

Runkosopimus sairaanhoitokorvausten maksamisesta palveluntuottajalle suorakorvausmenettelyllä

1 Osapuolet

Kansaneläkelaitos (jäljempänä 'Kela')
Erikoishammasteknikkoliitto ry
Lääkäripalveluyritykset ry
Suomen Fysioterapeutit – Finlands Fysioterapeuter ry
Suomen Kuntoutusyrittäjät ry
Suomen Hammaslääkäriliitto ry
Suomen Lääkäriliitto ry
Suomen Suuhygienistiliitto ry (SSHL ry)
Suun terveydenhoidon ammattilaiset ry (STAL ry)

2 Sopimuksen tarkoitus

- 2.1 Sairausvakuutuslain tarkoitus on korvata vakuutetulle tarpeelliset sairauden hoidon, lyhytaikaisen työkyvyttömyyden sekä raskauden aiheuttamat kustannukset.

Tällä sopimuksella osapuolet sopivat sairausvakuutuslain mukaisesti myönnettävän sairaanhoitokorvauksen maksamisesta palveluntuottajalle suorakorvausmenettelyllä. Suorakorvausmenettely perustuu sairausvakuutuslain (1224/2004) 15 luvun 9 §:ään.

Kela ja edellä mainitut etujärjestöt ovat neuvotelleet ja sopineet ehdoista, jonka mukaan suorakorvausta voidaan SVL 15 luvun 9 §:n mukaisesti maksaa. Yksittäiset palveluntuottajat voivat ottaa käyttöön suorakorvausmenettelyn tekemällä liittymissopimuksen Kelan kanssa. Tässä sopimuksessa palveluntuottajalla tarkoitetaan sellaista yksityistä terveystaloutta, jolla on sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023, valvontalaki) perusteella oikeus tuottaa terveystaloutta.

- 2.2 Sopimus koskee jäljempänä mainituin rajoituksin sairausvakuutuslain (1224/2004) II osan 3 luvun mukaisia hoito- ja tutkimuskorvauksia.

Soveltamisalan rajoitukset

Tämän sopimuksen tarkoittaman suorakorvausmenettelyn piiriin kuuluu vain sellaisia Suomessa annetun sairaanhoidon kustannuksia, jotka ovat sairausvakuutuslain tai rintamaveteraanien hammashuollon järjestämisestä ja korvaamisesta (3.8.1992/678) annetun lain perusteella korvattavia. Sairaanhoito katsotaan Suomessa annetuksi silloin, kun hoidon antaja työskentelee tai tuottaa terveystaloutta Suomessa. Sopimus ei voi laajentaa korvattavuutta siitä, mikä se sairausvakuutuslain tai rintamaveteraanien hammashuollon järjestämisestä ja korvaamisesta annetun lain perusteella olisi, mutta sopimuksen mukainen suorakorvausmenettely voi olla kuitenkin laajuudeltaan suppeampi kuin sairausvakuutuslain perusteella korvattavat kustannukset.

Suorakorvausmenettelyn piiriin eivät kuitenkaan kuulu:

- Sairausvakuutuslain nojalla korvattavat työterveyshuollon järjestämisestä aiheutuvat kustannukset eli työterveyspalveluita maksavalla työnantajalla ei ole oikeutta suora-korvaukseen tämän sopimuksen nojalla.
 - Kustannukset liikenne-, ammattitauti- tai tapaturmavakuutuslain perusteella korvatavasta hoidosta, kun asiakkaalla on vakuutusyhtiön antama päätös hoidon korvaamisesta.
 - Sellaiset tutkimukset ja hoidot, jotka korvataan vain tiettyjen erityisten lääketieteellisten kriteerien täytyessä. Nämä tutkimukset ja hoidot ovat merkitty erikseen Kelan ylläpitämään taksaluetteloon.
- 2.3 Sopimus koskee Suomessa sairausvakuutettujen henkilöiden (jäljempänä asiakas) lisäksi Kelan erillisellä ohjeella määrittämiä henkilöryhmiä, joihin kuuluvilla henkilöillä on oikeus sairaanhoitokorvauksiin, vaikka he eivät ole Suomessa sairausvakuutettuja. Mitä jäljessä todetaan asiakkaasta, sovelletaan vastaavasti yllä mainittuihin Kelan määrittämiin henkilöryhmiin.
- 2.4 Tätä sopimusta sovelletaan sairaanhoitokorvausten hakemiseen IT- suorakorvausmenettelyllä tai tilityslomakkeella. Korvausten myöntämisessä ja korvausasioiden käsittelyssä noudatetaan voimassa olevia säädöksiä, Kelan antamia ohjeita sekä liittymissopimuksessa sovitua menettelyä.

