

A man and a woman are shown in profile, looking out over a vast, snow-covered field under a soft, golden sunset sky. The man, on the left, wears a bright yellow knit beanie and a dark jacket. The woman, on the right, wears a pink knit beanie and a dark jacket. The background is a blurred expanse of snow and distant trees, creating a serene and cold atmosphere.

Kela|Fpa[®]

Rekisteröitymismenettelyllä järjestettävien kurssien palveluntuottajien kumppanuustapaaminen

2.10.2025

Osallistujat Kelasta

- Elina Kulmanen, sydänkurssit ja rekku-kurssien asiantuntija, pj
- Eveliina Luukela, rekisteröitymismenettelyn vetäjä
- Kati Salonpää, etuusohjaus
- Heli Sampolahti-Hänninen, hinnoittelu, varojen seuranta, tilastot
- Antti Suoniemi, sopimukset ja rekisteröityminen
- Tomi Mielonen, järjestelmät
- Merja H. Niemi, syöpäkurssit
- Anna Onnela, vaikean autismikirjon häiriön kurssit
- Merja Pouttu, reumakurssit
- Minna Rautiainen, omaishoitajan kuntoutuskurssit

Aiheet

- Miten kurssien toteuttaminen on palveluntuottajilla sujunut
- Palvelujen palveluntuottajamäärät
- Palvelujen asiakasmäärät
- Järjestelmien ajankohtainen tilanne
- Sopimushallinnan terveiset
- Asiakasmäärän seuraaminen
- Miten kursseja voi toteuttaa, jos asiakasmäärä ei riitä kurssien kohdentamiseen eri ikäisille asiakkaille
- Kysymyksiä Kelalle

Keskustelua

- Miten kurssien toteuttaminen on sujunut?
 - Onko kursseja päässyt käynnistymään?
 - Onko kurssiryhmien kokoamisessa noussut esiin haasteita?
 - Liittyykö kurssien toteuttamisen määrittelyyn jotain sellaista, joka mielestäsi pitäisi muuttaa?
Jos kyllä, niin perustele
 - Miten järjestelmän käyttäminen on sujunut?
 - Löytyykö ohjeista kaikki tarpeellinen?

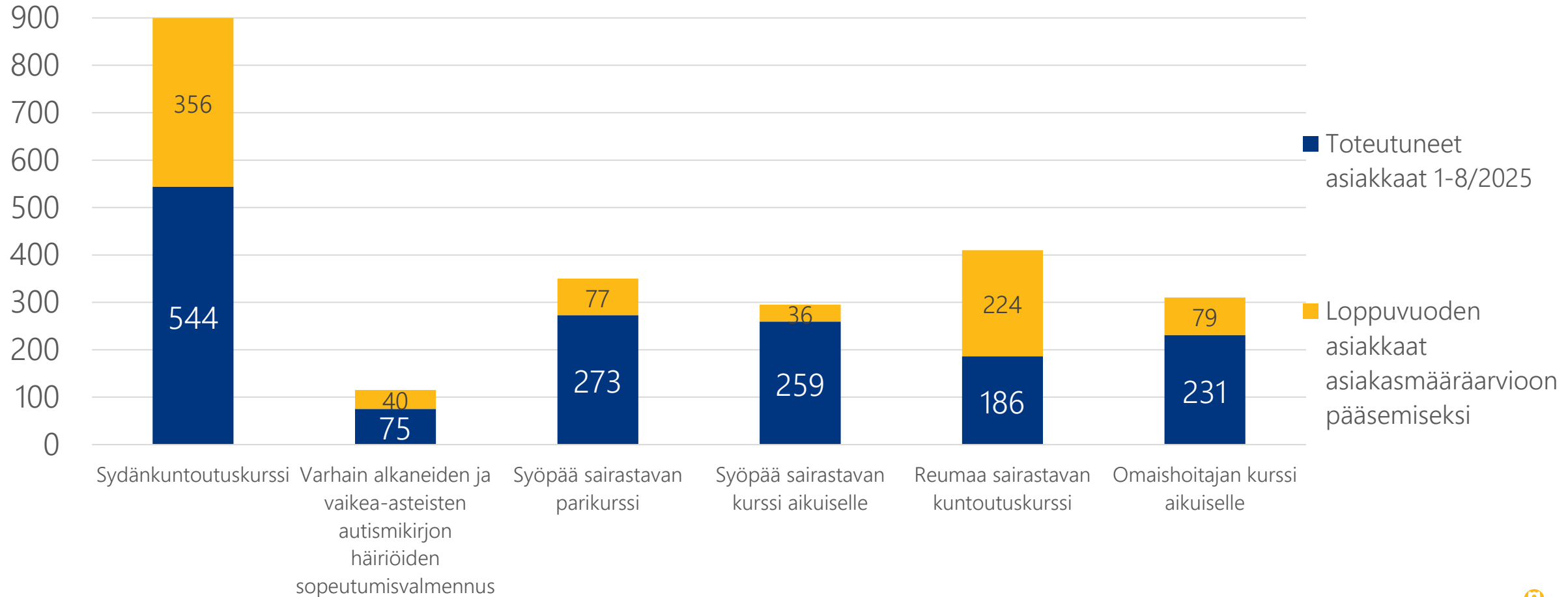
Palvelujen palveluntuottajamäärät

Rekisteröidyt kurssipalvelut tuotetaan valtakunnallisesti

Sopimusten määrä palveluittain:

