



Toimeentulotuen ilmoitukset Käyttöohje tietojen tarkasteluun hyvinvointialueella

Ohje - Etuustietopalvelu Kelmu



Materiaalin kuvien henkilöt eivät ole oikeita, vaan testitarkoituksia varten muodostettuja keksittyjä henkilöitä.

Ohje - Etuustietopalvelu Kelmu

Toimeentulotuen ilmoituksia Kelmussa ovat

- Ilmoitukset henkilöiden sosiaalityön tarpeesta
- Ilmoitukset henkilöistä, joiden *täydentävän toimeentulotuen* hakemuksen liitteineen Kela välittää hyvinvointialueelle
- Ilmoitukset henkilöistä, joiden toimeentulotuen perusosaa on Kelan käsittelyssä alennettu
- Ilmoitukset toimeentulotukea saaneista yli ja alle 25-vuotiaista työttömistä henkilöistä

Eri ilmoitusaiheista käytetään termiä *ilmoituksen tyyppi*. Lue lisää ilmoitusten tyypeistä dioilta 11 ja 12.

Mitä oikeuksia tarvitset katsoaksesi tietoja *Toimeentulotuen ilmoitukset?*

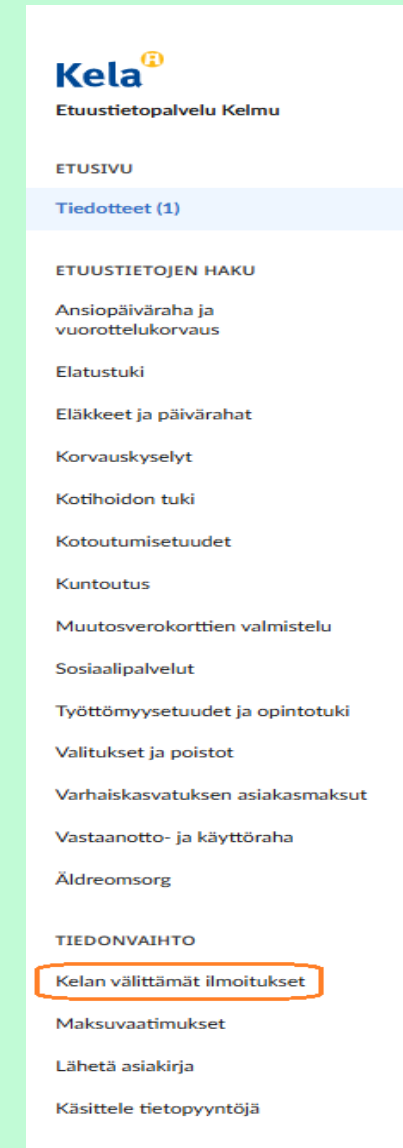
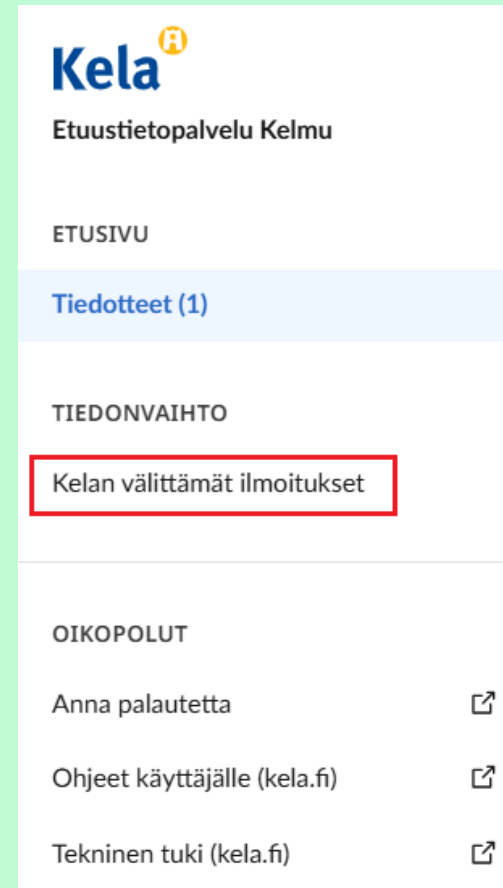
Valtuus ja tietosisällöt (käyttötarkoitus)

Toimeentulotuen ilmoitusten katseluun tarvitset *Suomi.fi* - valtuuden
”Toimeentulotuen ja sosiaalipalvelujen asiakkaiden tietojen tarkastelu”

