

Kela|Fpa[®]

Työkokeilu ja työhönvalmennus

Kelan ja palveluntuottajien kumppanuustapaaminen 31.03.2026 klo 8-9





Tänään mukana

- Työkokeilu ja työhönvalmennus
 - Suunnittelija Milja Ittonen
- Kuntoutukseen ohjaus
 - Suunnittelija Maija Rauma
- Tutkimusyksikkö
 - Tutkimuspäällikkö Riitta Seppänen-Järvelä



Aiheita tänään

- Työhönvalmennuksen tutkimus
- Palvelujen toteutukseen liittyvät asiat
- Työkokeilun tavoitteet ja uudelleen hakeminen
- Muutoksista ja poikkeamista ilmoittaminen
- Osallistumistodistus
- Muut asiat
 - Loma-ajan ohjeistus
 - Yhteystiedot Kelaan
 - Tietoa kela.fi -sivustolla

Kela|Fpa[®]

Työhönvalmennuksen tutkimus

Työhönvalmennus –tutkimus 1/2

- Toteuttaja Kelan tutkimus, tutkijaryhmä: Riitta Seppänen-Järvelä, Maarit Karhula ja Hennariikka Heinijoki
- Tutkimus kohdistuu Työhönvalmennus-palvelun toteutumiseen ja implementaatioon sekä koettuihin hyötyihin ja vaikutuksiin.
- Tuottaa tietoa monimenetelmällisesti asiakkaiden, valmentajien, työpaikkojen esihenkilöiden ja Kelan ratkaisutyön näkökulmista.
- Aineistojen kertymistä haastaa Työhönvalmennus –palvelun kokonaistilanne: palveluun ohjautuu verrattain vähän asiakkaita, suuren osan palvelu keskeytyy ennen työpaikalla työskentely –vaihetta

Työhönvalmennus –tutkimus 2/2

Aineistokeruiden ajankohtainen tilanne:

Kelan ratkaisijat

- Kysely ja haastattelut tehty. Alustavia tuloksia aletaan hyödyntää.

Valmentajat

- Kysely auki 10.4.26 asti
- Haastatteluihin osallistunut 19 ammattilaista

Asiakkaat

- Kyselyt käynnissä
- Haastatteluun 2 hlöä antanut alustavan suostumuksen

Työnantajat/esihenkilöt:

- Kysely: 15.-25.9.2026
- Haastattelut: →30.9 (tavoite 25 hlöä)

- Esihenkilöiden kyselyn ajankohtaa on siirretty syksyyn. Haastattelut jatkuvat myös syksyllä.
- Asiakkaiden kysely jatkuu vuoden loppuun. Haastattelut jatkuvat myös syksyllä.

Kaikki asiakkaiden esihenkilöt kutsutaan tutkimukseen: lähettäkää esihenkilöiden yhteystietoja (riitta.seppanen@kela.fi)

ISO kiitos palveluntuottajille tutkimuksen kumppanuudesta!

Kela|Fpa[®]

**Palvelujen toteutukseen
liittyvät asiat**

Tapaamisten toteutus

- Tapaamiset toteutetaan aina palvelukuvauksen mukaisesti ja palvelukuvauksen mukaisessa järjestyksessä
 - Palvelun alkuvaiheen tapaamiset toteutetaan palvelun alussa
 - 1 kuukausi aikaa toteuttaa suunnittelu- ja työnetsintävaiheen tapaamiset, toteutus asiakaslähtöisesti
 - jos tapaamisia jää eri syistä johtuen käyttämättä, ei niitä voida siirtää muuta tarkoitusta varten palvelun loppuun toteutettavaksi
- Työpaikkatapaamiset → toteutetaan sen mukaisesti ja sillä rytmityksellä kuin palvelukuvauksessa kuvataan
- Tapaamiset, jotka palvelukuvauksen mukaan tulee toteuttaa kasvokkain palveluntuottajan toimipisteessä, toteutetaan siinä osoitteessa, joka on sopimuksessa ilmoitettu palveluntuottajan toimipisteeksi (toimipisteen nimi ja käyntiosoite)
 - osa tapaamisista voidaan toteuttaa kuvapuheluinä, nämä kuvattu tarkemmin palvelukuvauksessa
 - määrää ei voida ylittää missään tilanteessa
 - verkostotapaamiset voidaan toteuttaa myös verkostotoimijan tiloissa