- Aikuisen sydänsairauksia sairastavien kuntoutuskurssi 11 sopimusta (1 Sv)
- Syöpää sairastavan sopeutumisvalmennus/ kurssi aikuiselle 8 sopimusta
- Syöpää sairastavan aikuisen sopeutumisvalmennus/ Parikurssi 9 sopimusta (1 Sv)
- Reumaa sairastavan aikuisen kuntoutuskurssi 12 sopimusta (1 Sv)
- Omaishoitajan kuntoutuskurssi 20 sopimusta
- Varhain alkaneiden ja vaikea-asteisten autismikirjon häiriöiden kurssi/Lapsen perhekurssi 5 sopimusta

Palvelujen uudet asiakkaat v. 2025



Asiakasmääräarviot

- Kela ilmoittaa arvion seuraavan kalenterivuoden vuosittaisesta uusien asiakkaiden kokonaismäärästä Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla lokakuussa.
 - Tiedot julkaistaan ennen kuin palveluntuottaja on Yleisten sopimusehtojen kohdan 4.3. mukaisesti velvollinen ilmoittamaan seuraavan kalenterivuoden uusien asiakkaiden määrän.
- Tällä hetkellä kaikissa rekisteröitymismenettelyllä järjestettävissä palveluissa kyse on asiakasmääräarvioista, jotka voivat siis ylittyä (toisin kuin asiakaskiintiöt, jos ne on otettu käyttöön).
- Harkinnanvaraisen kuntoutuksen rahoitustilanne on tällä hetkellä hyvä.
 - Lähitulevaisuudessa ei todennäköisesti jouduta ottamaan käyttöön asiakaskiintiöitä missään rekisteröitymismenettelyllä järjestettävässä palvelussa.

Järjestelmien ajankohtainen tilanne

- Muistutus: Kun kurssipalvelun kuntoutuspäätös lakkautetaan, tulee palveluntuottajan muistaa poistaa asiakas siltä kurssilta, jolla asiakas oli rekisteröitymisjärjestelmässä kiinnitetty. Kiinnitys ei poistu itsestään, kun kuntoutuspäätös lakkautetaan. Jos kiinnitystä ei poisteta, uusi palveluntuottaja ei pääse kiinnittämään asiakasta omalle kurssilleen.
- Jos asiakasta ei löydy kiinnitettävien asiakkaiden listalta, voi kyseessä olla juuri tämä tilanne. Ole tarvittaessa yhdessä kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi –postilaatikkoon.
- Asiakkaan valintaa tukevia tietoja koskevat toiminnallisuudet julkaistaan kahdessa aallossa. Seuraavaksi julkaistaan Reuma-kursseja koskevat tiedot (syksyn aikana) ja muiden kurssipalveluiden asiakkaan valintaa tukevat tiedot loppuvuoden/alkuvuoden aikana.
 - 9.10.2025 lukien kurssitiedoissa näytetään jaksokohtaiset toteutusmuodot, jotka näkyvät ulospäin myös Kelan palveluntuottajahaussa.

Laskutuslomakkeiden päivitys / päätöstunniste

- Henkilötunnukset on korvattu Kelan kuntoutuspäätöksissä päätöstunnisteilla tietosuojavaltuutetun vuonna 2020 antaman päätöksen johdosta. (<https://tietosuoja.fi/-/henkilotunnusta-ei-tule-kayttaa-laskuissa>)
- Kaikilla Kelan kuntoutuksen asiakkailla on nyt siirtymäajan jälkeen voimassa oleva päätöstunniste ja tästä syystä laskutuslomakkeet on päivitetty.
- Laskutuksessa tulee käyttää asiakkaan päätöstunnistetta, joka löytyy kuntoutuspäätöksestä.
- Pyydämme teitä:
 - ottamaan käyttöön päivitetyt Kelan laskutuslomakkeet viipymättä, tai
 - päivittämään omat lomakkeenne vastaamaan Kelan uusien lomakkeiden tietosisältöä.
- Näin varmistamme sujuvan ja tietoturvallisen laskutuksen.