3 Sopimukseen liittyminen

- 3.1 Tämä sopimus on neuvoteltu etujärjestöjen kanssa. Palveluntuottaja, jolla on valvontalain mukaan oikeus tuottaa terveysterveyspalveluja, voi liittyä tähän sopimukseen tekemällä liittymissopimuksen (ks. liite 1) Kelan kanssa.
- 3.2 Palveluntuottajan liittymissopimukseen voi edelleen liittyä palveluntuottajan samassa palvelupisteessä vastaanottoa pitävä:
- Yksityisenä elinkeinoharjoittajana toimiva lääkäri, hammaslääkäri, suuhygienisti, erikoishammasteknikko ja fysioterapeutti, jolla on valvontalain mukaan oikeus tuottaa terveysterveyspalveluita.

Yksityinen elinkeinoharjoittaja ei kuitenkaan voi liittyä toisen yksityisen elinkeinoharjoittajan liittymissopimukseen.

Palveluntuottajan tekemään sopimukseen liittyvällä yksityisellä elinkeinoharjoittajalla ei voi olla itsenäistä liittymissopimusta palvelujen tuottamisesta samassa palvelupisteessä.

- 3.3 Palveluntuottaja sitoutuu tarvittaessa antamaan Kelalle tiedot yksityisenä elinkeinoharjoittajana vastaanottotoimintaa harjoittavista lääkäreistä, hammaslääkäreistä, suuhygienisteistä, erikoishammasteknikoista ja fysioterapeuteista.
- 3.4 Jos palveluntuottajaa koskevissa tiedoissa tai toiminnassa tapahtuu muutoksia, palveluntuottajan on ilmoitettava niistä viivytyksettä Kelaan, jotta suorakorvausmenettelyä voidaan jatkaa. Tällaisia ovat esimerkiksi osoitteenmuutokset ja yritystoiminnassa tapahtuvat muutokset.
- 3.5 Jos yksityisenä elinkeinoharjoittajana toimiva lääkäri, hammaslääkäri, suuhygienisti, erikoishammasteknikko tai fysioterapeutti työskentelee useammalla kuin yhdellä palvelupisteellä

hän tekee yhden sopimuksen Kelan kanssa. Elinkeinoharjoittajan on ilmoitettava Kelalle kaikista palvelupisteistä, joilla hän käyttää suorakorvausmenettelyä.

- 3.6 Palveluntuottaja voi tehdä oman erillisen sopimuksen työpaikkakassojen kanssa.

4 Palveluntuottajan tehtävät ja velvollisuudet

- 4.1 Palveluntuottajan on tarkistettava suorakorvaussopimuksen mukaisen käynnin yhteydessä asiakkaan sairausvakuutukseen kuulumisen vastaanottokäynnin ajankohtana sairausvakuuttamista osoittavasta Kela-kortista tai sitä vastaavasta todistuksesta. Kortin kääntöpuolella on myös merkintä kuulumisesta työpaikkakassaan (TPK).

