

Grundläggande utkomststöd

På fliken Grundläggande utkomststöd i Kelmu visas uppgifter om det grundläggande utkomststödet. Innehållet som visas kan också vara mer begränsat än i denna anvisning.

Efter att du har gett kundens personbeteckning visas uppgifter om kunden enligt det valda datainnehållet. Uppgifterna om det grundläggande utkomststödet visas på en separat flik och kundens övriga förmåsuppgifter visas på fliken Andra förmåner. Du kan gå från en flik till en annan genom att klicka på fliken.



Bild 1. Fliken Grundläggande utkomststöd är vald i användargränssnittet.

Man kan välja svenska som språk för användargränssnittet i Kelmu, men det datainnehåll som hämtas från olika bakgrundssystem visas tills vidare endast på finska.

De uppgifter som visas är grupperade under de olika rubrikerna i dragspelsmenyn enligt följande:

Under behandling

I menyn Under behandling visas uppgifter om handläggningen av ansökan om grundläggande utkomststöd. Uppgifterna kan omfatta datum när ärendet inleddes, tidsperiod för vilken förmånen söks, handläggningsstatus och orsak till vänteläge. Alla öppna ärenden som ansluter till grundläggande utkomststöd visas inte i Kelmu. Orsaken till vänteläge visas om tilläggsinformation har begärts och handläggningen väntar på svar. En ansökan kan vara i vänteläge av flera olika orsaker samtidigt, och då visas bara en av orsakerna.



Förmån ↑↓	Ärendet inleddes ↑↓	Typ av handläggning ↑↓	Har sökts för tiden ↑↓	Status ↑↓	Orsak till vänteläge ↑↓
Toimeentulotuki	4.8.2025	Uusi	-	Uusi	-

Bild 2. Exempel på uppgifter i dragspelsmenyn Under behandling.

Avgöranden

Menyn Avgöranden visar alla avgöranden och uppgifter om avgörandena för de perioder som sökningen gäller. Huvudraden visar datum för avgörandet, typ av handläggning, tidsperioden som avgörandet gäller och status. Klicka på dokumentikonen i slutet av raden för att öppna en pdf-fil med beslutet om grundläggande utkomststöd som har meddelats kunden.

Avgöranden ⏮					
	Avgjord ↑↓	Typ av handläggning ↑↓	Tidsperiod ↑↓	Status ↑↓	Beslut
▼	31.7.2025	Uusi	1.7.2025 - 31.8.2025	Myöntö	📄
▼	3.2.2025	Jatko	1.3.2025 - 31.3.2025	Hylkäys	📄

Bild 3. Exempel på information om ett avgörande i menyn Avgöranden.

Det finns en pilknapp i början av rubrikraden om det finns närmare uppgifter om avgörandet. När du klickar på den visas mer information om avgörandet i samma vy. Först visas Familjens situation, Inkomster, Egendom och förmögenhet, Utgifter och Beräkning av utkomststöd för förmånsperioden.

Punkten Familjens situation visar namn och personbeteckningar för de personer som omfattas av utkomststödsbeslutet. Personens roll för grunddelen framgår också, samt den tidsperiod då rollen är i kraft.

Punkten Inkomster visar inkomsttagarens namn och vilket slag av inkomst det är frågan om. Fältet för tilläggsuppgifter kan innehålla detaljer om inkomsten i fråga. Punkten Inkomster visar också det belopp kunden har meddelat och det belopp som har beaktats i beslutet. Det sammanlagda beloppet kan innehålla avdrag som inte syns i specifikationen. Under punkten Egendom och förmögenhet visas slag av förmögenhet, till exempel kontomedel (Talletus), och namnet på innehavaren (Omistaja). Datum för realisering visas om man har förutsatt realisering av egendom. Beloppet som kunden meddelat och egendomens fastställda värde visas separat. Till sist visas det belopp som har beaktats i beslutet. Egendom beaktas som inkomst. Om inga uppgifter om Egendom och förmögenhet har sparats för en förmånsperiod, visas följande text: Uppgifter saknas.

Under egendoms- och förmögenhetsuppgifterna visas utgiftsuppgifterna för varje familjemedlem. Slag av utgift visar vilken typ av utgift det är frågan om och under Tilläggsuppgift kan en fritt formulerad specificering visas. Det belopp kunden har meddelat och det belopp som har beaktats i beslutet visas separat.

Beräkningen som visas längst ner visar det grundläggande utkomststöds belopp. Beräkningen kan innehålla en specificering av betalningsförbindelser för livsmedel, belopp som betalas till hyresvärderna, belopp som betalas till fakturerare och belopp som betalas till förmånstagaren.