Verkostotyö

- Verkostotyötä tehdään koko kuntoutuksen ajan, asiakkaan tarve ja verkostotyön tarkoituksenmukaisuus huomioiden. Verkostotyöstä on hyvä sopia heti palvelun alussa ja pyrkiä siten varmistamaan verkostotapaamisten toteutuminen. Verkostotyö sisältyy kuntoutuspalveluun ja sen hintaan.
- Verkostotapaamiset tulee toteuttaa erityisesti palvelun
 - päättyessä: palveluntuottaja järjestää hyvissä ajoin ennen palvelun päättymistä asiakkaan kanssa verkostotapaamisen, johon osallistuvat asiakkaan asioissa toimivan verkoston jäsenet, jotta asiakas saa tarvitsemansa tuen palvelun päättymisen jälkeen.
 - keskeytyessä: palveluntuottaja järjestää asiakkaan kanssa verkostotapaamisen asiakkaan tilanteen kannalta tarkoituksenmukaisten verkostotoimijoiden kanssa

Ulkopuolinen työpaikka

- Asiakkaan työkokeilupaiikka/työpaikka etsitään avoimilta työmarkkinoilta.
- Järjestöt, yhdistykset ja vastaavat katsotaan ulkopuolisiksi työpaikoiksi vain, jos työtehtäviin on realistinen työmahdollisuus palkkatyöhön.
- Palkkatuki ei määritä, onko työkokeilupaiikka ulkopuolinen. Jos palkkatuki on myönnetty järjestöön, yhdistykseen tai vastaaviin, ne katsotaan ulkopuolisiksi työpaikoiksi vain, jos työtehtävissä on realistinen mahdollisuus palkkatyöhön.
- Palveluntuottajan työkokeilutiloja ei katsota avoimiksi työmarkkinoiksi / ulkopuoliseksi työpaikaksi.
- Palveluntuottaja ei voi samanaikaisesti toimia asiakkaan työnantajan edustajana ja palveluntuottajana.

Joustot kuntoutuksessa

- Kuntoutuspäivien määrässä ja/tai pituudessa voidaan käyttää joustoa vain, jos asiakas ei pysty palvelukuvauksen mukaisesti osallistumaan kuntoutukseen työ- ja opiskelukyvyn ja ansiomahdollisuuksien olennaisen heikentymisen tai toimintakyvyn olennaisen heikentymisen vuoksi. Työpaikkalähtöisyys ei ole hyväksyttävä syy joustoille. Palvelukuvauksessa on määritelty jouston toteuttamistavat, eikä poikkeaminen ole mahdollista.
 - Tärkeää jouston noudattaminen siten kuin se on palvelukuvauksessa kuvattu
- Kuntoutuksen kokonaiskesto noudatetaan aina, työkokeilun tulee toteutua 5 kuukauden ja työhönvalmennuksen 13 kuukauden kuluessa ensimmäisestä tapaamisesta
 - kuntoutus alkaa 2 viikon kuluessa siitä, kun kuntoutuspäätös on saapunut palveluntuottajalle

Jaksotus kuntoutuksessa 1/2

- Jaksotus on kuntoutuksessa toteutettu tauko, joka kestää kerrallaan enintään 3 viikkoa
 - Työkokeilun aikana jaksotusta voi käyttää vain yhden kerran ja vain sellaisessa tilanteessa, jossa työskentely työkokeilupaikalla -vaihe ei ala työnantajasta johtuvasta syystä välittömästi työkokeilupaikan etsintä -vaiheen jälkeen
 - Työhönvalmennuksen aikana jaksotusta voidaan käyttää enintään 2 kertaa ja vain sellaisessa tilanteessa, jos työsuhteen aloitus ei työnantajasta johtuvasta syystä toteudu välittömästi työnhaun tuki -vaiheen jälkeen tai jos työsuhde päättyy työsuhteen alkamisesta 30 päivän kuluessa.
 - Asiakkaan työhönvalmennuksen jaksotus voi kestää poikkeuksellisesti yli 3 viikkoa tilanteessa, jossa työnantajasta johtuen asiakkaan työskentelyn aloittaminen on mahdollista vasta myöhemmin.

