaan ja kertoisi, mitkä ovat todelliset asiakasohjausmäärät tällä hetkellä ja mitä asiakasohjaus-asialle aiotaan tehdä, josko mitään. Tämän tulisi näkyä myös palveluntuottajille päin mahdollisuutena supistaa tarvittaessa toimintaa. Myös markkinointia Kelasta päin oikeasta nuotin asiakasryhmästä tulisi tehdä aktiivisemmin, jos myönteisiä päätöksiä ei enää työssäkäyville tai opiskelijoille tehdä, olen käsittänyt, että sinne edelleen ohjautuu moninaista joukkoa niin kuin ennenkin.

Vastaus: Nuotti-valmennukseen tehdään edelleen päätöksiä, joskin määrät ovat vähentyneet kohderyhmän täsmentämisen jälkeen. Ennen täsmentämistä Nuotti-

valmennukseen ohjautui paljon nuoria, joille se ei ollut tarkoituksenmukainen tai ajankohtainen. Nuotti-valmennuksen tarkoitus ei ole paikata muita palveluita (esim. mt-palvelut, opiskeluterveydenhuolto), vaan se on ammatillista kuntoutusta. Nuotti-valmennuksen kohderyhmää eivät ole työelämässä olevat nuoret. Kohderyhmään kuuluvat nuoret, jotka eivät opiskele tai ole työelämässä sekä opiskelijat, joiden opinnot ovat vaarassa keskeytyä, eikä oppilaitoksen tukitoimia voida enää tehostaa.

Kela pitää Nuotti-valmennuksen palveluntuottajille infotilaisuuden 15.2.2024 ja tässä tilaisuudessa käymme läpi asiakasmääriä.

Kysymys: Nyt olisi Kelan jo otettava vastuu tilanteesta ja oikeasti mietittävä, että mitä Nuotille tapahtuu. Kyllähän hallitus katsoo, että määrärahaa voidaan leikata, kun päätöksiä tehdään vähän. Kela vastaa aina, että päätöksiä kyllä tehdään ja olisi mukava nähdä tilastoja, kun ei niitä ainakaan meillä enää näy. Kuitenkin sopimuksen velvoitteista on palvelun tuottajien pidettävä kiinni. Nuotti on osoittautunut äärimmäisen vaikuttavaksi palveluksi. En ymmärrä, että tästä on oikeasti vara vähentää.

Vastaus: Kohderyhmän täsmennykset on tehty juuri sitä varten, että Nuotti-valmennukseen ohjautuisi nuoren ammatillisen kuntoutuksen lainsäädäntöä (KKRL 7 a §) vastaava kohderyhmä ja siten hyväksi sekä tarpeelliseksi havaittu palvelu saataisiin säilytettyä ammatillisen kuntoutuksen palveluvalikoimassa. Sopimuskausi on vasta alussa, mutta ensimmäisen kuukauden (1/2024) aikana myönteisiä kuntoutuspäätöksiä on tehty 266 kappaletta.

Kommentti: Tuo kestämatön -käsite on hyvä ilmaisu Nuotin palveluntuottajalle. Iso kilpailutus isoilla määrillä ja saman aikaisesti alasajo.

Vastaus: Nuotti-valmennuksen uuden sopimuskauden valmistelu on tehty vuoden 2022 puolella ennen kuin valtiovarainministeriö esitti keväällä 2023 nuoren ammatillisen kuntoutuksen säästötoimia. Suomen hallitus nosti tämän hallitusohjelmaan kesällä 2023.

Kysymys: Olen samaa mieltä Nuotti-valmennukseen tällä hetkellä liittyvästä hämmennyksestä sekä aiemmin esitetystä kritiikistä. Kentälle päin on näkynyt ilmiö, jossa päätökset valmennuksesta eivät vaikuta lainkaan yhteneväisiltä ja valmennuksesta selkeästi hyötyvät henkilöt on jätetty ilman myönteistä päätöstä. Palveluntuottajilla olisi tässä vaiheessa mielestäni kohtuullista saada tietää, minkä verran omalla toimialueella päätöksiä tehdään ja kuinka paljon niistä myönteisiä/kielteisiä jotta omaa toimintaa voisi edes jollakin tapaa suunnitella.

Vastaus: Kela pitää Nuotti-valmennuksen palveluntuottajille infotilaisuuden 15.2.2024 ja tässä tilaisuudessa käymme läpi asiakasmääriä.

Kommentti: Eihän tässä nuoren ammatillisen kuntoutuksen linjauksessa ole mitään järkeä, kun kustannuksia tulee siitä, että nuoret lähtevät lääkärintodistuksia hakemaan. Toivottavasti saatte Kelalla perusteltua tämän asian riittävästi päättävälle tahoille.

Vastaus: Hallitusohjelmassa on esitetty koko nuoren ammatillisen kuntoutuksen (KKRL 7 a §) lakkauttamista vuodesta 2025 alkaen. Jos tämä toteutuu, myös Nuotti-valmennuksen toteuttaminen päättyy. Nuorille säilyy edelleen Kelan ammatillisen kuntoutuksen 6 §:n mukaiset kuntoutuspalvelut, joihin nuori tarvitsee lääkärin lausunnon. Nuotti-valmennus ei ole 6 §:n ammatillisen kuntoutuksen palvelu.