Sopimushallinnan terveiset

- Palveluntuottajan on pitänyt rekisteröinnin yhteydessä ilmoittaa mikäli se käyttää palvelun tuottamisessa alihankintaa. Nyt on huomattu, että osa palveluntuottajista ei ole ilmoittanut alihankkijoita palvelua rekisteröitäessä.
- Mikäli huomaatte, että tekemästänne rekisteröinnistä puuttuu alihankkijan tiedot, pyydämme ilmoittamaan alihankkijan nimen, Y-tunnuksen ja minkä osan palvelusta alihankkija tuottaa osoitteeseen kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
- Kaikista alihankinnasta tapahtuvista muutoksista tulee aina olla yhteydessä Kelaan ja Kelan tulee hyväksyä muutokset (alihankkijan lisääminen tai poistaminen) ilmoitukset osoitteeseen kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
- Kela on antanut alihankinnan ilmoittamisesta ohjeen, joka löytyy palveluntuottajaksi rekisteröitymisen kotisivuilta. [Alihankkijan ilmoittaminen](#)

Asiakasmäärän seuraaminen 1/2

- Palveluntuottajien tulee itse seurata rekisteröitymismenettelyllä järjestettyjen palvelujen ilmoitettua asiakasmäärää.
- Kela ei voi tehdä palveluntuottajalle uutta kuntoutuspäätöstä rekisteröityyn palveluun, jos palveluntuottajan rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoittama asiakasmäärä on täynnä.
- Kela ei seuraa palveluntuottajan rekisteröitymismenettelyllä järjestettävien palvelujen ilmoitetun asiakasmäärän täyttymistä eikä ota yhteyttä palveluntuottajaan asiakasmäärän nostamiseksi.
- Kela julkaisi asiasta tiedotteen 1.10.2025
 - [Rekisteröidyn palvelun asiakasmäärän seuranta palveluntuottajan vastuulla | Ajankohtaista | Kela](#)

Asiakasmäärän seuraaminen 2/2

- Huomioi myös seuraavat asiat seuratessasi asiakasmäärän täyttymistä:
 - Asiakkaan kuntoutuspäätöksen antamisen ajankohta kertoo, minkä vuoden ilmoitettuun asiakasmäärään kyseinen asiakas sisältyy.
 - Asiakas sisältyy asiakasmäärään, vaikka kuntoutus olisi keskeytynyt alkuvaiheessa.
 - Jos palvelun asiakasmäärä on loppuvuodesta täynnä, mutta olet valmis ottamaan asiakkaita tulevan vuoden puolella alkavaan palveluun, nosta kuluvan vuoden asiakasmäärää. Huomioi kuitenkin, että asiakkaan palvelun on pystyttävä alkamaan ja toteutumaan palvelukuvauksessa kuvatun aikaraamin puitteissa.
 - Jos palveluntuottajan ilmoittama asiakasmäärä on täynnä, tekee Kela asiakaspäätöksen toiselle palveluntuottajalle.
 - Palveluntuottajan tulee itse varmistaa, että se pystyy toteuttamaan kuntoutusta ilmoittamalleen määrälle asiakkaita. Asiakasmäärää voi tarvittaessa nostaa rekisteröitymisjärjestelmässä.

Miten kursseja voi toteuttaa, jos asiakasmäärä ei riitä kurssien kohdentamiseen eri ikäisille asiakkaille

Tämä ohje koskee sellaisia kursseja, joiden palvelukuvauksessa kerrotaan, että eri ikäryhmille pitää kohdentaa omat kurssinsa.

- Ensisijainen vaihtoehto on, että nostat ilmoittamaasi asiakasmäärää rekisteröitymisjärjestelmässä ja toteutat kursseja eri ikäryhmille.
- Jos tämä ei ole mahdollista, voit poikkeuksellisesti kohdentaa viimeisen kurssin kaikille palvelukuvauksessa mainituille ikäryhmille. Tässä tapauksessa asiakkaille tulee kertoa, että samalla kurssilla on eri-ikäisiä asiakkaita ja että asiakkaalla on halutessaan oikeus vaihtaa palveluntuottajaa.

[Ohjeita rekisteröityneille palveluntuottajille | Kumppanit | Kela](#)

Kysymyksiä Kelalle

- Emme saaneet tähän tilaisuuteen ennakkokysymyksiä
- Tässä kohtaa on mahdollista esittää kysymyksiä

Yhteystietoja

- kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi - Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksiin ja niiden tulkintaan liittyvät kysymykset
- kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi - rekisteröitymiseen tai rekisteröitymisjärjestelmään viettäviin tietoihin liittyvät kysymykset
- [Yhteistyökumppanien chatti](#) avoinna ma–pe klo 9–15.
- Viranomaislinja p. 020 692 235 palvelee ma–pe klo 9–15.
- kuntoutus_tulkkaus@kela.fi - kuntoutuksen tulkkaukseen liittyvät kysymykset
- tilastot@kela.fi - tilastoihin liittyviä kysymyksiä
- tulos@kela.fi - kuntoutuksen hyödyt ja tuloksellisuuden raportointi

Tapaamiset jatkossa

- Kelan puolella on suunnitteilla seuraava vastaava tapaaminen n. vuoden päästä

Kiitos!

Kela|Fpa 