Jaksotus kuntoutuksessa 2/2

- Lyhyt työnantajasta johtuva tauko: esim. työpaikka on lyhyen ajan (esim. viikko) kiinni loman vuoksi, voidaan kuntoutusta jaksottaa, jos työkokeilu/työhönvalmennus jatkuu välittömästi suunnitelmien mukaan työnantajasta johtuvan tauon jälkeen.
- Työetsintä & jaksotus: Jos kuukauden määräajan jälkeen asiakas odottaa vielä vastauksia työnantajilta avoimiin työnhakuihin liittyen, voidaan käyttää 3 viikon jaksotusta.
- Kuntoutuksen kokonaiskesto noudatetaan aina: työkokeilun tulee toteutua 5 kuukauden ja työhönvalmennuksen 13 kuukauden kuluessa ensimmäisestä tapaamisesta
 - kuntoutus alkaa 2 viikon kuluessa siitä, kun kuntoutuspäätös on saapunut palveluntuottajalle

Kela|Fpa[®]

**Työkokeilun tavoitteet ja
palvelun toistuva
hakeminen**

Työkokeilun tavoitteet ja uudelleen hakeminen 1/2

- Työkokeilun tavoitteena on, että asiakas löytää itselleen sopivan ammattialan, työtehtävän tai opiskelualan ja varmistaa sen soveltuvuuden työpaikalla tapahtuvassa työkokeilussa. Asiakas laatii valmentajan tuella konkreettisen ammatillisen suunnitelman. Lisäksi tavoitteena on, että työkokeilun aikana asiakkaan kanssa varmistetaan hänen tarvitsemansa tukitoimenpiteet, palvelut ja verkosto.
- Loppukeskustelussa käydään läpi asiakkaan työkokeilulle asettamat tavoitteet ja sen, miten tavoitteisiin on päästy sekä arvioidaan asiakkaan tavoitteiden saavuttamista, työkokeilun hyödyllisyyttä ja ammatillista kehittymistä kuntoutuksen aikana
- Jos asiakkaan työkokeilu ei käynnisty palvelukuvauksen mukaisesti, tulee palveluntuottajan ottaa välittömästi yhteyttä Kelaan. Työkokeilu tulee keskeyttää, jos
 - se ei ole asiakkaalle oikea-aikainen tai tarkoituksenmukainen
 - asiakas ja valmentaja eivät ole löytäneet työkokeilupaiikkaa asiakkaalle.

Työkokeilun tavoitteet ja uudelleen hakeminen 2/2

- Ohjaa palveluntuottajana asiakasta oikea-aikaisten palvelujen piiriin, jos työkokeilu ei vielä ole tilanteeseen soveltuva tai asiakas on jo saavuttanut työkokeilulle asettamansa tavoitteet. Ei ole tarkoituksenmukaista, että asiakas ohjataan hakemaan uudelleen työkokeilua.
 - Työkokeilua voi tarvittaessa edeltää esim. Kelan ammatillinen kuntoutus selvitys tai jonkun muun tahon tarjoama palvelu, jos asiakkaan toimintakyky ja/tai tilanne ei ole vielä sellainen, että työkokeiluun ja sen tavoitteisiin sitoutuminen on oikea-aikaista.
 - Työkokeilun jälkeen esimerkiksi työhönvalmennus voi olla seuraava askel asiakkaan tilanteessa.
 - Palveluohjauksessa on hyvä huomioida niin Kelan kuin muidenkin tahojen järjestämät palvelut ja pyrkiä ohjaamaan asiakkaita heidän tilanteeseensa sopiviin palveluihin.

