

Perustoimeentulotuki

Kelmun Perustoimeentulotuki-välilehdellä näytetään perustoimeentulotukeen liittyviä tietoja. Näytettävä tietosisältö voi olla myös tätä ohjetta suppeampi.

Asiakkaan henkilötunnuksen antamisen jälkeen näytetään valitun tietosisällön mukaiset tiedot asiakkaasta. Perustoimeentulotuen tuen tiedot näytetään omalla välilehdellä ja asiakkaan muut etuustiedot välilehdellä Muut etuudet. Välilehdeltä toiselle voi siirtyä välilehteä klikkaamalla.



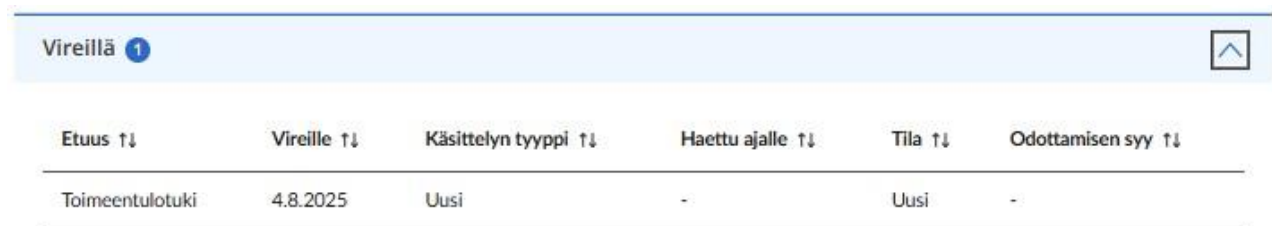
Kuva 1. Käyttöliittymällä on valittu Perustoimeentulotuki-välilehti.

Kelmun käyttöliittymän voi vaihtaa ruotsinkieliseksi, mutta eri taustajärjestelmistä haettava tietosisältö näytetään toistaiseksi vain suomenkielisenä.

Näytettävät tiedot on koottu haitarin eri otsikoiden alle seuraavasti:

Vireillä

Vireillä-haitarissa näytetään perustoimeentulotuen tietoa hakemuksen vireilläolosta. Tietona voidaan näyttää päivämäärä, jolloin hakemus on tullut vireille, ajanjakso, jolta tukea haetaan, käsittelyn tila ja odottamisen syy. Kaikista avoinna olevista perustoimeentulotuen asioista ei saada tietoa Kelmussa näytettäväksi. Odottamisen syy näytetään, jos hakemuksen käsittelyyn on pyydetty lisätietoja ja se odottaa vastausta. Hakemus voi olla odottamassa useasta erilaisesta syystä, jolloin näytetään vain yksi odottamisen syy.



The image shows a table with the title 'Vireillä' and a blue circle containing the number '1'. The table has six columns: 'Etuus', 'Vireille', 'Käsittelyn tyyppi', 'Haettu ajalle', 'Tila', and 'Odottamisen syy'. There is one row of data.

Etuus	Vireille	Käsittelyn tyyppi	Haettu ajalle	Tila	Odottamisen syy
Toimeentulotuki	4.8.2025	Uusi	-	Uusi	-

Kuva 2. Esimerkkikuva Vireillä-haitarin tiedoista.

Ratkaisut

Ratkaisut-haitarissa näytetään kaikki ratkaisut sekä ratkaisuihin liittyvien jaksojen tiedot haetulta ajalta. Päärivillä näkyy ratkaisupäivä, käsittelyn tyyppi, ratkaisun voimassaolon aikajakso ja tilatieto. Päärivin lopussa näkyvästä asiakirja-ikonista voi klikkaamalla avata asiakkaalle perustoimeentulotuesta annetun päätöksen pdf-muotoisena.

Ratkaisut 2					
	Ratkaistu ↑↓	Käsittelyn tyyppi ↑↓	Aikajakso ↑↓	Tila ↑↓	Päätös
▼	31.7.2025	Uusi	1.7.2025 - 31.8.2025	Myöntö	
▼	3.2.2025	Jatko	1.3.2025 - 31.3.2025	Hylkäys	

Kuva 3. Esimerkki Ratkaisu-haitarin ratkaisurivin tiedoista.