IT-suorakorvausmenettelyä soveltavilla palveluntuottajilla on 2.1.2025 alkaen oltava käytössä järjestelmä, joka sisältää toteutetun ja testatun suorakorvaustietojen kysely terveydenhuollon palveluntuottajille -kyselypalvelun. Korvausta lomakkeella hakevat palveluntuottajat voivat halutessaan ottaa kyselypalvelun käyttöönsä. Kyselypalvelun käyttöönoton jälkeen palveluntuottajan on aina tarkistettava asiakkaan oikeus suorakorvaukseen vastaanottokäynnin ajankohtana kyselypalvelusta. Asiakkaan tulee todistaa palveluntuottajalle henkilöllisyytensä ennen kyselyn tekemistä.

- 4.2 Niiltä asiakkailta, jotka eivät ole Suomessa sairausvakuutettuja, palveluntuottajan on tarkistettava asiakkaan oikeus suorakorvaukseen Kelan tätä tarkoitusta varten antamasta asiakirjasta. Nämä suorakorvaukseen oikeuttavat asiakirjat määritellään Kelan erillisessä ohjeessa: [Hoito-oikeustodistukset | Kumppanit | Kela](#)
- 4.3 Palveluntuottaja perii asiakkaalta palkkionsa ja sairausvakuutuslain mukaisen korvauksen erotuksen. Asiakkaalle annettusta kuitista tulee näkyä hoidon antaneen palveluntuottajan nimi ja y-tunnus, asiakkaan käyttämä palvelupiste, palvelun kokonaishinta, sairausvakuutuslain mukainen korvaus, asiakkaan maksama omavastuuosuus sekä maksupäivä. Lisäksi asiakkaalle annettusta kuitista tulee näkyä ne kustannukset, joista ei makseta sairausvakuutuslain mukaista korvausta.
- 4.4 Palveluntuottaja päättää asiakkaalta perittävän palkkion suuruuden, ellei laissa toisin säädetä. Sairausvakuutuskorvauksen määrittämisessä palveluntuottaja käyttää voimassa olevia Kelan vahvistamia taksoja. Kela opastaa palveluntuottajaa taksojen soveltamisessa ja korvausmenettelyssä. Kela tiedottaa korvausperusteista ja niiden muuttumisesta. Palveluntuottajan tulee seurata Kelan tiedotteita ja internetsivuja ja huolehtia, että käyttää ajantasaisia tietoja tämän sopimuksen mukaisissa tehtävissä.
- 4.5 Palveluntuottajalle maksetaan korvaus sairausvakuutuslain mukaisesti. Maksettava korvaus lasketaan palveluntuottajan asiakkaalta perimästä hinnasta, kuitenkin enintään vahvistetun taksan määrästä. Jos palveluntuottaja myöntää asiakkaalle alennusta, korvausta laskettaessa käytetään perittynä hintana alennettua hintaa.
- 4.6 Palveluntuottajan soveltaessa suorakorvausmenettelyä tulee asiakkaalle ilmoittaa palvelun kokonaishinta. Palveluntuottaja voi ilmoittaa käytössään olevasta suorakorvausmenettelystä. Palveluntuottajan tulee kuitenkin pidättäytyä sellaisesta mainonnasta, josta asiakkaalle tulee virheellinen käsitys siitä, että asiakkaalla on aina ja kaikissa tapauksissa oikeus saada palvelu suorakorvauksella vähennettyyn hintaan.

5 Tilityksen tekeminen

- 5.1 Palveluntuottajan on tehtävä tilitys kuuden kuukauden kuluessa palvelun antamisesta. Tilitykseen saa sisällyttää ainoastaan sellaisia kustannuksia, jotka ovat syntyneet palveluntuottajan tekemän liittymissopimuksen voimassaoloaikana. Korvaus haetaan lomakkeella tai IT-suorakorvausmenettelyllä.

