



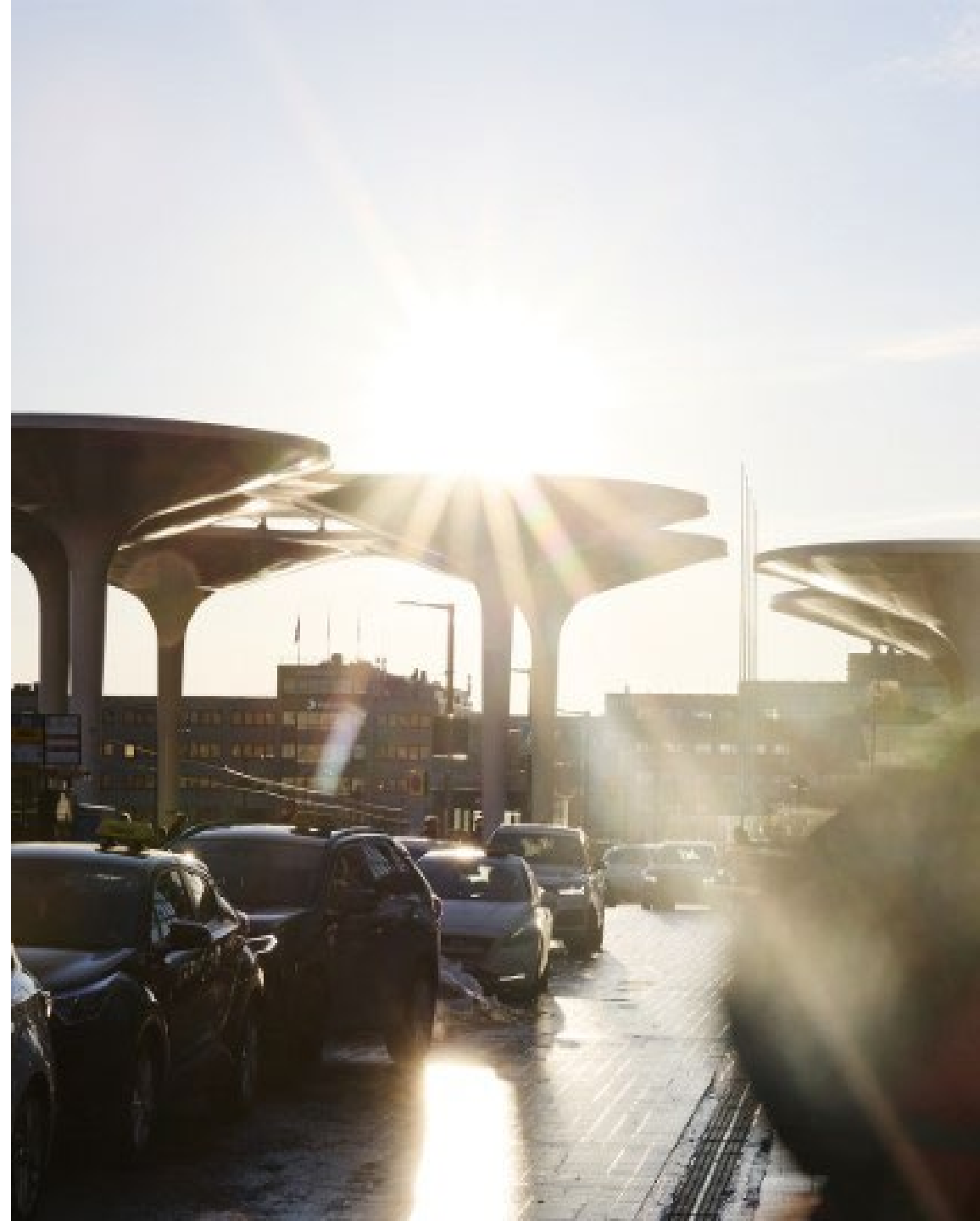
Kela|Fpa[®]

**Ensihoidon ja kiireettömän sairaankuljetuksen
suorakorvausmenettelyn auditoinnin
vuosiraportti 2025**

Kela|Fpa[®]