Kela|Fpa[®]

**Muutoksista ja
poikkeamista
ilmoittaminen**

Kuntoutuksen toteuttamiseen liittyvistä muutoksista ilmoittaminen 1/2

- Jos asiakkaan tilanteessa tai kuntoutuksen toteutuksessa tapahtuu muutoksia, pyydämme ilmoittamaan niistä viipymättä Kelaan
- Palveluntuottaja ilmoittaa muutoksista, joilla on vaikutusta kuntoutuksen toteuttamiseen
- Muutoksista ilmoitetaan Kelan viranomaislinjalle, joka palvelee ma–pe klo 9–15 numerossa 020 692 235
- Yksittäisten tapaamisten siirtämisestä ei ilmoiteta Kelaan
- Kuntoutuksen aikaiseen sairastumiseen liittyvä ohjeistus löytyy täältä: [Työkokeilu ja työhönvalmennus, kumppanuustapaaminen](#)

Kuntoutuksen toteuttamiseen liittyvistä muutoksista ilmoittaminen 2/2

- Ilmoita mahdollisista muutoksista/poikkeamista etukäteen ja sovi niistä Kelan kanssa
 - muutoksilla/poikkeamilla voi olla vaikutuksia asiakkaan kuntoutuksen toteutumiseen ja esimerkiksi kuntoutuksen aikaiseen toimeentuloon
- Jos osallistumistodistuksessa ilmoitetuissa tiedoissa eli kuntoutuksen toteutumisessa tapahtuu muutoksia, tulee niistä ilmoittaa viipymättä Kelaan. Muutoksista ilmoittaminen on tärkeää, jotta asiakkaan kuntoutusraha maksetaan oikein. Asiakkaalla on ilmoitusvelvollisuus ilmoittaa muutoksista Kelaan. Ilmoita muutoksista, jotka vaikuttavat kuntoutukseen | Henkilöasiakkaat | Kela.

Kela|Fpa[®]

Osallistumistodistus

Osallistumistodistuksen laatiminen

- Huomioi osallistumistodistusta laatiessa ohjeistus kela.fi –sivustolla:
 - [Kuntoutuksen järjestäminen | Kumppanit | Kela](#)
- Laadi asiakkaalle osallistumistodistus jokaisesta
 - jaksosta
 - tapaamisesta
 - yksittäisestä kuntoutuspäivästä tai etäkuntoutuspäivästä.
 - Kirjaa osallistumistodistukseen myös todistuksen **laatijan nimi ja puhelinnumero**
- Huomioi myös aikaisempien kumppanuustapaamisten materiaali osallistumistodistukseen liittyen.

Kela|Fpa[®]

Muut asiat

Loma-ajan ohjeistus

- Kuntoutus toteutetaan palvelukuvauksen mukaisesti myös loma-aikoina.
 - Työkokeilussa ja työhönvalmennuksessa palveluntuottajalla on vähintään kolmen valmentajan tiimi, jonka jäsenet sijaistavat tarvittaessa toisiaan.

Palveluihin liittyvät sähköpostilaatikat

- **kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi**
 - palveluntuottajien yhteydenotot koskien kuntoutuksen palvelukuvauksia ja niiden tulkintoja
- **kuntoutuspalvelut_muutokset@kela.fi**
 - sisäiset ja ulkoiset yhteydenotot
 - asiakaspaikkojen lisääminen ja kurssiperuutukset
- **tulos@kela.fi**
 - kuntoutuksen hyödyn ja tuloksellisuuden raportointi
- **kuntoutus_tulkkaus@kela.fi**
 - kuntoutuksen tulkkaukseen liittyvät kysymykset

Asiakaspalvelu kumppaneille

- Kelan viranomaislinja palvelee ma–pe klo 9–15 numerossa 020 692 235.
 - [Asiakaspalvelu kumppaneille | Kumppanit | Kela](#)

Kela.fi –sivuilla tietoa 1/2

- [Kuntoutuspalvelut | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
 - Tietoa kuntoutuspalvelujen tuottajille, kuntoutukseen ohjaaville ja lähettäville tahoille sekä kaikille, jotka ovat kiinnostuneita Kelan kuntoutuspalvelujen kehittamisestä.
- [Kuntoutus | Henkilöasiakkaat | Kela](#)
 - Tietoa kuntoutuspalveluista henkilöasiakkaille
- [Ohjeita kuntoutuksen palveluntuottajille | Kumppanit | Kela](#)
 - Käytännön ohjeita kootusti kuntoutuspalvelujen tuottajille. Ohjeet täydentävät palvelukuvauksia.
- [Työkokeilu ja työhönvalmennus](#)
 - Työkokeilun ja työhönvalmennuksen palvelukuvaus