Tilityksen toimittaminen IT-suorakorvausmenettelyllä:

- 5.2 Palveluntuottaja toimittaa tilitystiedot konekielisessä muodossa IT-suorakorvausmenettelyllä, jos sillä on käytössä IT-suorakorvausmenettelyyn hyväksytty tietojärjestelmä (kohta 12) ja kyseisen menettelyn käytännön toimivuus on tarvittaessa varmistettu käyttöönottestauksella.
- 5.3 IT-tilitys katsotaan saapuneeksi Kelaan, kun palveluntuottaja saa tilitystietojen välityspalveluun asiasta kertovan paluusanoman.
- 5.4 Palveluntuottajan on toimitettava konekieliset tiedot vähintään kerran viikossa, ellei toisin ole sovittu. Samalla palveluntuottajan tulee toimittaa Kelan erillisellä ohjeella määräämät tilitykseen liittyvät asiakirjat.
- 5.5 Palveluntuottaja huolehtii siitä, että konekielisessä muodossa toimitetut tilitystiedot saadaan tarvittaessa uusintoina vähintään neljän viikon ajan.
- 5.6 Ennalta arvaamattomassa tilapäisessä järjestelmän häiriötilanteessa Kela ja palveluntuottaja sopivat tilitystietojen toimittamismenettelystä erikseen.

Tilityksen toimittaminen lomakkeella:

- 5.7 Palveluntuottaja voi toimittaa tilitystiedot Kelan lomakkeella tai Kelan hyväksymällä lomakkeella, ellei palveluntuottajan kanssa ole muuta sovittu. Rintamaveteraanien ja miinanraivaajien korvaukset tulee aina hakea lomakkeella, niitä ei voi toimittaa IT-suorakorvaustilityksessä.
- 5.8 Palveluntuottaja toimittaa tilityksen liitteineen Kelaan. Tilityslomakkeelle on merkittävä omavastuuosuuden maksupäivä tai annetun tilisiirron eräpäivä. Tilityksen tekijän tulee allekirjoittaa tilityslomake.

6 Tilityksessä ja korvauksessa havaittujen virheiden oikaiseminen

- 6.1 Virhe havaittu ennen tilityksen hyväksymistä: Jos palveluntuottaja havaitsee toimittamassaan tilityksessä virheen, tulee siitä ilmoittaa viivytyksettä Kelaan. Kela pyytää palveluntuottajalta selvityksen virheistä, jotka se on havainnut tilityksen käsittelyn yhteydessä. Selvityksen perusteella Kela ratkaisee hakemuksen ja suorittaa sairausvakuutuslain mukaisen korvauksen palveluntuottajalle.
- 6.2 Virhe havaittu korvauksen maksamisen jälkeen: Jos palveluntuottajalle on maksettu korvausta enemmän kuin mihin asiakkaalla olisi ollut oikeus, palveluntuottaja palauttaa liikaa

maksetun määrän Kelaan. Jos palveluntuottaja ei palauta perusteettomasti maksettua korvausta, Kela perii sen takaisin asiakkaalta.

6.3 Virheellisen maksun oikaisutoimenpiteet kohdistetaan asiakkaaseen seuraavissa tilanteissa:

- Asiakas ei ole sairausvakuutuslain mukaan vakuutettu, vaikka hän on esittänyt palveluntuottajalle sairausvakuutuskortin. Maksun oikaisutoimenpiteet kohdistetaan kuitenkin suorakorvaustietojen kysely terveydenhuollon palveluntuottajille -kysely-palvelua käyttävään palveluntuottajaan silloin kun asiakkaan oikeutta suorakorvaukseen ei ole tarkistettu kyselypalvelusta.
- Asiakkaalla ei ole oikeutta suorakorvaukseen, vaikka hän on esittänyt palveluntuottajalle tämän sopimuksen kohdassa 4.2 mainitun Kelan antaman asiakirjan.
- Asiakkaalla ei ole oikeutta sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen julkisen laitoshoidon vuoksi.
- Asiakkaalla ei ole oikeutta sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen, koska on ylittänyt hoidolle tai tutkimukselle laissa asetetun käyntimäärän.

6.4 Jos korvausta on maksettu palveluntuottajalle vähemmän kuin mihin asiakkaalla olisi oikeus, Kela maksaa puuttuvan osan suoraan asiakkaalle.