Ratkaisurivin alussa näytetään nuolipainike, jos kyseiseen ratkaisuun on saatavissa tarkempaa tietoa. Kun sitä klikkaa, avautuu samaan näkymään enemmän tietoa ratkaisusta. Ensin näytetään Perheen tilanne, Tulot, Omaisuus ja varallisuus, Menot ja Etuusjaksolta tehty perustoimeentulotuen laskelma.

Perheen tilanne -kohdassa näytetään toimeentulotukiratkaisuun liittyvien henkilöiden nimi ja henkilötunnus. Perusosarooli kertoo henkilön perhesuhteen ja aikajakso sen kalenteriajan, jolloin tämä rooli on voimassa.

Tulot-kohdassa näytetään tulonsaajan nimi ja millaista tuloa hän saa. Lisätiedossa voidaan kertoa kyseiseen tuloon liittyvää tarkennusta. Tulosta näytetään myös asiakkaan ilmoittama määrä, sekä päätöksessä huomioitu määrä. Yhteensä-määrässä voidaan olla huomioitu vähennyksiä, joista ei näy yläpuolella erittelyä.

Omaisuus ja varallisuus -kohdassa näytetään varallisuuden laji, esimerkiksi pankkitalletus ja omistajan nimi. Realisointipäivä tulee näkyviin, jos omaisuuden realisointia on edellytetty. Asiakkaan ilmoittama määrä ja omaisuuden todettu arvo näytetään erikseen. Lopuksi näytetään ratkaisussa huomioitu omaisuuden määrä. Omaisuus otetaan tulona huomioon. Jos Omaisuus ja varallisuus -tietoja ei ole tallennettu kyseiselle jaksolle, näytetään teksti: Tietoja ei löytynyt.

Omaisuustietojen alapuolella näytetään jokaisen perheenjäsenen menotiedot. Menolaji kertoo, millaisesta menosta on kyse ja lisätiedossa voidaan näyttää menoon liittyvää vapaamuotoista tarkennusta. Menosta näytetään erikseen asiakkaan ilmoittama määrä ja ratkaisussa huomioitu määrä.

Etuusjakson tietojen lopussa olevassa laskelmassa näytetään perustoimeentulotuen määrä. Laskelmassa voi olla mukana erittely maksusitoumuksista elintarvikkeisiin, vuokranantajalle annettavasta määrästä, laskuttajille maksettavasta määrästä ja etuudensaajalle maksettavasta määrästä.

Ratkaisussa tallennetuista maksusitoumuksista näytetään, mistä asiasta maksusitoumus on myönnetty. Lisäksi näytetään maksusitoumuksen saajan nimi ja maksusitoumuksen voimassaoloaika. Maksusitoumuksen lisätiedossa voidaan näyttää tarkennusta maksusitoumuksen sisällöstä, esimerkiksi maksusitoumuksen rajaamisesta tiettyyn tarkoitukseen. Määrä näytetään, jos maksusitoumuksen määrää on rajoitettu.

Saatavat Kelan etuuksista näyttävät tiedon, jos myönnettävää perustoimeentulotukea kuitataan jostakin Kelan etuudesta. Saatavissa näytetään kuitattavan etuuden nimi, etuudensaajan nimi, saatavan voimassaolojakso ja saatavan määrä. Lisätieto-kohdassa lukee Peritään kaikki, jos Kelan etuus kuitataan kokonaan perinnän johdosta. Etuutta peritään kuitenkin enintään sen verran, kuin perustoimeentulotukea on maksettu samalta ajalta.

Maksuvaatimukset muille laitoksille näyttävät tiedon, jos myönnettävää toimeentulotukea peritään jostakin muun laitoksen maksamasta etuudesta. Tiedoissa näytetään laitos, jolta etuutta peritään, etuuden nimi, etuudensaajan nimi, saatavan aikajakso ja saatavan määrä. Lisätieto-kohdassa lukee Peritään kaikki, jos Kelan etuus kuitataan kokonaan perinnän johdosta. Etuutta peritään kuitenkin enintään sen verran, kuin perustoimeentulotukea on maksettu samalta ajalta.

Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet -kohdassa näytetään avatussa ratkaisussa tallennetut sosiaalihuollon palveluiden tarpeen ilmoitukset. Tiedot näytetään sekä toimeentulotuen päähakijan että suhdehenkilöiden osalta. Lisätiedossa voi lukea vapaamuotoista tarkennusta asiaan.

