

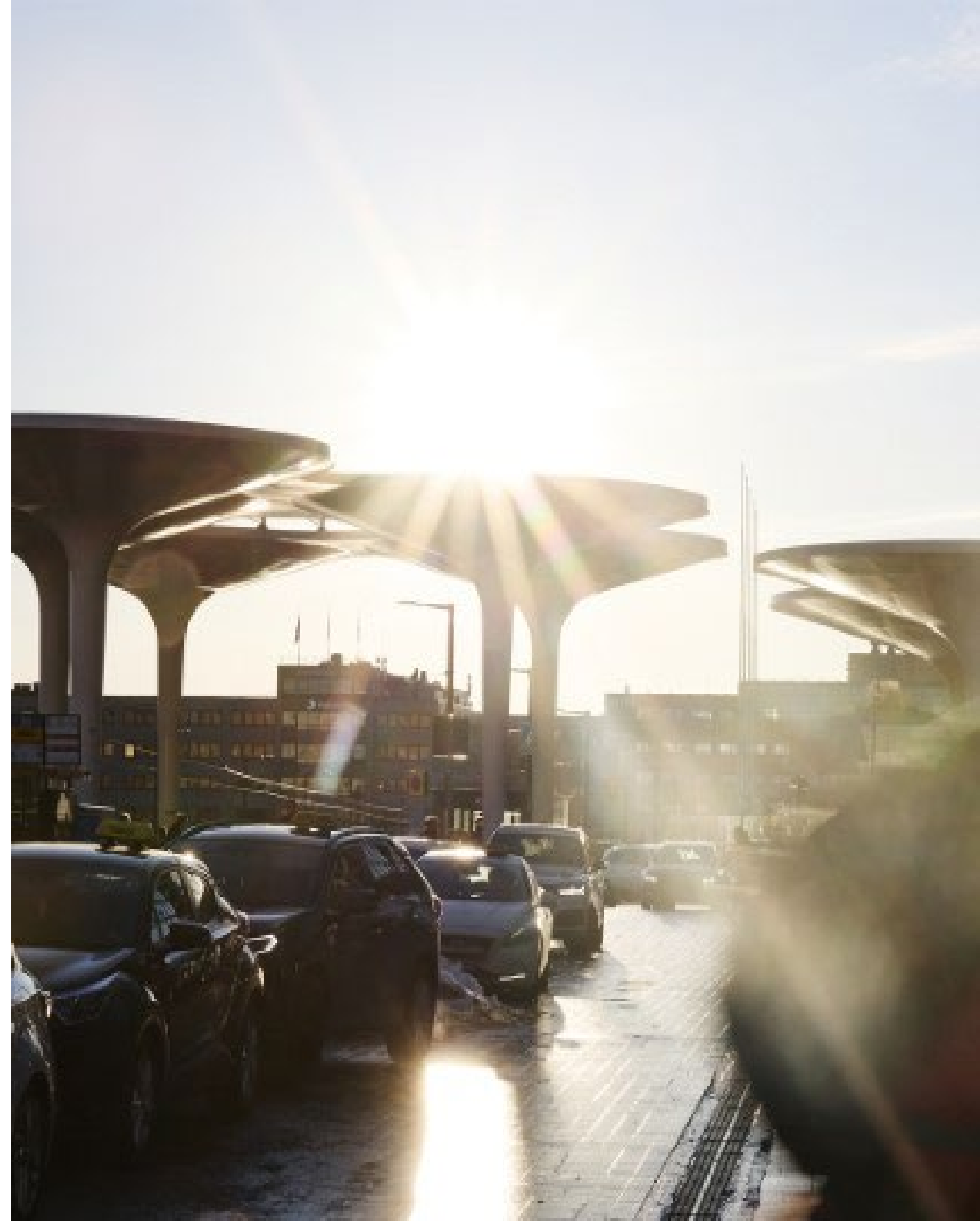


Kela|Fpa[®]

Lääkekustannusten suorakorvauksen auditointi Vuosiraportti 2025

Sisällysluettelo

1. Yleistä
2. Auditoinnin tavoitteet
3. Auditoinnin prosessi
4. Auditoinnin osa-alueet
5. Auditointihavaintojen luokittelu
6. Auditoinnit 2025 ja niiden yleisimmät havainnot
7. Auditoinnin jälkiseuranta
8. Palautetta auditointitoiminnasta



Yleistä

- Kela seuraa ja valvoo sairausvakuutuslain ja sen asetusten noudattamista ja toteuttamista (SVL 1 luku 3§)
- Kelalla on oikeus saada apteekilta korvauksen maksamiseksi välttämättömät selvitykset (SVL 19 luku 1§)
- Apteekin ja Kelan väliseen suorakorvaussopimukseen on kirjattu oikeus auditointiin
- Auditointikohteet valitaan sekä riskilähtöisesti että satunnaisotannalla
- Apteekkeja oli vuonna 2025 yhteensä 833 kappaletta
- Vuonna 2025 auditoitiin 15 apteekkia ja tehtiin jälkiseuranta kahteen apteekkiin