7 Sairausvakuutuskorvauksen maksaminen palveluntuottajalle

7.1 Kela maksaa lääkärinpalkkion sekä tutkimuksen ja hoidon korvauksen palveluntuottajan tekemän tilityksen perusteella siten, että tilitys maksetaan palveluntuottajan ilmoittamalle tilille kolmen viikon kuluessa tilityksen saapumisesta. Maksun viivästyminen ei kuitenkaan oikeuta viivästyskorkoon korkolain 1 §:n 2 momentin 1 kohdan perusteella.

7.2 Kela lähettää palveluntuottajalle tilityskoosteen maksetusta korvauksesta.

7.3 Jos korvausta ei voida maksaa tilityksessä olevan yksittäisen asiakkaan kustannuksista, palveluntuottajalta tai asiakkaalta pyydetään lisäselvitys Kelan asettamassa määräajassa ja asia ratkaistaan, kun selvitys on saatu. Lisäselvityksen perusteella korvaus maksetaan kolmen viikon kuluttua lisäselvityksen saapumisesta.

7.4 Tilityksessä olevasta yksittäisestä korvaushakemuksesta pyydetty lisäselvitys ei estä muiden korvaushakemusten käsittelyä ja maksamista.

7.5 Kela ei maksa palveluntuottajalle korvauksia sellaiselta ajalta, jolloin palveluntuottajalla ei ole ollut oikeutta tuottaa terveyspalveluita valvontalain perusteella.

8 Maksukertapalkkio

8.1 Tilitystiedot konekielisessä muodossa tuottavalle palveluntuottajalle maksetaan korvausta. Korvauksen maksaminen edellyttää, että palveluntuottajalla on Kelan hyväksymä terveydenhuollon tietojärjestelmä. Maksukertapalkkiona maksetaan IT-suorakorvausmenettelyssä tässä sopimuksessa kohdassa 5.1 – 5.5 mainitulla tavalla toimiville palveluntuottajille 0,59

euroa maksukerralta. Maksukerralla tarkoitetaan asiakkaan samalla kertaa maksamia tai asiakkaalta samalla kertaa laskutettuja sairausvakuutuslain mukaan korvattavia kustannuksia. Maksukertapalkkio on voimassa toistaiseksi.

Luettelo hyväksytyistä järjestelmistä löytyy osoitteesta:

<https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-terveydenhuolto-sairaanhoitokorvaukset-suorakorvausmenettely-hyvaksytyt-tietojarjestelmat>

- 8.2 Jos maksukerran korvaus hylätään kokonaan, maksukertapalkkiota ei makseta.
- 8.3 Jos palveluntuottaja rikkoo 12.3 kohdan mukaista velvollisuuttaan pitää yllä ajantasaisia ohjelmistoversioita, korvausperusteita tai auditoinnilla tulee toistuvasti esiin puutteita tai virheitä korvausten suorittamisessa, **Kela voi jättää maksukertapalkkion kokonaan maksamatta palveluntuottajalle, kunnes virhe tai puute on korjattu tai saatettu kuntoon.**

9 Päätöksen antaminen

- 9.1 Korvauksen maksamisesta ei anneta päätöstä. Asiakas näkee tiedot maksetuista korvauksista Kelan asiointipalvelussa. Asiakkaalle annetaan kirjallinen päätös, jos hän on erikseen sitä vaatinut kuuden kuukauden kuluessa palvelun saamisesta. Jos korvaus evätään kokonaan tai osittain, Kela antaa päätöksen asiakkaalle ja palveluntuottajalle.

10 Tietojen antaminen Kelalle

- 10.1 Kelalla on oikeus saada palveluntuottajalta vakuutetun nimi, henkilötunnus sekä suorakorvauksen maksamiseksi välttämättömät selvitykset asiakkaan tutkimus- ja hoitokäynneistä.