Ratkaisut 2		1.8.2025 - 31.8.2025 Myöntä																					
Ratkaistu ↑↓	Käsittelyn tyyppi ↑↓	Perheen tilanne																					
^ 31.7.2025	Uusi	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nimi</th> <th>Henkilötunnus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nutnanen Okko Weeti Nikke</td><td>040188-9015</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Gerda</td><td>081114A906V</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Oili</td><td>231018A900K</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Peter</td><td>270322A9075</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Jack</td><td>150816A905E</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Malla Nadia Greta</td><td>010388-904X</td></tr> </tbody> </table>		Nimi	Henkilötunnus	Nutnanen Okko Weeti Nikke	040188-9015	Nutnanen, Gerda	081114A906V	Nutnanen, Oili	231018A900K	Nutnanen, Peter	270322A9075	Nutnanen, Jack	150816A905E	Nutnanen, Malla Nadia Greta	010388-904X						
Nimi	Henkilötunnus																						
Nutnanen Okko Weeti Nikke	040188-9015																						
Nutnanen, Gerda	081114A906V																						
Nutnanen, Oili	231018A900K																						
Nutnanen, Peter	270322A9075																						
Nutnanen, Jack	150816A905E																						
Nutnanen, Malla Nadia Greta	010388-904X																						
Etuusjaksot (2) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aikajakso</th> <th>Jat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>∨ 1.8.2025 - 31.8.2025</td><td>My</td></tr> <tr><td>∨ 1.7.2025 - 31.7.2025</td><td>My</td></tr> </tbody> </table>		Aikajakso	Jat	∨ 1.8.2025 - 31.8.2025	My	∨ 1.7.2025 - 31.7.2025	My	Tulot <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nimi</th> <th>Tulolaji</th> <th>Lisätieto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="3">Ei tietoja</td></tr> </tbody> </table>		Nimi	Tulolaji	Lisätieto	Ei tietoja										
Aikajakso	Jat																						
∨ 1.8.2025 - 31.8.2025	My																						
∨ 1.7.2025 - 31.7.2025	My																						
Nimi	Tulolaji	Lisätieto																					
Ei tietoja																							
Maksusitoumukset (6) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aihe</th> <th>Nimi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Okko Weeti Nikke</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Gerda</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Oili</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Peter</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Jack</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td></tr> </tbody> </table>		Aihe	Nimi	Lääkekustannus	Nutnanen Okko Weeti Nikke	Lääkekustannus	Nutnanen Gerda	Lääkekustannus	Nutnanen Oili	Lääkekustannus	Nutnanen Peter	Lääkekustannus	Nutnanen Jack	Lääkekustannus	Nutnanen Malla Nadia Greta	Omaisuus ja varallisuus <table border="1"> <thead> <tr> <th>Omistaja</th> <th>Varallisuuden laji</th> <th>Realisointi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="3">Ei tietoja</td></tr> </tbody> </table>		Omistaja	Varallisuuden laji	Realisointi	Ei tietoja		
Aihe	Nimi																						
Lääkekustannus	Nutnanen Okko Weeti Nikke																						
Lääkekustannus	Nutnanen Gerda																						
Lääkekustannus	Nutnanen Oili																						
Lääkekustannus	Nutnanen Peter																						
Lääkekustannus	Nutnanen Jack																						
Lääkekustannus	Nutnanen Malla Nadia Greta																						
Omistaja	Varallisuuden laji	Realisointi																					
Ei tietoja																							
Saatavat Kelan etuuksista (2) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Etuus</th> <th>Etuudensaaja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Vanhempainpäivärahat</td><td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td></tr> <tr><td>Vanhempainpäivärahat</td><td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td></tr> </tbody> </table>		Etuus	Etuudensaaja	Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta	Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta	Menot <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nimi</th> <th>Menolaji</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td><td>Puolison perusmenot</td></tr> <tr><td>Nutnanen Okko Weeti Nikke</td><td>Hakijan perusmenot</td></tr> <tr><td>Nutnanen Peter</td><td>Lapsen perusmenot</td></tr> <tr><td>Nutnanen Jack</td><td>Lapsen perusmenot</td></tr> <tr><td>Nutnanen Gerda</td><td>Lapsen perusmenot</td></tr> <tr><td>Nutnanen Oili</td><td>Lapsen perusmenot</td></tr> </tbody> </table>		Nimi	Menolaji	Nutnanen Malla Nadia Greta	Puolison perusmenot	Nutnanen Okko Weeti Nikke	Hakijan perusmenot	Nutnanen Peter	Lapsen perusmenot	Nutnanen Jack	Lapsen perusmenot	Nutnanen Gerda	Lapsen perusmenot	Nutnanen Oili	Lapsen perusmenot
Etuus	Etuudensaaja																						
Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta																						
Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta																						
Nimi	Menolaji																						
Nutnanen Malla Nadia Greta	Puolison perusmenot																						
Nutnanen Okko Weeti Nikke	Hakijan perusmenot																						
Nutnanen Peter	Lapsen perusmenot																						
Nutnanen Jack	Lapsen perusmenot																						
Nutnanen Gerda	Lapsen perusmenot																						
Nutnanen Oili	Lapsen perusmenot																						
Maksuvaatimukset muille laitoksille (0) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Laitos</th> <th>Etuus</th> <th>Etuudensaaja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="3">Ei tietoja</td></tr> </tbody> </table>		Laitos	Etuus	Etuudensaaja	Ei tietoja			Toimeentulotuen laskelma <table border="1"> <tbody> <tr><td>Talouden toimeentulotuessa huomioitavat menot yhteensä</td></tr> <tr><td>Talouden toimeentulotuessa huomioitavat tulot yhteensä</td></tr> <tr><td>Etuudensaajalle maksettava määrä</td></tr> </tbody> </table>		Talouden toimeentulotuessa huomioitavat menot yhteensä	Talouden toimeentulotuessa huomioitavat tulot yhteensä	Etuudensaajalle maksettava määrä											
Laitos	Etuus	Etuudensaaja																					
Ei tietoja																							
Talouden toimeentulotuessa huomioitavat menot yhteensä																							
Talouden toimeentulotuessa huomioitavat tulot yhteensä																							
Etuudensaajalle maksettava määrä																							
∨ 31.7.2025 Jatko		∨ 1.7.2025 - 31.7.2025 Myöntä																					