Kysymys: Nuotin osalta palveluntuottajat valmentajineen ovat aikamoisessa pinteessä. Työn jälki on ollut onnistumisia ja palaute erinomaista. Nyt sitten ollaan alasajojen tiellä, osaavaa henkilöstöä siirtyy muualle. Onko edes valoa näkyvässä tunnelin päässä? Vai oliko se tässä koko Nuotti?

Kiitokset Kelalle, että teette kaikkenne Nuotin ja nuorten ammatillisen kuntoutuksen matalan kynnyksen säilymiselle. Nuotti on hintansa väärti, itseasiassa palveluntuottajahinta per asiakasprosessi on perin maltillinen verraten kuntoutuksen palveluhintoihin. Tuo kuntoutusetuuden liittäminen koko valmennusajalle nostanee kuluja. Voisiko näitä erotella, jotta palvelun hintalappu olisi näkyvässä paremmin. Ja yhteiskunnalle olisi kuitenkin tullut toimeentulokuluja nuoren jonkun etuuden kautta - toki nyt tuo ero jo tasoittuu 1.1. alkaen.

Nuotin tuloksellisuudesta on näyttöäkin ja tuo matala kynnyks ja nuoren liki menevä palvelu tavoitteineen ovat menestystekijöitä polulla kohti työtä ja ammattia.

Vastaus: Kelalla ei ole vielä tietoa hallitusohjelman toteutumisesta nuoren ammatillisen kuntoutuksen osalta.

Kysymys: Voisiko Kela viestittää vahvasti hallitukselle, että he haluavat edesauttaa työllistymistä (yleinen tavoite ohjelmassa). Nyt käsissä on tutkitustikin toimiva ja tuloksellinen tuote tähän: Nuotti-valmennus. Kannattaako harkita viisaasti uudelleen, uuden tiedon perusteella, miten nuoria tuetaan kohti työtä ja ammattia.

Toki me kaikki tahoillamme teemme sitä, mutta teillä uskottavuutta enemmän – Kiitokset

Kysymys: Opiskelijoiden kohdalla Nuotin vaikuttavuus on ollut erinomainen sillä opiskelija-palveluiden ja valmennuksen yhteistyöllä on saatu opiskelijoita opinnoissa eteenpäin.

Kuulostaako, että Kela on luovuttanut. Eikö teidän tehtävä olisi nyt pitää nuorten puolia ja taistella hallitusohjelmaa vastaan.

Vastaus: Kelalla on vahva tahtotila tarjota edelleen nuorille ammatillisen kuntoutuksen palveluita ja on tuonut sen esille neuvotteluissa STM:n kanssa. Kelassa on myös tutkimustietoa Nuotti-valmennuksesta ja sitä on tuotu esille erilaisissa yhteyksissä.

Kommentti: Tämä, että Nuottivalmentajat ovat täällä näin moninaisesti kommentoimassa, kertoo, että Kela ei ole järjestänyt mitään todellista vuoropuhelua tästä asiasta ja Kelasta palveluntuottajille annetut tiedot vaihtelevat virkailijasta riippuen. Tuntuu ettei tämä yleisen koulutustilaisuuden keskusteluseinä ei ole aivan oikea paikka käydä tätä vuoropuhelua ja palveluntuottajilla on iso huoli.

Kommentti: Toivottavasti Nuotista järjestetään aito vuorovaikutuksellinen tilaisuus, jossa palveluntuottajat pääsevät kertomaan tilanteesta omasta näkökulmastaan.

Olemme olleet palveluntuottajia Nuotin ensimetreistä lähtien ja tämä on aivan poikkeuksellinen tilanne.

Aina on palveluntuottajia ollut paljon ja kaikille on valmennuksia riittänyt. Nyt kesäkuun jälkeen tilanne on muuttunut radikaalisti.

Aika vähän valmennuksissa näiden vuosien varrella on ollut nuoria, joiden elämäntilanne ei olisi positiivisesti edennyt. Eikö talouslukuja tärkeämpää ole vaikuttavuus ja kuntoutuksen hyöty

Vastaus: Nuotti-valmennuksesta järjestetään säännöllisesti (4 krt/vuosi) kumppanuustapaaminen palveluntuottajille. Näissä tilaisuuksissa palveluntuottajilla on mahdollisuus nostaa esiin ajankohtaisia asioita ja lähettää tilaisuuteen ennakkokysymyksiä. Nuotti-valmennuksen tilannetta ja hallitusohjelmaa on käsitelty kumppanuustapaamisessa 10.10.2023. Lisäksi Kela järjestää erillisen infotilaisuuden palveluntuottajille Nuotti-valmennuksen tilanteesta ja tulevaisuuden näkymistä 15.2.2024 klo 12-13.

Kysymys: Minunkin mielestäni sopimussakkoa on kohtuutonta vaatia NUOTTI-valmennuksen palveluntuottajilta sellaisessa tilanteessa, jossa asiakkaita ei ole tullut aikoihin eikä jatkosta-kaan ole mitään takuuta. Toivottavasti tähän saadaan vastaus mahdollisimman pian, ettei tarvitsisi maaliskuun puoleen väliin saakka odottaa.

Vastaus: Sopimussakkoa ei peritä, jos sopimusrikkomus ei ole aiheutunut palveluntuottajasta johtuvasta syystä.