11 Salassapito, henkilötietojen käsittely ja tietoturva

- 11.1 Osapuolet ja palveluntuottajat toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Osapuolet ja palveluntuottajat sitoutuvat käsittelemään tähän sopimukseen liittyviä henkilötietoja soveltuvan lain-säädännön mukaisesti.
- 11.2 Osapuolet ja palveluntuottajat toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden.
- 11.3 Osapuolet ja palveluntuottajat vastaavat omalta osaltaan siitä, että tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä suoritettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja sekä voimassa olevia säädöksiä. Palveluntuottajan odotetaan noudattavan Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) antamia määräyksiä, jotka liittyvät tiedonhallintaan sosiaali- ja terveysalalla. Palveluntuottajan tulee lisäksi noudattaa suorakorvaukseen liittyvien asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa Kelan antamia ohjeita.
- 11.4 Osapuolet ja palveluntuottajat sitoutuvat pitämään toiselta osapuolelta saamansa henkilötiedot luottamuksellisina ja salassa sekä informoimaan kaikkia henkilötietoja käsitteleviä tahoja kyseisten henkilötietojen luottamuksellisesta luonteesta. Osapuolet ja palveluntuottajat varmistavat, että kaikki henkilöt, jotka osallistuvat kyseisten henkilötietojen käsittelyyn, ovat

allekirjoittaneet asianmukaisen salassapitositoumuksen ja / tai ovat muuten sitoutuneet salassapitoon.

- 11.5 Osapuolet ja palveluntuottajat sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamukselliseksi katsottavat tiedot ja aineistot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin tämän sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.
- 11.6 Edellä mainittuja salassapitovelvoitteita ei kuitenkaan sovelleta, jos osapuolella tai palveluntuottajalla on lakiin perustuva oikeus tai velvollisuus tietojen luovuttamiseen.
- 11.7 Palveluntuottajan on selvitettävä salassapitovelvollisuuden sisältö tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä hoitavalle henkilöstölleen sekä tekemäänsä sopimukseen liittyneille tahoille.
- 11.8 Jos Kelan luovuttamiin, salassa pidettäviin tietoihin kohdistuu tietoturvapoikkeama, tulee tästä ilmoittaa viipymättä Kelalle.
- 11.9 Tässä kohdassa tarkoitetut velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

12 Palveluntuottajan vastuu tilitystietojen välityspalvelussa käytettävästä tietojärjestelmästä IT-suorakorvausmenettelyssä

- 12.1 Tietojärjestelmäpalvelun tuottaja voi tehdä Kelalle aloitteen tietojärjestelmän arvioimiseksi ja hyväksymiseksi tilitystietojen toimittamiseen IT-suorakorvausmenettelyssä. Kela arvioi ja testaa järjestelmän soveltuvuuden ja ilmoittaa järjestelmän hyväksymisestä tietojärjestelmäpalvelun tuottajalle erillisellä ilmoituslomakkeella.
- 12.2 Palveluntuottaja vastaa siitä, että IT-suorakorvausmenettelyyn käytettävällä tietojärjestelmällä on Kelan hyväksyntä. Kela ylläpitää listausta IT-suorakorvausmenettelyyn hyväksytyistä tietojärjestelmistä.
- 12.3 Palveluntuottaja vastaa IT-suorakorvausmenettelyssä käytetyn järjestelmän toiminnasta, kehittämisestä, ylläpidosta ja tietoturvallisuudesta. Palveluntuottajalla edellytetään olevan tietojärjestelmäpalvelun tuottajan antama takuu järjestelmän tietoturvallisuudesta ja toiminnan jatkuvuuden turvaamisesta. Palveluntuottaja huolehtii siitä, että järjestelmästä toimitetaan ajan tasalla olevat kuvaukset Kelalle. Kela vastaa tuottamastaan järjestelmäosuudesta.
- 12.4 Palveluntuottaja vastaa järjestelmän toimivuudesta sekä siitä, että käytössä on hyväksyty ajantasainen ohjelmistoversio ja ajantasaiset korvausperusteet.
- 12.5 Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen tietojärjestelmät ja -laitteisto sopivat suorakorvausmenettelyyn.
- 12.6 Jos palveluntuottaja käyttää tietojärjestelmäpalveluiden tuottajia tai muita alihankkijoita osana suorakorvaustilitysten muodostamista ja toimittamista, tulee palveluntuottajan varmistaa, että tässä sopimuksessa asetetut vaatimukset ulottuvat myös näihin tahoihin.
- 12.7 Palveluntuottaja vastaa järjestelmän käyttöön liittyvästä oman henkilöstönsä koulutuksesta ja siitä, että järjestelmää käytetään sen toimittajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- 12.8 Jos palveluntuottaja vaihtaa suorakorvauksessa käytettävää tietojärjestelmää, järjestelmän toimivuus on tarvittaessa testattava ja palveluntuottajan on tehtävä uusi liittymissopimus.