Kuva 4. Esimerkkikuvat ratkaisun tarkemmista tiedoista. Henkilötunnukset ja tiedot ovat kuvitteellisia.

Maksuilmoitukset

Maksuilmoitus muodostuu, kun asiakkaan lasku on hyväksytty sellaisenaan eikä asiasta ole annettu kirjallista valituskelpoista ratkaisua. Ilmoitus-otsikon alla näytettävästä ikonista voi klikkaamalla avata asiakkaalle annetun maksuilmoituksen pdf-muotoisena.

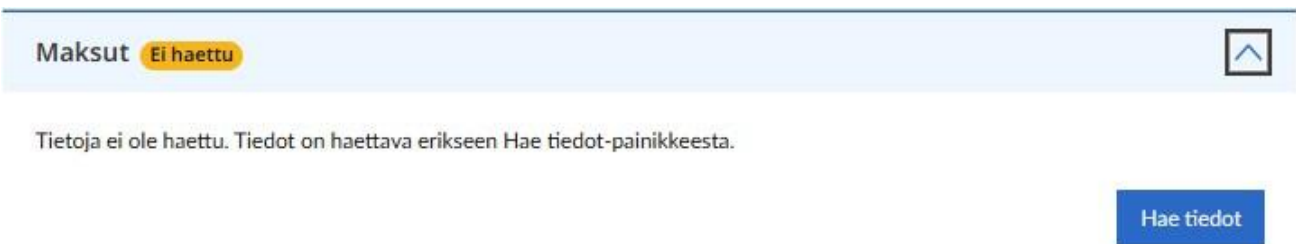


Käsitelty	Aihe	Ilmoitus
17.7.2025	Maksuilmoitus perustoimeentulotuen laskuista	

Kuva 5. Esimerkkikuva Maksuilmoitukset-haitarin tiedoista.

Maksut

Maksut-haitarissa näytettävät tiedot on toistaiseksi haettava tekemällä erillinen haku klikkaamalla haitarin painiketta Hae tiedot.



Tietoja ei ole haettu. Tiedot on haettava erikseen Hae tiedot-painikkeesta.

Hae tiedot

Kuva 6. Maksut-haitari käyttöliittymällä.

Maksut-haitarissa näytetään omien otsikkojen alla tiedot lähiaikoina maksuun tulossa olevista maksuista ja jo haetulla ajalla maksetuista maksuista. Maksuerän päärivillä näkyy tieto maksupäivästä, maksuerän ajanjaksosta ja määrästä sekä mahdollinen viitenumero. Rivin lopussa näkyy tieto maksunsaajasta, jos saajana on joku muu, kuin perustoimeentulotuen päähakija.