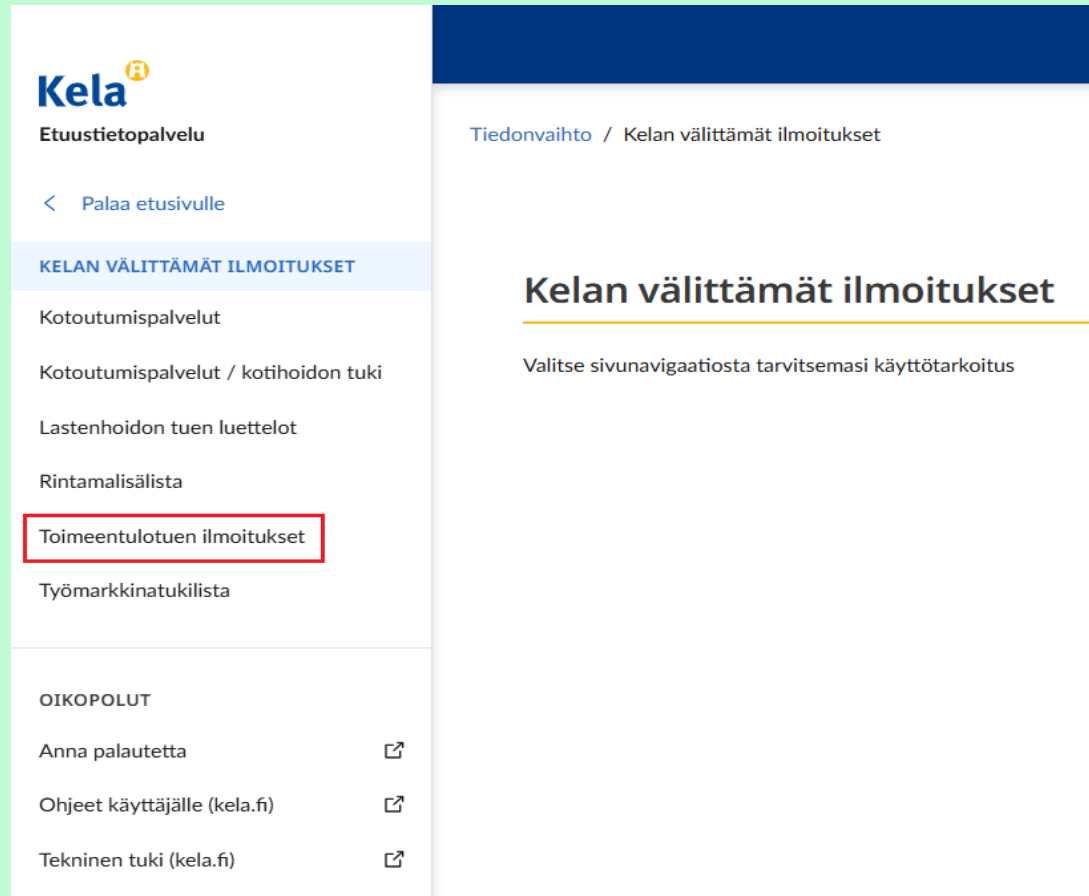
- Valtuudella voit katsella sosiaalihuollon palveluiden tarpeen arviointia varten välitettyjä ilmoituksia, perustoimeentulotulotuesta välitettyjä tietoja sekä täydentävän toimeentulotuen hakemuksia.
- Tarkemmat tiedot löydät ohjeesta myöhemmin
- Sama tietosisältö oli ennen Kelmun uudistusta katseltavissa *käyttötarkoituksella* Toimeentulotuen ilmoitukset

Mistä toimeentulotuen ilmoitukset löytyvät

- Kirjaudu Kelmuun
- Toimeentulotuen ilmoitukset löytyvät vasemman laidan navigaatiosta Kelan välittämät ilmoitukset -osiosta.
- Huomioi, että navigaatiossa voi näkyä muitakin tietoja kuin Kelan välittämät ilmoitukset (kuten oikeassa kuvassa).
 - Näkymän sisältö on riippuvainen käyttäjän käyttövaltuuksista.



Kelan välittämät ilmoitukset



- Valitse vasemman laidan navigaatiosta Toimeentulotuen ilmoitukset
- Huomioi, että näkymässäsi voi näkyä muitakin tietoja kuin Toimeentulotuen ilmoitukset
 - Vasemman laidan näkymä on riippuvainen käyttäjän käyttövaltuuksista.