13 Auditointi ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

- 13.1 Auditoinnin tavoitteena on tarkastella ja arvioida korvausprosessia kokonaisuutena. Lisäksi siinä todennetaan, vastaako palveluntuottajan sekä tämän tekemään sopimukseen liittyneiden tahojen käytännön toiminta sopimukseen ja muihin asiakirjoihin kirjattuja ehtoja sekä niissä ja lainsäädännössä asetettuja vaatimuksia. Kelalla on oikeus auditointimenettelyllä arvioida palveluntuottajan sekä tämän tekemän sopimukseen liittyneiden tahojen osuutta korvausmenettelystä.
- 13.2 Kelalla tai Kelan edustajalla on oikeus haastatella sopimukseen liittyneen palveluntuottajan sekä tämän tekemään sopimukseen liittyneiden tahojen henkilöstöä sekä tutustua kaikkiin niihin tietoihin, asiakirjoihin, tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten noudattamisen arvioimiseksi.
- 13.3 Kelalla on oikeus tarkistaa ainoastaan niitä tietoja, jotka koskevat tämän sopimuksen ja sen nojalla tehtyjen sopimusten mukaisten sopimusvelvoitteiden täyttämistä.
- 13.4 Kelan on ilmoitettava auditointikäynneistä etukäteen. Palveluntuottajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä kerran enintään neljatoista (14) päivää Kelan ehdottamasta päivästä eteenpäin.
- 13.5 Auditoinnista laaditaan kertomus, josta ilmenee auditoinnin keskeiset havainnot. Kelan tulee kertomuksessa myös tuoda esiin päivämäärä, mihin mennessä korjaavat toimenpiteet on tehtävä. Palveluntuottajalla on mahdollisuus antaa vastine auditointikertomuksen poikkeamiin. Kertomus toimitetaan tiedoksi Kelalle ja palveluntuottajalle.
- 13.6 Auditointien suorittaminen ei vapauta palveluntuottajaa tai tämän tekemään sopimukseen liittyneitä tahoja tälle kuuluvista vastuista ja velvoitteista.

14 Vahingonkorvaus ja sopimussakko

- 14.1 Kelalla ja liittymissopimukseen liittyneillä osapuolilla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta tai säädösten vastaisesta menettelystä aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Jos toinen osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia, vahinkoa kärsineellä osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.
- 14.2 Maksettavasta vahingonkorvauksesta vähennetään tämän sopimuksen perusteella maksettava sopimussakko tai muu sanktioluonteinen maksu.
- 14.3 Palveluntuottaja vastaa käyttämiensä alihankkijoiden toiminnasta kuten omastaan. Jos palveluntuottaja käyttää alihankkijaa, on palveluntuottajan ilmoitettava alihankkijan tiedot Kelaan tilitystiedoissa tai lomakkeella.
- 14.4 Kela ei vastaa vahingoista, joita asiakkaiden tai muiden kolmansien henkilöiden toimista tai laiminlyönneistä palveluntuottajalle mahdollisesti aiheutuu.
- 14.5 Osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen tai muun sen kaltaisen osapuolesta riippumattoman syyn takia (force majeure). Osapuolet ovat velvollisia viipymättä ilmoittamaan toisilleen ylivoimaisesta esteestä,

sen arvioidusta kestosta samoin kuin sen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este jatkuu yli 2 kuukautta, oikeuttaa se sopimuksen purkamiseen.