För de betalningsförbindelser som har sparats i avgörandet visas för vilket ändamål betalningsförbindelsen har beviljats. Därtill visas namnet på mottagaren och giltighetstiden. Tilläggsuppgifterna om betalningsförbindelsen kan specificera innehållet i betalningsförbindelsen, till exempel att betalningsförbindelsen är begränsad till ett visst ändamål. Beloppet visas om beloppet av betalningsförbindelsen är begränsat.

Fordringar på FPA-förmåner visar om det utkomststöd som beviljas kvittas mot någon annan FPA-förmån. Då visas namnet på den förmån som kvittas, förmånstagarens namn

samt fordrans giltighetstid och belopp. Under tilläggsuppgifter står det Hela beloppet drivs in om hela FPA-förmånen kvittas på grund av återkrav. Förmånen drivs ändå högst in till det belopp som har betalats ut i grundläggande utkomststöd för samma tid.

Under Betalningsyrkanden hos andra institutioner visas uppgifter om det utkomststöd som beviljas återkrävs från en förmån som betalas ut av en annan institution. Uppgifterna visar namnet på institutionen, förmånen och förmånstagaren, tidsperioden för fordran och fordrans belopp. Under tilläggsuppgifter står det Hela beloppet drivs in om hela FPA-förmånen kvittas på grund av återkrav. Förmånen drivs ändå högst in till det belopp som har betalats ut i grundläggande utkomststöd för samma tid.

Under punkten Behov av socialvård ser du de anmälningar om behov av socialvård som sparats i det öppnade avgörandet. Uppgifter visas både om den som ansöker om utkomststöd och om dem som har en relation till hen. Under tilläggsuppgifter kan det finnas en fritt formulerad specificering.