Olet sivulla Toimeentulotuen ilmoitukset – hae halutun kunnan ilmoitukset

- Valitse valikosta ja klikkaa hyvinvointialueen kuntaa, jonka ilmoituksia haluat katsella (kuva).
- Valitse [Hae](#)-painike saadaksesi esiin haluamasi kunnan ilmoitukset (painike tulee näkyviin kuntavalinnan jälkeen)
- Huomioi, mikä on muuttunut:
 - Valikossa näytetään myös kunnat, joissa ei ole yhtään aineistoa/ilmoitusta.
 - Et voi katsoa koko hyvinvointialueen ilmoituksia kerralla, vaan tiedot haetaan ja näytetään kunnittain

Toimeentulotuen ilmoitukset

Hyvinvointialueen kuntahaku (Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue)

Valitse kunta, jonka aineistoja haluat katsoa.

Kunta *

(Valitse) ✓

(Valitse)

Halsua

Kannus

Kaustinen

Kokkola

Lestijärvi

Perho

Toholampi

Veteli

Näkymä kunnan valinnan jälkeen

Järjestelmä hakee ja näyttää valitun kunnan kaikki ilmoitukset näkymässä. Kuvan kunnassa ei ole yhtään ilmoitusta.

Uusien ja käsiteltävien ilmoitusten haku

Ilmoituksen tyyppi

Postinumero -

Henkilötunnus

Uudet ilmoitukset

Kunta	Ilmoituksen tyyppi	Henkilötunnus	Nimi	Ikä	Katuosoite	Postinumero	Vireillä
☐	Näytä kaikki	Näytä kaikki		-		-	

Ei aineistoja

= Käsitelyaika ylittymässä M = Mitätöity K = Kiireellinen T= Turvakielto voimassa

Käsiteltävät ilmoitukset

Kunta	Ilmoituksen tyyppi	Henkilötunnus	Nimi	Ikä	Katuosoite	Postinumero
☐	Näytä kaikki	Näytä kaikki		-		-

Ei aineistoja

Ilmoitusten näkymä, kun kunnassa on ilmoituksia

*Uudet ilmoitukset - ilmoitusten vireilläoloaika

Uudet ilmoitukset 158								
Kunta		Ilmoituksen tyyppi	Henkilötunnus	Nimi	Ikä	Katuosoite	Postinumero	Vireillä
☐	v	Näytä ...			-		-	
☐	<input checked="" type="button" value="v"/>	Helsinki	K	Sosiaalityön tarve	00000-9036		01300	1 päivä
☐	<input checked="" type="button" value="v"/>	Helsinki		Sosiaalityön tarve	00000-901S		45910	1 päivä
☐	<input checked="" type="button" value="v"/>	Helsinki	!	Alle 25-vuotias työtön, 4 kk toimeentulotukea	00000-900D		00200	9 päivää
☐	<input checked="" type="button" value="v"/>	Helsinki	!	Alle 25-vuotias työtön, 4 kk toimeentulotukea	00000-902T		00880	60 päivää

Uusimmat ilmoitukset näkyvät ylimpänä otsikon Uudet ilmoitukset alla.

- Vireillä-tieto kertoo, kuinka kauan ilmoitus on ollut palvelussa
 - Samana päivänä Kelassa kiireellisenä tehdyn ilmoituksen Vireillä - tieto on "0 päivää"

Ilmoitusten käsittely

Hakutoiminnot ja ilmoitusten merkinnät

Ilmoitusten haku ilmoituksen tyyppillä tai muilla hakutekijöillä 1/2

Kun olet valinnut kunnan, näytetään kunnan kaikki ilmoitukset. Uusin ilmoitus on ylimpänä.

Jos et halua nähdä kaikkia ilmoituksia, valitse haluttu ilmoitustyyppi alla olevan kuvan mukaisesta ylemmästä valikosta. Avaa valikko kuvassa punaisella ympyröidystä kuvakkeesta.

Uusien ja käsiteltävien ilmoitusten haku

Ilmoituksen tyyppi

Postinumero -

Henkilötunnus

Alla kuvassa eri ilmoitustyyppit. Valitse valikosta ilmoituksen tyyppi, jota aiot käsitellä.