Sisällysluettelo

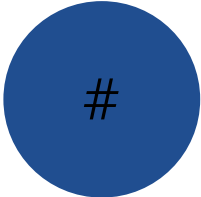
1. [Johdanto](#)
2. [Tavoitteet](#)
3. [Auditointiprosessi](#)
4. [Auditoinnin osa-alueet](#)
5. [Auditointihavaintojen luokittelu](#)
6. [Vuoden 2025 auditointien yleisimmät havainnot](#)
7. [Jälkiseuranta](#)
8. [Auditointipalaute](#)



Johdanto

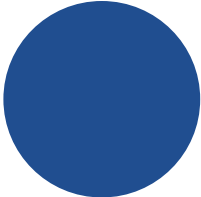
- Sairausvakuutuslain (1224/2004) 1 luvun 3 §:n mukaan Kela vastaa sairausvakuutuksen toimeenpanoon liittyvistä tehtävistä sekä seuraa ja valvoo tämän lain ja sen nojalla annettujen asetusten ja määräysten noudattamista ja toteuttamista.
- Auditoinnista on sovittu runkosopimuksessa matkakorvausten maksamisesta suorakorvausmenettelyllä palveluntuottajalle.
- Auditoitavat kohteet valitaan riskilähtöisesti ja satunnaisotannalla vuosisuunnitelman mukaan.
- Auditoinnit aloitettiin keväällä 2024 ja niitä tehtiin 4 kpl. Vuonna 2025 auditointeja oli 5 kpl.

Auditoinnin tavoitteet:

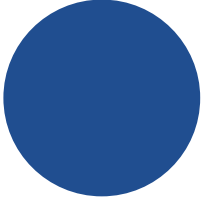


#

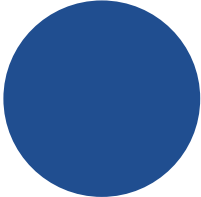
Tarkastella ja arvioida korvausprosessia kokonaisuutena.



Todentaa vastaako palveluntuottajan käytännön toiminta sopimuksen ehtoja sekä lainsäädännössä asetettuja vaatimuksia.



Varmistaa, että palveluntuottajan myöntämä korvaus vastaa sairausvakuutuslakia, terveydenhuoltolakia ja suorakorvaussopimusta.

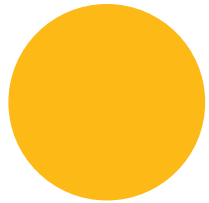


Varmistaa, että asiakkaat saavat valtakunnallisesti yhteneväiset korvaukset.

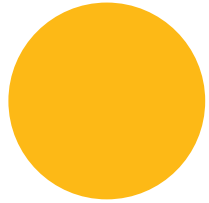
Prosessi



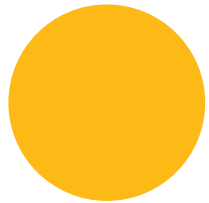
Tarkastaja on sähköpostitse tai puhelimitse yhteydessä palveluntuottajaan noin neljä viikkoa ennen auditointikäyntiä ja lähettää ilmoituskirjeen palveluntuottajalle. Auditointikäynnin käytännön toteutus sovitaan yhteydenoton yhteydessä.



Auditoinnilla todennetaan suorakorvauksen oikeellisuus tarkistamalla potilasasiakirjoista matkojen kirjaukset. Palveluntuottajan edustaja näyttää potilastietojärjestelmästä tai paperilta potilaskertomusmerkinnät. Vain niitä tietoja katsotaan, joiden avulla tarkastaja voi varmistaa suorakorvauksen oikeellisuuden. Päätöskeskustelussa käydään läpi käynnillä tehdyt alustavat havainnot.



Tarkastaja laatii auditoinnista kertomuksen, joka perustuu tehtyihin poikkeamiin. Mikäli auditoinnilla on havaittu poikkeamia, palveluntuottaja antaa kirjallisen vastineen niihin.

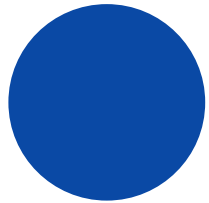


Vastineen hyväksymisen jälkeen tarkastaja lähettää päätöskirjeen. Tarkastaja viestii tarvittaessa sairaanhoito- ja matkakorvausryhmälle ja ratkaisukeskukselle merkittävistä puutteista. He arvioivat palveluntuottajan ohjauksen, jatkoseurannan tai sanktioiden tarve.