Avgöranden 2			1.8.2025 - 31.8.2025 My																						
Avgjort 11	Typ av handläggning 11		Familjens situation																						
31.7.2025	Uusi		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Namn</th> <th>Personbeteckning</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nutnanen Okko Weeti Nikke</td><td>040188-9015</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Gerda</td><td>081114A906V</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Olli</td><td>231018A900K</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Peter</td><td>270322A907S</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Jack</td><td>150816A905E</td></tr> <tr><td>Nutnanen, Malla Nadia Greta</td><td>010388-904X</td></tr> </tbody> </table>			Namn	Personbeteckning	Nutnanen Okko Weeti Nikke	040188-9015	Nutnanen, Gerda	081114A906V	Nutnanen, Olli	231018A900K	Nutnanen, Peter	270322A907S	Nutnanen, Jack	150816A905E	Nutnanen, Malla Nadia Greta	010388-904X						
Namn	Personbeteckning																								
Nutnanen Okko Weeti Nikke	040188-9015																								
Nutnanen, Gerda	081114A906V																								
Nutnanen, Olli	231018A900K																								
Nutnanen, Peter	270322A907S																								
Nutnanen, Jack	150816A905E																								
Nutnanen, Malla Nadia Greta	010388-904X																								
Förmånsperioder (2) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tidsperiod</th> <th>Slut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.8.2025 - 31.8.2025</td><td>N</td></tr> <tr><td>1.7.2025 - 31.7.2025</td><td>N</td></tr> </tbody> </table>			Tidsperiod	Slut	1.8.2025 - 31.8.2025	N	1.7.2025 - 31.7.2025	N	Inkomster <table border="1"> <thead> <tr> <th>Namn</th> <th>Slag av inkomst</th> <th>Lis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="3">Uppgifter saknas</td></tr> </tbody> </table>			Namn	Slag av inkomst	Lis	Uppgifter saknas										
Tidsperiod	Slut																								
1.8.2025 - 31.8.2025	N																								
1.7.2025 - 31.7.2025	N																								
Namn	Slag av inkomst	Lis																							
Uppgifter saknas																									
Betalningsförbindelser (6) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ämne</th> <th>Namn</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Okko Weeti Nikke</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Gerda</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Olli</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Peter</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Jack</td></tr> <tr><td>Lääkekustannus</td><td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td></tr> </tbody> </table>			Ämne	Namn	Lääkekustannus	Nutnanen Okko Weeti Nikke	Lääkekustannus	Nutnanen Gerda	Lääkekustannus	Nutnanen Olli	Lääkekustannus	Nutnanen Peter	Lääkekustannus	Nutnanen Jack	Lääkekustannus	Nutnanen Malla Nadia Greta	Egendom och förmögenhet <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ägare</th> <th>Slag av förmögenhet</th> <th>Realisering</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="3">Uppgifter saknas</td></tr> </tbody> </table>			Ägare	Slag av förmögenhet	Realisering	Uppgifter saknas		
Ämne	Namn																								
Lääkekustannus	Nutnanen Okko Weeti Nikke																								
Lääkekustannus	Nutnanen Gerda																								
Lääkekustannus	Nutnanen Olli																								
Lääkekustannus	Nutnanen Peter																								
Lääkekustannus	Nutnanen Jack																								
Lääkekustannus	Nutnanen Malla Nadia Greta																								
Ägare	Slag av förmögenhet	Realisering																							
Uppgifter saknas																									
Fordringar på FPA-förmåner (2) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Förmån</th> <th>Förmånstagare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Vanhempainpäivärahat</td><td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td></tr> <tr><td>Vanhempainpäivärahat</td><td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td></tr> </tbody> </table>			Förmån	Förmånstagare	Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta	Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta	Utgifter <table border="1"> <thead> <tr> <th>Namn</th> <th>Slag av utgift</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td><td>Puolison perusmeno</td></tr> <tr><td>Nutnanen Okko Weeti Nikke</td><td>Hakijan perusmeno</td></tr> <tr><td>Nutnanen Peter</td><td>Lapsen perusmenot</td></tr> <tr><td>Nutnanen Jack</td><td>Lapsen perusmenot</td></tr> <tr><td>Nutnanen Gerda</td><td>Lapsen perusmenot</td></tr> <tr><td>Nutnanen Olli</td><td>Lapsen perusmenot</td></tr> </tbody> </table>			Namn	Slag av utgift	Nutnanen Malla Nadia Greta	Puolison perusmeno	Nutnanen Okko Weeti Nikke	Hakijan perusmeno	Nutnanen Peter	Lapsen perusmenot	Nutnanen Jack	Lapsen perusmenot	Nutnanen Gerda	Lapsen perusmenot	Nutnanen Olli	Lapsen perusmenot
Förmån	Förmånstagare																								
Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta																								
Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta																								
Namn	Slag av utgift																								
Nutnanen Malla Nadia Greta	Puolison perusmeno																								
Nutnanen Okko Weeti Nikke	Hakijan perusmeno																								
Nutnanen Peter	Lapsen perusmenot																								
Nutnanen Jack	Lapsen perusmenot																								
Nutnanen Gerda	Lapsen perusmenot																								
Nutnanen Olli	Lapsen perusmenot																								
Betalningsyrkanden hos andra institutioner (0) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Institution</th> <th>Förmån</th> <th>Förm</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="3">Uppgifter saknas</td></tr> </tbody> </table>			Institution	Förmån	Förm	Uppgifter saknas			Beräkning av utkomststöd <table border="1"> <tbody> <tr><td>Sammanlagda utgifter som ska beaktas i hushållets utkomststöd</td></tr> <tr><td>Sammanlagda inkomster som ska beaktas i hushållets utkomststöd</td></tr> <tr><td>Belopp som betalas till förmånstagaren</td></tr> </tbody> </table>			Sammanlagda utgifter som ska beaktas i hushållets utkomststöd	Sammanlagda inkomster som ska beaktas i hushållets utkomststöd	Belopp som betalas till förmånstagaren											
Institution	Förmån	Förm																							
Uppgifter saknas																									
Sammanlagda utgifter som ska beaktas i hushållets utkomststöd																									
Sammanlagda inkomster som ska beaktas i hushållets utkomststöd																									
Belopp som betalas till förmånstagaren																									
3.2.2025	Jatko		Behov av socialvård (0) <table border="1"> <tbody> <tr><td>Uppgifter saknas</td></tr> </tbody> </table>			Uppgifter saknas																			
Uppgifter saknas																									
Behov av socialvård (0) <table border="1"> <tbody> <tr><td>Uppgifter saknas</td></tr> </tbody> </table>			Uppgifter saknas	1.7.2025 - 31.7.2025 My																					
Uppgifter saknas																									

Bild 4. Exempel på närmare uppgifter om avgöranden. Personbeteckningarna och uppgifterna är fiktiva.

Betalningsmeddelanden

Ett betalningsmeddelande skapas när kundens räkning har godkänts som sådan och inget skriftligt, överklagbart avgörande har fattats. Klicka på ikonerna i kolumnen Meddelande för att öppna betalningsmeddelandet till kunden i pdf-format.