Kela.fi –sivuilla tietoa 2/2

- [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset | Kumppanit | Kela](#)
 - Kela järjestää erilaisia tapahtumia ja koulutustilaisuuksia. Tutustu ja ilmoittaudu mukaan tuleviin tilaisuuksiin sekä niissä jaettuihin materiaaleihin.
 - [Tapahtumat | Tietoa Kelasta | Kela](#)
- [Kelán koulutukset ammattilaisille | Kumppanit | Kela](#)
 - Mm. verkkoseminaareja ja tallenteita, koulutusvideoita sekä Kelán kuntoutuksen verkkokurssi.
 - [Kelán kuntoutuksen verkkokurssi | Kumppanit | Kela](#)
- [Tapahtumat | Kelán tietotarjotin](#)
 - Kelán tietopalvelut järjestää vuoden aikana useita tapahtumia. Suuri osa näistä on Kelán tutkimusyksikön seminaareja ja webinaareja erilaista ajankohtaisista tutkimuskysymyksistä.

Kela|Fpa[®]

Kysymykset ja vastaukset

Tilaisuuden kysymykset & vastaukset 1/3

Kysymys: Työhönvalmennuksen aikana asiakkaalle kertyy vuosilomaa. Jos kuntoutuspalvelun aikana asiakkaan kohdalla on jo käytetty 2 työnantajasta johtuvaa jaksotuskertaa aiemmin, miten toimitaan jos asiakas jää työnantajan määräyksestä lomalle työhönvalmennuksen aikana? Tai jos yksinyrittäjä sairastuu yllättäen ja asiakkaalle tulee tästä johtuen yksittäisiä vapaapäiviä?

Vastaus: Jos asiakas käyttää työsuhteen ehtojen mukaisia vuosilomapäiviä kuntoutuksen aikana, nämä päivät eivät kuluta kuntoutuspäiviä. Lisäksi palveluntuottaja ei voi laskuttaa näiltä päiviltä.

Kuntoutuksen aikaiseen sairastumiseen liittyvä ohjeistus löytyy täältä: [Työkokeilu ja työhönvalmennus, kumppanuustapaaminen](#)

Tilaisuuden kysymykset & vastaukset 2/3

Kysymys: Tarkistus vielä, että voiko työnetsintävaiheen tapaamisia käyttää ensimmäisen kuukauden jälkeen, esim. jos uutta paikkaa haettava.

Vastaus: Käyttämättä jääneet työkokeilupaikan etsintä -vaiheen tapaamiset voidaan toteuttaa palvelukuvauksen mukaisesti ja työskentely työkokeilupaikassa -vaihe aloitetaan uudessa työkokeilupaikassa mahdollisimman nopeasti, viimeistään 1 kuukauden kuluessa edellisen työkokeilun päättymisestä. Kuntoutuksen kokonaiskesto 5 kuukautta ei voi ylittyä. Palvelukuvauksen mukaisia tapaamisten tai kuntoutuspäivien määriä ei voida ylittää.

Tilaisuuden kysymykset & vastaukset 3/3

Kysymys: Miten toimitaan tilanteissa, joissa työnantaja, asiakas ja valmentaja ovat arvioineet että asiakas ei hyödy viikottaisista tapaamisista työkokeilupaikalla. Voiko tällöin tapaamisia olla asiakkaan tarpeen mukaan?

Vastaus: Palvelukuvauksen mukaan joka toinen työskentely työkokeilupaikalla -vaiheen työpaikkatapaaminen voidaan toteuttaa kuvapuheluna. Viikoittain ei ole välttämätöntä käydä työkokeilupaikalla, jos asiakas ei koe kasvokkaista tapaamista tarpeelliseksi.

Ensimmäinen työpaikkatapaaminen toteutetaan 3 päivän kuluessa siitä, kun työskentely työkokeilupaikalla -vaihe on alkanut ja viimeinen tapaaminen työskentely työkokeilupaikalla -vaiheen lopussa kasvokkain pidettävässä loppukeskustelussa, jossa on mukana myös työkokeilupaikan edustaja.

Muutoin tapaamiset toteutetaan kerran viikossa työskentely työkokeilupaikalla -vaiheen aikana siten, että joka toinen tapaaminen voidaan toteuttaa kuvapuheluna ja/tai tapaamiset voivat tarvittaessa sisältää myös verkostotyötä.

Kiitos!

Kela|Fpa 