

20.5.2025

Kysymykset ja vastaukset

- 1.1 Uusi Oma väylä, tuleeko tuon seurantayhteydenoton (1-3kk) tapahtua kuntoutuksen kokonaiskeston (12 kk) sisällä, eli näin ollen varsinainen kuntoutus tulisi toteutua 9–11 kuukauden sisällä?

Vastaus: 1.6.2025 alkavan Oma väylä -kuntoutuksen palvelukuvauksen kohdassa 3.3 *Oma väylä -kuntoutuksen kesto* todetaan:

Kuntoutus on toteutettava 12 kuukauden kuluessa siitä ajankohdasta lukien, kun kuntoutuspäätös on annettu. Tähän aikaan sisältyvät myös ennakko- ja seurantayhteydenotot asiakkaaseen (sisältyvät tapaamisten hintaan, ei erillistä hintalajia).

- 1.2 Kahden ammattihenkilön toteuttamat tapaamiset: Onko mahdollista pilkkoa em. käyntien hinnat kahteen osaan? Meillä on usein työparina työsuhteinen henkilö ja ammatinharjoittaja, jolloin olisi tärkeää saada molemmille työntekijöille käynnistä laskutus. Myös työsuhteisilla työntekijöillä saattaa olla erilaisia palkkamalleja, mm. suoriteperustaista palkanosaa, jolloin kahden ammattihenkilön käynnit olisi tärkeää saada jaettua

Vastaus: Kustannuksia ei voi jakaa tai pilkkoa. Palveluntuottaja laskuttaa kustannukset Kela hintaliitteen mukaisilla hinnoilla asiakaskohtaisesti yhtenä kokonaisuutena yhdessä tilityksessä / verkkolaskussa.

- 1.3 Voiko uuden ja vanhan palvelukuvauksen mukaisia läheisten ryhmiä yhdistää?

Vastaus: Läheisten ryhmätapaamisia tai muita kuntoutuksen sisältöjä ei voida yhdistää, sillä kyseessä on kaksi eri palvelua.

- 1.4 Saako ryhmää toteuttaa etänä pitkien välimatkojen alueella, jossa julkinen liikenne ei toimi ja opiskelijoilla ei ole autoa? Kuinka ryhmät toteutetaan näillä alueilla?

Vastaus: Ryhmiä ei voida toteuttaa etänä, ainoastaan yksittäinen asiakas voi poikkeuksellisesti osallistua ryhmätapaamiseen kuvapuheluna. Toimipisteen lisäksi palveluntuottajalla voi olla käytettävissä ryhmätapaamisia varten muu toimintayksikkö (ryhmätyötila) esimerkiksi toisella paikkakunnalla, jos se on sijainniltaan lähempänä ryhmään osallistuvia asiakkaita, kts. palvelukuvauksen kohta 7.1 Palveluntuottajan toimipisteessä sijaitsevat tilat.

Lähtökohtaisesti poikkeustapaukset määritellään asiakaskohtaisesti palveluntuottajan toimesta. Jos yksittäisen nuoren kohdalla päädyttäisiin toteuttamaan ryhmätapaamiset kokonaisuudessaan kuvapuheluna, on palveluntuottaja tällöin asiasta yhteydessä Kelaan.

- 1.5 Kirjoitetaanko mittausten tulokset osaksi kuntoutuspalautetta vai toimitetaanko niistä erillinen liite?

Vastaus: Palaute ja Gas-lomake palautetaan. Palautteessa voidaan referoida lyhyesti mittaustulokset.

- 1.6 Kysymys vielä liittyen ensimmäisiin tapaamisiin, jossa tulee olla molemmat kuntouttajat työparista läsnä. Onko näiden ensimmäisten yhteisten tapaamisten määrä määritelty tarkasti? Vai voiko se olla esim 2-4 tapaamista yhdessä. Entä voiko tässä tilanteessa toinen kuntouttajista olla etänä?

Vastaus: Ensimmäisten yhteisten tapaamisten määrää ei ole määritelty. Molemmat työparin jäsenet ovat paikalla.

- 1.7 Parikin psykologia on ollut sitä mieltä, että haluavat tehdä BDI -kyselyn itse. Onko se tarkoituksen mukaista, vai onko se työparin tehtävä tehdä alkutapaamisella?

Vastaus: Palvelukuvauksen mukaisesti BDI-kysely toteutetaan kuntoutuksen alkuvaiheessa, ja psykologi osallistuu vähintään yhteen ensimmäisistä yksilöllisistä tapaamisista. Näin ollen psykologi toi tehdä kyselyn asiakkaan kanssa kuntoutuksen alkuvaiheessa.

- 1.8 Miten toimitaan ryhmätapaamisten suhteen palvelukuvauksen muutosvaiheessa, jos/kun ryhmässä on asiakkaita vanhan ja uuden palvelukuvauksen piiristä? Vanhassa 10 tapaamista ja uudessa 8...

Vastaus: Nyt päättyvän ja kesäkuussa alkavan Oma väylä -kuntoutuksen toteutusta ei tule yhdistää. Nykyiseen palveluun kuntoutuspäätöksen saaneiden (31.5 asti) asiakkaiden kuntoutus toteutetaan päättyvän palvelun palvelukuvauksen mukaisesti. 1.6.2025 ja sen jälkeen kuntoutuspäätöksen saaneiden asiakkaiden kuntoutus toteutetaan uuden palvelukuvauksen mukaisesti. Ryhmätapaamisia ei siis tule missään tapauksessa yhdistää.

- 1.9 Onko kahden ammattihenkilön tapaamisissa mahdollista, että toinen työparin jäsen osallistuu tapaamiseen etäyhteydellä?

Vastaus: "Hybridimalli" ei ole mahdollinen. Yksilötapaamisiin osallistuvat asiakas (ja tarpeen mukaan hänen läheisensä), aina vähintään 1 moniammatillisen tiimin jäsen sekä tarvittaessa asiakkaan arkeen liittyvät toimijat, joiden läsnäolosta on sovittu yhdessä asiakkaan kanssa.