Betalningsmeddelanden 1		
Ärendet har behandlats	Ämne	Meddelande
17.7.2025	Maksuilmoitus perustoimeentulotuen laskuista	

Bild 5. Exempel på uppgifter i dragspelsmenyn Betalningsmeddelanden.

Betalningar

De uppgifter som visas i menyn Betalningar ska tills vidare hämtas separat genom att klicka på knappen Hämta uppgifter.

Betalningar Har inte hämtats 

Uppgifterna har inte hämtats. Uppgifterna ska hämtas separat med knappen Hämta uppgifter.

[Hämta uppgifter](#)

Bild 6. Menyn Betalningar i användargränssnittet.

I menyn Betalningar visas under skilda rubriker uppgifter om kommande utbetalningar och om utbetalningar som redan gjorts under den tidsperiod som de hämtade uppgifterna gäller. På huvudraden för varje betalningspost visas betalningsdagen, tidsperioden för betalningsposten, beloppet och eventuellt referensnummer. I slutet av raden anges betalningsmottagaren, om mottagaren är någon annan än den som ansöker om grundläggande utkomststöd.

Du får fram tilläggsuppgifter om betalningsposten genom att klicka på pilknappen i början av raden. Tilläggsuppgifterna kan vara till exempel det konto betalningen gjorts till. Därtill kan faktureringsperiod, förfallodag, besöksdatum och typ av faktura visas, om man med betalningsposten betalat en faktura. Om betalningsposten gäller en återbetalning kan även orsaken till återbetalningen visas.

Betalningar 4				
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> ^ Kommande utbetalningar 0 </div>				
Betalningsdag ↓	Betalningspost ↑↓	Belopp ↑↓	Referensnumret ↑↓	Betalningsmottagare ↑↓
Uppgifter saknas				
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> ^ Tidigare utbetalningar 4 </div>				
Betalningsdag ↓	Betalningspost ↑↓	Belopp ↑↓	Referensnumret ↑↓	Betalningsmottagare ↑↓
29.1.2025	1.1.2025 - 31.1.2025	222,22 e	-	-
2.1.2025	1.1.2025 - 31.1.2025	21,35 e	-	-
2.12.2024	1.12.2024 - 31.12.2024	183,00 e	-	-
19.11.2024	1.10.2024 - 30.11.2024	1 312,50 e	-	-

Bild 7. Exempel på uppgifter i menyn Betalningar.

Betalningsförbindelser

I menyn Betalningsförbindelser visas, under skilda rubriker, giltiga och redan använda eller utgångna betalningsförbindelser.

Giltiga betalningsförbindelser

Här visas alla betalningsförbindelser som är giltiga på den innevarande dagen. De uppgifter som visas är betalningsförbindelsens ämne, mottagare och giltighetstid. I tilläggsuppgifterna kan en specifikation av innehållet i betalningsförbindelsen visas, till exempel uppgift om att betalningsförbindelsens ändamål har begränsats. Beloppet visas om betalningsförbindelsens belopp har begränsats.

Använda och utgångna betalningsförbindelser

Här visas alla betalningsförbindelser som har använts och som har gått ut. Uppgifterna gäller för den innevarande dagen. De uppgifter som visas är betalningsförbindelsens ämne, mottagare och giltighetstid. I tilläggsuppgifterna kan en specifikation av innehållet i betalningsförbindelsen visas, till exempel uppgift om att betalningsförbindelsens ändamål har begränsats. Beloppet visas om betalningsförbindelsens belopp har begränsats.

Betaldningsförbindelser 1				
Giltiga betaldningsförbindelser 1				
Ämne	Mottagare	Giltighetstid	Tilläggsuppgift	Belopp
Sähkövuokaus	Latakeelru Elli	1.2.2025 - 31.12.2025	Sähköt pitäisi saada	250,00 e
Använda och giltiga betaldningsförbindelser 0				
Ämne	Mottagare	Giltighetstid	Tilläggsuppgift	Belopp
Uppgifter saknas				

Bild 8. Exempel på uppgifter i meny Betaldningsförbindelser.

Hyresgarantier

I meny Hyresgarantier ser du de hyresgarantier som är i kraft vid tidpunkten för förfrågan. För hyresgaranti visas datum för beviljande, namnet på mottagaren, bostadens adress och beloppet av hyresgarantin. Adressen visas inte om den sökande eller den sökandes partner har spärrmarkering. Under tilläggsuppgifter kan en fritt formulerad specificering som skrivits av handläggaren visas.