Uusien ja käsiteltävien ilmoitusten haku

Ilmoituksen tyyppi

Postinumero

Henkilötunnus

- Kaikki ilmoitukset
- Sosiaalityön tarve
- Hakemus
- Alennettu perusosa
- 25 vuotta täyttänyt työtön, 12 kk toimeentulotukea
- Alle 25-vuotias työtön, 4 kk toimeentulotukea

Voit hakea tässä ilmoituksia myös tietyltä **postinumeroalueelta** tai tietystä **henkilöstä** lisäämällä hakuehdon ja painamalla Hae-painiketta. Tyhjennä-painike poistaa lisäämäsi valinnat.

Ilmoitusten haku ilmoituksen tyyppillä tai muilla hakutekijöillä 2/2

Edellisellä dialla mainitun haun lisäksi voit hakea ilmoituksia alemmista valikoista – otsakkeiden Uudet ilmoitukset ja Käsiteltävät ilmoitukset alta.

Uudet ilmoitukset 157

Kunta	Ilmoituksen tyyppi ↑↓	Henkilötunnus ↑↓	Nimi ↑↓
☐	Näyt... ▾		
☐ ✓ Helsinki ⚠ K	Näytä kaikki		
☐ ✓ Helsinki ⚠ K	Sosiaalityön tarve		
	Hakemus		
	Alennettu perusosa		
	25 vuotta täyttänyt työtön, 12 kk toimeentulotuke		
	Alle 25-vuotias työtön, 4 kk toimeentulotukea		

Voit järjestää ja hakea ilmoituksia myös niihin liitettyjen merkintöjen perusteella valikosta, kuten kuvassa alla. Katso merkinnät diasta 13

Ilmoituksen tyyppi ↑↓

☐	▼	Näyt... ▾
☐ ✓ Helsinki	Näytä kaikki	
	Käsittelyaika ylittymässä	
	Turvakielto	
	Kiireellinen	
	Mitätöity	

Katso muita hakuvaihtoehtoja dia 15 (järjestyksen muuttaminen)

Ilmoitusten merkinnät: kiireellinen, mitätöity, turvakielto, käsittelyaika päättymässä

Uusissa ilmoituksissa näytetään tarvittaessa kirjainmerkintöjä K, T tai M tai huutomerkkikuvake. Kirjainten ja kuvakkeen merkitys on kerrottu ilmoitussivulla uusien ilmoitusten alapuolella:

 = Käsittelyaika ylittymässä M = Mitätöity K = Kiireellinen T = Turvakielto voimassa

K = kiireellinen – merkintä tuodaan Sosiaalityön tarve- ja Hakemus-ilmoitukseen, jos Kelan käsittelijä on merkinnyt ne kiireellisiksi.

- Huom: Käsittelijän Kelassa kiireelliseksi merkitsemä ilmoitus näkyy Kelmussa saman tien.

Käsittelyaika ylittymässä – kuvake tuodaan ilmoitukseen, joka on ollut vireillä 7 arkipäivää, kiireellisen ilmoituksen kohdalla 2 arkipäivää

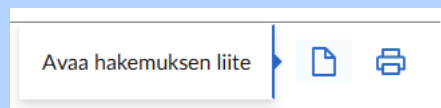
T = Jos asiakkaalla on Kelan tiedoissa turvakielto, siirtyy T-merkintä ilmoitukseen automaattisesti

M = Mitätöity – tieto näkyy, jos Kelan käsittelijä on tehnyt ilmoituksen, mutta käynyt mitätöimässä sen jälkikäteen.

Ilmoitusten tulostaminen

Ilmoitusrivillä viimeisenä oikealla on tulostimen kuva, jonka valitsemalla etenet ilmoituksen tulostusnäkömään (kuva oikealla)

- Jos ilmoituksen tyyppi on Hakemus, näytetään *arkki*-kuvake, josta valitsemalla avataan hakemus mahdollisine liitteineen. Arkin valinnan jälkeinen näkymä kuvassa alla.



Vireillä ↑	
1 päivä	
1 päivä	
9 päivää	
60 päivää	
106 päivää	
122 päivää	 

Alla tulostuskuva, joka aukeaa *tulostin*-kuvakkeen valinnalla ja jollaisena ilmoitus tulostetaan käsittelijän koneelle tai paperille.

- Jos asiakkaalla on turvakielto, mainitaan asia tulosteessa

Etuustietopalvelu06.08.2025Kela®

Ilmoitus sosiaalihuollon palveluiden tarpeista

Henkilötunnus

0036

Nimi

S...