Auditoinnin tavoitteet:

1

Varmistaa, että apteekki toimii sairausvakuutuslain ja sopimuksen mukaisesti

2

Arvioida ilmoitettujen tietojen ja käytännön toimintojen vastaavuus

3

Arvioida korvausprosessin toteutumista

4

Varmistaa palvelujen yhdenvertainen toteutuminen

Auditointiprosessi

1

Tarkastaja on yhteydessä kohteeseen ja sopii auditointipäivän sekä lähettää ennakkomateriaalipyynnön. Tarkastaja tutustuu Kelassa oleviin materiaaleihin ja käy läpi ennakkoon saadut materiaalit.

2

Auditointikäynti

3

Tarkastaja laatii auditointikertomuksen ja apteekki toimittaa siihen vastineen

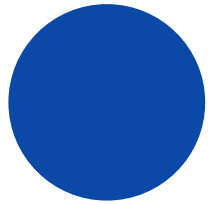
4

Tarkastaja toimittaa apteekkiin päätöskirjeen, auditointi päättyy. Mahdollinen jälkiseuranta.

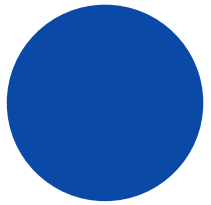
Auditoitavat osa-alueet

- Tietosuoja
- Suorakorvausmenettely
- Annosjakelu
- Dokumentaatio
- Tilitysmenettely

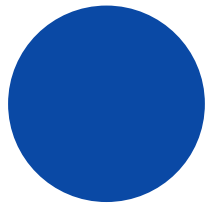
Tarkastushavaintojen luokittelu



Merkittävä poikkeama: lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset eivät täyty tai niissä ilmenee huomattavia puutteita



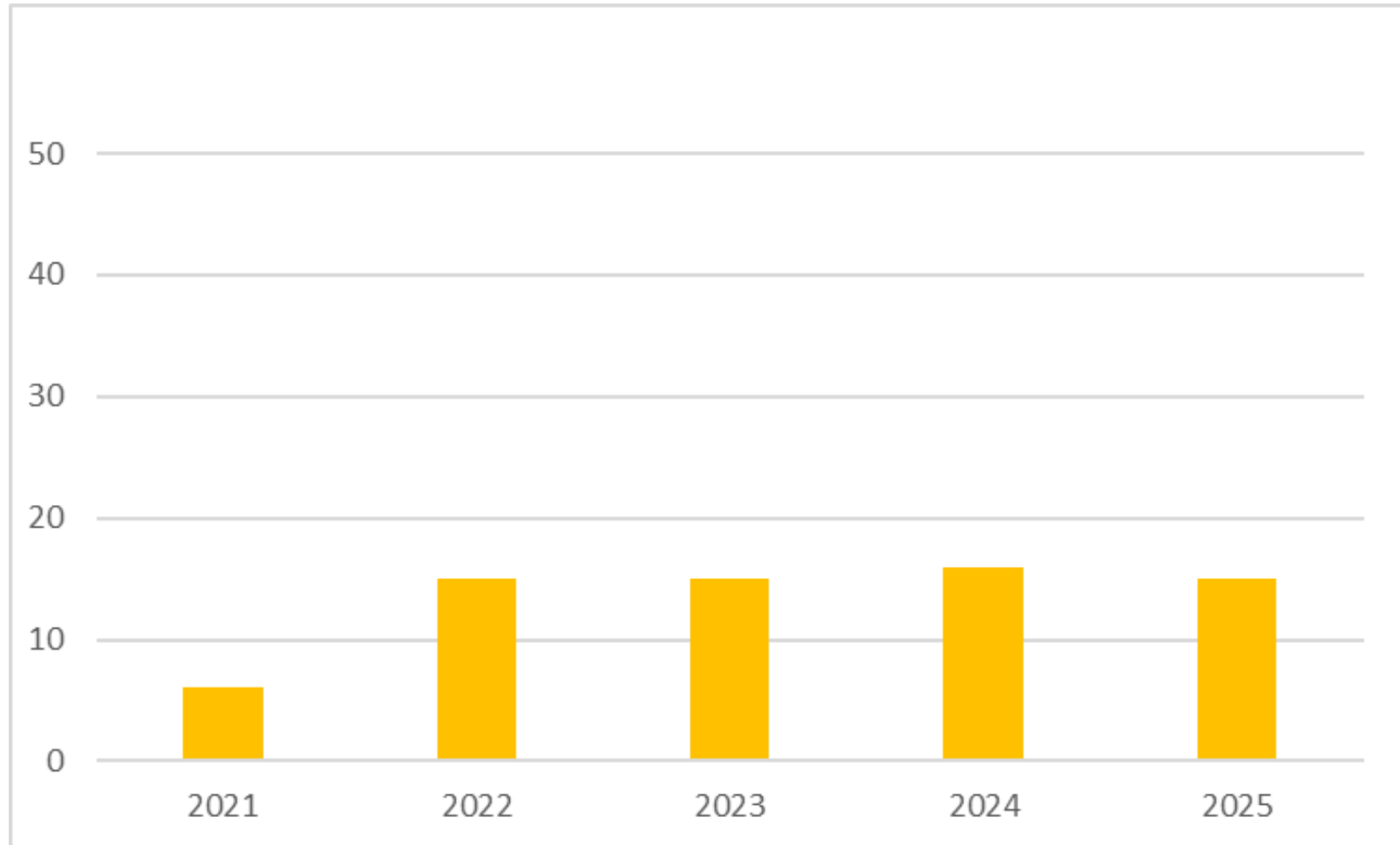
Lievä poikkeama: lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset täyttyvät osittain tai kyseessä on yksittäinen merkittävää vähäisempi poikkeama