Hyresgarantier 1					
Beviljad	Mottagare	Adress	Giltighetstid	Tilläggsuppgift	Belopp
15.11.2024	Vuokranantaja	-	1.10.2024 -	-	3 456,00 e

Bild 9. Exempel på uppgifter i dragspelsmenyn Hyresgarantier.

Behov av socialvård

Menyn Behov av socialvård visar alla anmälningar om behov av socialvård som har registrerats hos FPA för den person förfrågan berör. Den visar inte anmälningar om behov av socialvård för dem som har en relation till personen.

För anmälningarna visas vilken dag ärendet inleddes, typ av meddelande, grunden för behovet av socialvård, tilläggsuppgifter, graden av brådskande och status. Typen av anmälan kan vara ansökan (Hakemus), nedsatt grunddel (Alennettu perusosa) eller behov av socialarbete (Sosiaalityön tarve). Det finns många olika grunder, till exempel boende.

Tilläggsuppgifterna visas om handläggaren har skrivit en fritt formulerad specificering av behovet av socialvård. I kolumnen för information om graden av brådskande står det Ja om behovet ansetts brådskande. Status kan vara antingen Ny eller Behandlad.

Behov av socialvård 1				
Ärendet inleddes	Typ av meddelande	Grund	Graden av brådska	Status
25.10.2024	Sosiaalityön tarve	Elämönhallinta	Nej	Ärendet är ny

Bild 10. Exempel på menyn Behov av socialvård.

Sökande av ändring

Menyn Sökande av ändring visar ärenden där ändring har sökts gällande det grundläggande utkomststödet och som är aktuella vid tidpunkten för förfrågan. I menyn visas datumet för det beslut om grundläggande utkomststöd som kunden har sökt ändring i, datumet då besvärsskriften har skickats till besvärsinstansen, namnet på besvärsinstansen där ärendet behandlas och status för ärendet. Uppgiften om sökande av ändring försvinner från menyn när ärendet har registrerats som avslutat.

Sökande av ändring 1			
Beslut	Skickats	Besvärsinstans	Status
21.11.2024	25.11.2024	Hallinto-oikeus	Odottaa päätöstä

Bild 11. Exempel på dragspelsmenyn Sökande av ändring gällande det grundläggande utkomststödet.

Indrivning

Menyn Indrivning visar pågående återkrav som gäller det grundläggande utkomststödet. Huvudraden visar datum för beslutet om indrivning, status för indrivningen, det ursprungliga belopp som drivs in och det belopp som återstår att driva in samt indrivningssätt, till exempel kvittning (Kuittaus). Genom att klicka på pilknappen i början av raden får du mer information om indrivningen.

Indrivning 1					
Beslut ↓	Status ↑↓	Ursprungligt belopp som drivs in	↑↓	Belopp som återstår att driva in	↑↓
27.1.2025	Takaisinperintä	444,44 e		400,00 e	

Bild 12. Exempel på uppgifter i menyn Indrivning.

Genom att klicka på pilknappen i början av raden får du mer information om indrivningen.


Indrivning 1			Ursprungligt belopp som drivs in	Belopp som återstår att driva in
Beslut ↓	Status ↑↓		↑↓	↑↓
	27.1.2025	Takaisinperintä	444,44 e	400,00 e
Indrivningssätt		Eräätynyt: kertamaksun eräpäivä 5.2.2025		
Period med felaktig utbetalning				
Förmånsdel ↑↓	Tidsperiod ↓	Belopp ↑↓		
Toimeentulotuki	1.10.2024 - 31.10.2024	444,44 e		

Bild 13. Exempel på närmare uppgifter om ett indrivningsärende.

Störningar

Kelmu hämtar alltid de uppgifter som visas utgående från den sökning som gjorts. Uppgifterna kan inte visas om de inte finns tillgängliga i de olika bakgrundssystemen vid tidpunkten för förfrågan.

Om problemet endast gäller vissa enskilda förmåner eller informationshelheter (t.ex. Betalningar, beslut i pdf-format) får du information om detta via användargränssnittet. Om du också behöver uppgifter om grundläggande utkomststöd, försök på nytt om en stund.

 Uppgifterna om följande förmåner kan vara bristfälliga på grund av en störning i bakgrundstjänsten:

Toimeentulotuki

Bild 14. Exempel på ett störningsmeddelande.

Information om mer omfattande störningar läggs också upp på sidan Meddelanden. Du kommer till sidan Meddelanden högst upp i navigeringsmenyn.