Yksittäisen maksuerän lisätiedot saa näkyviin klikkaamalla rivin alussa olevaa nuolipainikkeella. Lisätietona voidaan näyttää tieto siitä, mille tilille maksu on maksettu. Lisäksi voidaan näyttää laskutuskausi, eräpäivä, käyntipäivä ja laskun tyyppi, jos maksuerällä on maksettu lasku. Jos maksuerä koskee palautusta, voidaan näyttää myös palautuksen aihe.

Maksut 4				
Seuraavat maksut 0				
Maksupäivä ↓	Maksuerä ↑↓	Määrä ↑↓	Viite ↑↓	Maksunsaaja ↑↓
Ei tietoja				
Edelliset maksut 4				
Maksupäivä ↓	Maksuerä ↑↓	Määrä ↑↓	Viite ↑↓	Maksunsaaja ↑↓
✓ 29.1.2025	1.1.2025 - 31.1.2025	222,22 e	-	-
✓ 2.1.2025	1.1.2025 - 31.1.2025	21,35 e	-	-
✓ 2.12.2024	1.12.2024 - 31.12.2024	183,00 e	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> 19.11.2024	1.10.2024 - 30.11.2024	1 312,50 e	-	-

Kuva 7. Esimerkki Maksut-haitarin tiedoista.

Maksusitoumukset

Maksusitoumukset-haitarissa näytetään omien otsikkojen alla tietoa voimassa olevista ja jo käytetyistä tai vanhentuneista maksusitoumuksista.

Voimassa olevat maksusitoumukset

Tässä kohdassa näytetään kaikki kuluvana päivänä voimassa olevat maksusitoumukset. Tietoina näytetään maksusitoumuksen aihe ja saaja sekä maksusitoumuksen voimassaoloaika. Lisätiedossa voidaan näyttää tarkennusta maksusitoumuksen sisällöstä, esimerkiksi maksusitoumuksen rajaamisesta tiettyyn tarkoitukseen. Rahamäärä näytetään, jos maksusitoumusta on rajattu.

Käytetyt ja vanhentuneet maksusitoumukset

Tässä kohdassa näytetään kaikki kuluvana päivänä käytetyt ja vanhentuneet maksusitoumukset. Tietoina näytetään maksusitoumuksen aihe ja saaja sekä maksusitoumuksen voimassaoloaika. Lisätiedossa voidaan näyttää tarkennusta maksusitoumuksen sisällöstä, esimerkiksi maksusitoumuksen rajaamisesta tiettyyn tarkoitukseen. Rahamäärä tulee näkyviin, jos maksusitoumusta on rajattu määrällisesti.

Maksusitoumukset 1				
Voimassa olevat maksusitoumukset 1				
Aihe	Saaja	Voimassaoloaika	Lisätieto	Määrä
Sähkövakuus	Latakeelnu Elli	1.2.2025 - 31.12.2025	Sähköt pitäisi saada	250,00 e
Käytetyt ja vanhentuneet maksusitoumukset 0				
Aihe	Saaja	Voimassaoloaika	Lisätieto	Määrä
Ei tietoja				

Kuva 8. Esimerkki Maksusitoumukset-haitarin tiedoista.

Vuokravakuudet

Vuokravakuudet-haitarissa näytetään kyselypäivänä voimassa olevat vuokravakuudet. Vuokravakuudesta näytetään myöntöpäivä, vuokravakuuden saajan nimi, sekä sen asunnon osoite, johon vuokravakuus on myönnetty ja vuokravakuuden rahamäärä. Osoitetta ei näytetä, jos hakijalla tai hakijan puolisoilla on turvakielto. Lisätietona voidaan näyttää käsittelijän kirjoittama vapaamuotoinen tarkennus.

Vuokravakuudet 1					
Myönnetty	Saaja	Osoite	Voimassaoloaika	Lisätieto	Määrä
15.11.2024	Vuokranantaja	-	1.10.2024 -	-	3 456,00 e

Kuva 9. Esimerkkikuva Vuokravakuudet-haitarin tiedoista.

Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet

Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet -haitarissa näytetään kyseltävän henkilön kaikki Kelassa kirjatut sosiaalihuollon palveluiden tarpeen ilmoitukset. Haitarissa ei näytetä suhdehenkilöiden sosiaalihuollon palveluiden tarpeen ilmoituksia.