Ikä

10

Katuosoite

tie A

Postinumero

01300

Asiakkaan puhelinnumero

0100000000

Välitetty kuntaan

05.08.2025, asiakkaan suostumuksella

Ilmoituksen tyyppi

Sosiaalityön tarve

Sosiaalityön peruste

Asuminen

Lisätieto

Asiakkaalla on häätöuhka.

Ilmoittaja

...

Työn tiedot tulostettu

06.08.2025

Ilmoitusten järjestyksen muuttaminen

Voit muuttaa ilmoitusten järjestystä mm. vireilläoloajan, iän tai postinumeron perusteella ↑↓ - kuvakkeesta (kuva alla)

Ilmoituksen tyyppi	Henkilötunnus	Nimi	Ikä	Katuosoite
↑↓	↑↓	↑↓	↑	↑↓
Näytä ... ▼			-	

Voit myös hakea henkilöitä esim. ikähaarukalla tai katuosoitteen perusteella, tai esim. tiettyä henkilöä syntymäajan perusteella (kuva oikealla).

Henkilötunnus
010165-
010165-9019
010165-9019
010165-9019

Lisätietoa Kelan tekemistä *Toimeentulotuen ilmoituksista*

Erilaiset ilmoitukset Kelasta – 3 eri tapaa

1. Kelan käsittelijän tekemät ilmoitukset
 - Sosiaalityön tarve
 - Täydentävän toimeentulotuen hakemus
2. Kelan perustoimeentulotuen ratkaisutyön perusteella muodostuneet ilmoitukset
 - Ilmoitus toimeentulotuen perusosan alentamisesta
3. Automaattisesti Kelan tiedoista muodostetut ilmoitukset
 - Henkilö on alle 25-vuotias työtön, joka saa toimeentulotukea
 - Henkilö on 25 vuotta täyttänyt työtön, joka saa toimeentulotukea

Ilmoitusten siirtyminen Kelasta hyvinvointialueelle

- Kelan käsittelijän tekemät ilmoitukset (sosiaalityön tarve ja täydentävän tuen hakemus)
 - näkyvät hyvinvointialueella seuraavana päivänä.
 - Käsittelijän kiireelliseksi merkitsemä ilmoitus näkyy hyvinvointialueella heti.
- Ilmoitus toimeentulotuen perusosan alentamisesta
 - Näkyy hyvinvointialueella seuraavana päivänä.
- Ilmoitukset työttömistä toimeentulotuen saajista (yli ja alle 25 –v)
 - Automaattiajossa muodostetaan ilmoituksia kerran viikossa.
 - Ilmoitus muodostuu yleensä vain kerran samasta henkilöstä.

Uusien ilmoitusten käsittely

Uuden ilmoituksen käsittely Kelmussa

Uudet ilmoitukset

- Ilmoitukset näytetään otsikon Uudet ilmoitukset alla
 - Hyvinvointialueen käsittelijän tulee lähtökohtaisesti ottaa ilmoitus talteen omalle koneelleen tai muuhun oman työpaikkansa tietojen tallennuskohteeseen.
 - Jos käsittelijä pystyy tekemään ilmoituksen edellyttämät toimenpiteet lyhyellä aikavälillä ilmoituksen saapumisesta EIKÄ ole mahdollista, että joku toinen käsittelijä samassa pisteessä tai toisessa pisteessä, jossa on näkymä samoihin tietoihin, käsittelisi samaa ilmoitusta, voi ilmoituksen antaa olla sijainnissaan pidempäänkin. Ilmoitus ei poistu tästä sijainnista automaattisesti.

Huomioi, että uusia ilmoituksia saattaa tulla päivittäin

Ota tiedot talteen palvelusta, minkä jälkeen voit siirtää ilmoituksen "käsiteltäviin ilmoituksiin"

Uuden ilmoituksen käsittely Kelmussa

Uudet ilmoitukset - ilmoituksen siirto toiseen kuntaan 1

- Jos ilmoitus on Kelasta välitetty väärälle hyvinvointialueelle, voit siirtää ilmoituksen oikealle hyvinvointialueelle valitsemalla siirrettävän ilmoituksen ja 'Siirrä toiseen kuntaan' -painikkeen (kuva).
- Samalla tavalla tapahtuu siirto hyvinvointialueen sisällä toiseen kuntaan.