- 14.6 Niissä tilanteissa, kun palveluntuottaja toistuvasti antaa korvauksen väärin perustein, merkitsee taksat virheellisesti, toimittaa tilityksen puuttuvien tiedoin, antaa korvauksen ilman Kela-korttia tai rikkoo muutoin sopimusta, palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelaalle sopimussakkoa. Sopimussakko on 3000 € per huomautettava asiakokonaisuus. Sopimussakon vaatimisen edellytyksenä on, että Kela on kirjallisesti huomauttanut palveluntuottajaa virheellisestä toiminnasta ja sopimussakosta, eikä palveluntuottaja ole 30 päivän kuluessa korjannut tilannetta. Edellä mainittu 30 päivän määräaika lasketaan Kelan kirjallisen huomautuksen päiväyksestä siten, että määräajan ensimmäinen päivä on huomautuksesta seuraava päivä.

15 Erimielisyyksien ratkaiseminen

- 15.1 Kela seuraa sopimuksen toimivuutta ja tarvittaessa selvittää suorakorvaussopimusmenettelyn soveltamisesta aiheutuvat erimielisyydet neuvottelemalla asianomaisen palveluntuottajan kanssa.
- 15.2 Suorakorvausmenettelyn soveltamisesta aiheutuvat erimielisyydet voidaan myös käsitellä hallintoriita-asiana hallinto-oikeudessa.

16 Sopimuksen muuttaminen ja voimassaolon päättäminen

- 16.1 Tätä sopimusta voidaan muuttaa osapuolten kirjallisesti niin sopiessa. Palveluntuottajan tämän runkosopimuksen perusteella tekemän liittymissopimuksen katsotaan kattavan myös tehdyt muutokset, jollei palveluntuottaja kahden kuukauden kuluessa runkosopimuksen allekirjoittamisesta ilmoita Kelaan kirjallisesti jättävänsä hyväksymättä tehtyjä muutoksia, jolloin liittymissopimus raukeaa.
- 16.2 Kelalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus joko kokonaan tai siten, että irtisanominen koskee vain tiettyä tai tiettyjä etujärjestöjä. Kelan tekemä irtisanominen tulee voimaan kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on toimitettu niille osapuolille, joita se koskee.
- 16.3 Etujärjestön irtisanoutuminen sopimuksesta ei vaikuta sopimuksen voimassaoloon. Jokainen palveluntuottaja irtisanoo sopimuksensa erikseen itse, jos katsoo sen parhaaksi.

17 Voimassaolo ja liitteet

- 17.1 Tämä runko- ja liittymissopimus tulee voimaan 1.1.2025 ja on voimassa toistaiseksi. Tämä sopimus korvaa kaikki voimassa olevat runko- ja liittymissopimukset ilman erillistä nykyisten sopimusten uusimista, ellei palveluntuottaja toimi kohdassa 16 kuvatulla tavalla.
- 17.2 Tämä sopimus sisältää seuraavan liitteen:
- Liittymissopimus

18 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty 9 samanlaista kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.

Helsingissä 14. marraskuuta 2024

Kansaneläkelaitos

Mia Helle

Reija Jääskeläinen

Erikoishammasteknikkoliitto ry

Tapani Korkeala

Lääkäripalveluyitykset ry

Ismo Partanen

Suomen Fysioterapeutit – Finlands Fysioterapeuter ry

Tiina Mäkinen

Suomen Kuntoutusyrittäjät ry

Anna Nurmi-Lehto

Katja Koski

Suomen Hammaslääkäriliitto ry

Henna Virtomaa

Heikki Kuusela

Suomen Lääkäriliitto ry

Janne Aaltonen

Suomen Suuhygienistiliitto ry (SSHL ry)

Hanna Lähteenmäki

Suun terveydenhoidon ammattilaiset ry (STAL ry)

Mirkka Järvinen