Ilmoituksista näytetään vireilletulopäivä, ilmoituksen tyyppi, palvelutarpeen peruste, lisätieto, kiireellisyystieto ja palvelutarpeen tila. Ilmoituksen tyyppejä voivat olla Hakemus, Alennettu perusosa tai Sosiaalityön tarve. Perusteita on useita erilaisia, esim. asuminen voi olla perusteena.

Lisätieto näytetään, jos käsittelijä on kirjoittanut vapaamuotoista tarkennusta palvelutarpeeseen liittyen. Kiireellisyys-sarakkeessa lukee Kiireellinen, mikäli palvelutarve on katsottu kiireelliseksi. Tila-tietona voi olla joko Uusi tai Käsitelty.

Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet 1				
Vireille	Ilmoituksen tyyppi	Peruste	Kiireellisyys	Tila
<input checked="" type="checkbox"/> 25.10.2024	Sosiaalityön tarve	Elämänhallinta	Ei	Uusi

Kuva 10. Esimerkki Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet -haitarista.

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku-haitarissa näytetään kyselypäivänä vireillä olevat perustoimeentulotuen muutoksenhaut. Näytetään päätöspäivä siitä perustoimeentulotuen päätöksestä, josta on valitettu, päivämäärä, jolloin muutoksenhaku on lähetetty muutoksenhakuelimelle, muutoksenhakuelimen nimi, jossa asiaa käsitellään, sekä muutoksenhakuasian tila. Muutoksenhaku-tieto poistuu haitarista, kun muutoksenhakuasia on rekisteröity käsitellyksi.

Muutoksenhaku 1			
Päätös	Lähetetty	Valitusaste	Tila
21.11.2024	25.11.2024	Hallinto-oikeus	Odottaa päätöstä

Kuva 11. Esimerkkikuva perustoimeentulotuen Muutoksenhaku-haitarista.

Perintä

Perustoimeentulotuen välilehden Perintä-haitarista näytetään aktiivisena olevat perustoimeentulotuen takaisinperinnät. Perinnän päärivillä näkyy takaisinperinnän päätöspäivä, perinnän tila -tieto, alkuperäinen perittävä rahamäärä ja jäljellä olevan perinnän rahamäärä, sekä perintätapa, esimerkiksi kuittaus. Klikkaamalla rivin alun nuolipainiketta, saa näkyviin perintään liittyvää lisätietoa.

Perintä 1			
Päätös ↓	Tila ↑↓	Alkuperäinen perittävä määrä ↑↓	Perittävää jäljellä ↑↓
<input checked="" type="checkbox"/> 27.1.2025	Takaisinperintä	444,44 e	400,00 e

Kuva 12. Esimerkki Perintä-haitarin tiedoista.

Pääriin alun nuolipainikkeella saa näkyviin tarkempaa tietoa takaisinperinnästä.


Päätös ↓	Tila ↑↓	Alkuperäinen perittävä määrä ↑↓	Perittävää jäljellä ↑↓
27.1.2025	Takaisinperintä	444,44 e	400,00 e
Perintätapa Erääntynyt: kertamaksun eräpäivä 5.2.2025			
Liikamaksujakso			
Etuudenosa ↑↓	Aikajakso ↓	Määrä ↑↓	
Toimeentulotuki	1.10.2024 - 31.10.2024	444,44 e	

Kuva 13. Esimerkki perintäasian tarkemmista tiedoista.

Häiriötilanteet

Kelmu hakee näytettävät tiedot aina tehdyn haun perusteella. Tietoja ei voida näyttää, jos niitä ei ole kyselyhetkellä eri taustajärjestelmistä saatavissa.

Jos ongelma koskee vain joitakin yksittäistä etuutta tai tietokokonaisuutta (esim. Maksut, pdf-muotoiset päätökset), annetaan käyttöliittymällä siitä tieto. Jos tarvitset myös perustoimeentulotuen tietoja, kokeile hakua hetken päästä uudelleen.

 Seuraavien etuuksien tiedot saattavat olla puutteelliset, koska taustapalvelussa on häiriötilanne:

Toimeentulotuki

Kuva 14. Esimerkki häiriöilmoituksesta.

Laajemmasta ongelmasta tiedotetaan myös Tiedotteet-sivulla. Tiedotteet-sivulle pääset navigaation yläosasta.