The screenshot displays a web interface for managing reports. It features a table with three rows, each representing a report. The first row is highlighted in light gray. To the left of the table, there are two buttons: 'Siirrä käsiteltäviin' and 'Siirrä toiseen kuntaan'. The 'Siirrä toiseen kuntaan' button is highlighted with a red border.

☒	▼	Helsinki	⚠	Sosiaalityön tarve
☐	▼	Helsinki	⚠	Sosiaalityön tarve
☐	▼	Helsinki	⚠	Sosiaalityön tarve

Siirrä käsiteltäviin Siirrä toiseen kuntaan

Uuden ilmoituksen käsittely Kelmussa

Uudet ilmoitukset - ilmoituksen siirto toiseen kuntaan 2

- Valittuasi painikkeen *Siirrä toiseen kuntaan* aukeaa näkymään uusi ikkuna (kuva oikealla).
- Valitse valikosta kunta, johon haluat ilmoituksen siirtää (riittää, kun kirjoitat kunnan ensimmäiset kirjaimet saadaksesi kunnan esiin).

Siirrä toiseen kuntaan

Huomioi, että siirron yhteydessä ilmoitus voi siirtyä toiselle hyvinvointialueelle. Ilmoitusta ei voi siirtää takaisin kuntaan, josta se on siirretty pois. Ole tarvittaessa yhteydessä kyseiseen kuntaan, johon olet ilmoitusta siirtämässä.

Kunta, johon ilmoitus siirretään *

Siirtämisen syy *

Siirrä Peruuta

Helsinki

Helsinki

Siirrä käsiteltäviin Siirrä toiseen

< 1 2 T= Turva

Uuden ilmoituksen käsittely Kelmussa

Uudet ilmoitukset - ilmoituksen siirto toiseen kuntaan 3

- Kirjoita aukeavaan tekstikenttään siirtämisen syy.
- Valitse lopuksi Siirrä
 - Ilmoitus siirtyy heti etkä enää näe ilmoitusta.
 - Palaat automaattisesti alkuperäiseen hakuusi (sen ensimmäisenä näytettävälle sivulle, vaikka ilmoituksia olisi useampi sivu).

Siirrä toiseen kuntaan

 Huomioi, että siirron yhteydessä ilmoitus voi siirtyä toiselle hyvinvointialueelle. Ilmoitusta ei voi siirtää takaisin kuntaan, josta se on siirretty pois. Ole tarvittaessa yhteydessä kyseiseen kuntaan, johon olet ilmoitusta siirtämässä.

Kunta, johon ilmoitus siirretään *

Valitse

Siirtämisen syy *

300 Merkkiä jäljellä

Siirrä

Peruuta

Uuden ilmoituksen käsittely Kelmussa

Uudet ilmoitukset - > Käsiteltävät ilmoitukset

- Kun käsittelijä on ottanut ilmoituksen tiedot talteen, voi hän siirtää ilmoituksen "Käsiteltäviin ilmoituksiin".
 - Tämä on merkiksi itselle ja mahdollisille muille käsittelijöille, että tapaus/ilmoitus on jo käsitelty tai käsittelyssä.
 - Ilmoitus poistuu palvelusta, kun vireilläoloaika on kertynyt yli 30 päivää.
- Huomioi, että et voi enää siirtää yli 30 päivää vireillä ollutta "uutta" ilmoitusta käsiteltäviin ilmoituksiin. Jos yrität siirtää näin vanhaa ilmoitusta, häviää se palvelusta.

Huomioi, että käsittelijä ei voi poistaa ilmoitusta palvelusta.

Uuden ilmoituksen käsittely Kelmussa

Käsiteltävät ilmoitukset

- Käsiteltävät ilmoitukset-kohdasta ilmoituksen voi, samaan tapaan kuin "uusissa", siirtää toiseen kuntaan.
- Lisäksi ilmoituksen voi palauttaa Uudet ilmoitukset-kohtaan valitsemalla ilmoitus ja sen jälkeen valitsemalla Palauta uusiin-painike (kuva).
 - Esimerkiksi tilanteessa, jossa käsittelijä on siirtänyt vahingossa ilmoituksen käsiteltäviin tai aiottu käsittely peruuntuu.
 - Huomioi, että yli 30 päivää vireillä olleet ilmoitukset eivät näy Käsiteltävät ilmoitukset -kohdassa.