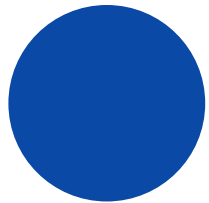
Auditoinnin osa-alueet

- Valmistelussa tarkastaja valitsee palveluntuottajakohtaisen 50 matkan otoksen.
- Matkatiedot potilaskirjauksineen käydään käynnillä läpi
 - Varmistetaan, että kyseessä on sairausvakuutuksesta korvattava matka
- Auditoinneilla tarkastetaan
 - tavallisia kuljetuksia hoitopaikkaan
 - siirtokuljetuksia hoitolaitosten välillä
 - peruuntuneita kuljetuksia (X-8), jolloin asiakas hoidettiin kohteessa.
 - kerättiin tietoa erityisesti X-8 matkojen toteutumisesta, koska kyseisten matkojen toimintaohjeet muuttuivat alkuvuodesta 2024.

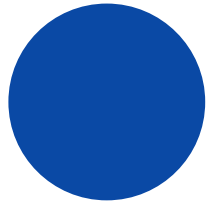
Auditointihavaintojen luokittelu



Merkittävä poikkeama: lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset eivät täyty tai niissä ilmenee huomattavia puutteita



Lievä poikkeama: lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset täyttyvät osittain tai kyseessä on yksittäinen merkittävää vähäisempi poikkeama



Kehittämissuositus: kehittää toiminnan laatua ja laadukasta palvelua

Auditoinnit 2025 ja niiden yleisimmät havainnot

Yleisimmin toistuvat havainnot

- Merkittävin osa poikkeamista johtui vähimmäistietojen puuttumisista, jotka eivät vaikuttaneet korvauksen oikeellisuuteen.
 - Vähimmäistietoja ovat esim: Lähtöpaikka asema / muu, mikä, Tehtäväosoite, Kotiosoite, Puhelu alkoi klo, Kohteessa klo, Potilaan luona klo
- Lisäksi poikkeamia ylimääräisistä kilometreistä, ei korvattavista matkaosuuksista ja ei sairausvakuutuslain mukaan korvattavista matkoista sekä lähtömaksujen ja omavastuiden virheistä.
- Ambulanssimatkoja auditoitiin yhteensä 250 kpl.

Merkittävät poikkeamat

- Vähimmäistietojen puuttuminen (157 matkaa), jotka eivät vaikuttaneet korvauksen oikeellisuuteen.
- Ei oikeutta suorakorvaukseen (9 matkaa); ei korvattava matka esim. muutto, liikennevahinko, sisään.kirj.pot.
- Ylimääräiset kilometrit tai aika, ei korvattavat matkaosuudet esim. hoitohenkilökunnan palautus lentokoneelle (11 matkaa)
- Lähtömaksu kahteen kertaan meno-paluumatkassa (2 matkaa)
- Omavastuita perimättä (3 matkaa)
- Korvaus haettu paaripotilaana, vaikka istuva potilas (3 matkaa)
- X-81 lääkärin konsultointi puuttuu vaikka olisi pitänyt olla (1 matka)

Lievät poikkeamat

- Yksityiseen terveydenhuoltoon tehdyt matkat (2 matkaa), joista puuttui 'Todistus matkakorvausta varten'
- Liian pienenä haettu matkakorvaus (1 matka)

Kehittämissuositus

- Annettiin potilastietojen tarkemmasta kirjaamisesta ja
- liikennevakuutukseen kuuluvien sähköpotkulautojen tunnistamisesta ja kirjaamisesta.





Jälkiseuranta

- Jälkiseurantaa suositeltiin neljään kohteeseen.
- Jälkiseurannan toteutuksesta vastaa Kelan sairaanhoitokorvausten ratkaisukeskus

Auditointipalaute

- Palautteiden vastausprosentti oli 40 %
- Auditoinnit koettiin hyödyllisiksi.



Kiitos

Asiakkuusyksikkö, Laaturyhmä

Kela|Fpa[®]