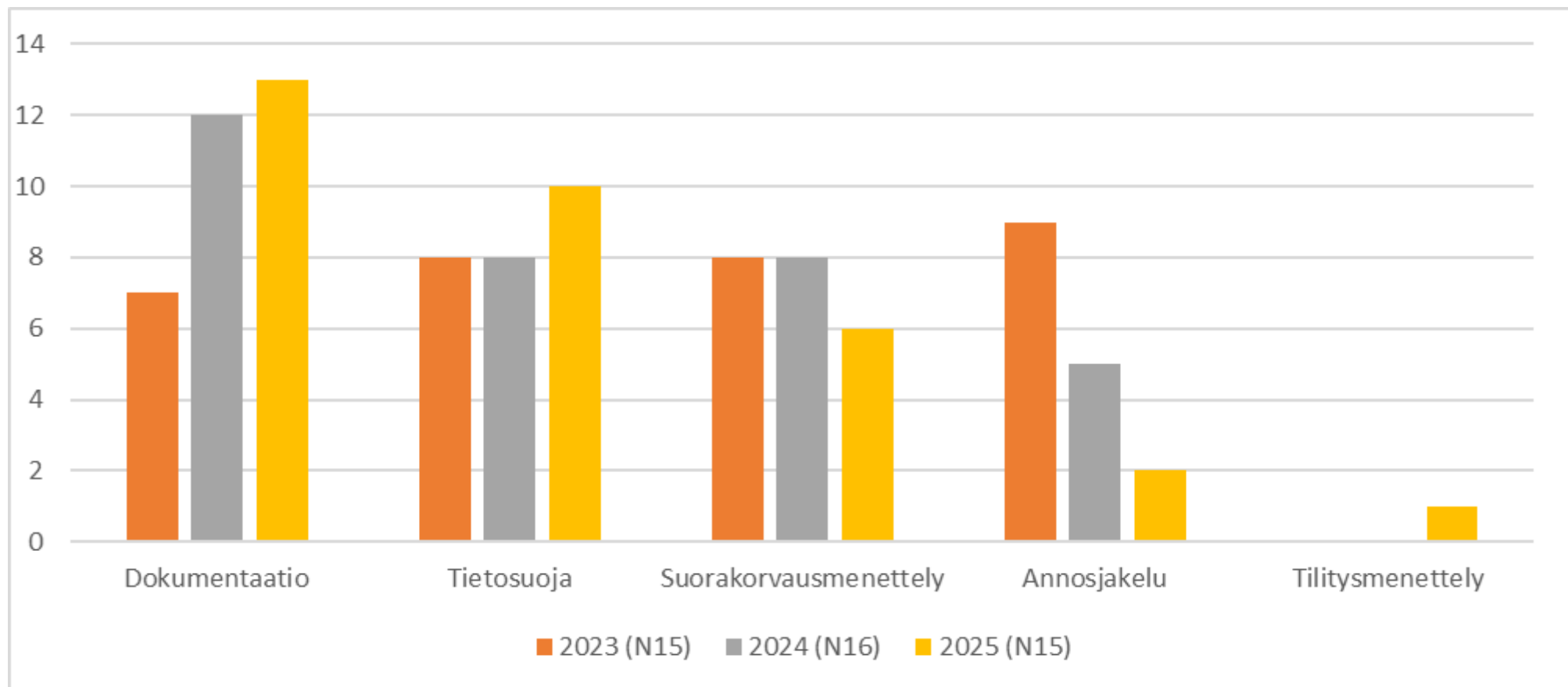
Kehittämisehdotus: kehittää toiminnan laatua ja laadukasta palvelua

Auditoinnit 2025 ja niiden yleisimmät havainnot

Tehtyjen auditointien määrät (kpl)



Yleisimmät poikkeamat



Merkittävät poikkeamat 2025

Tietosuoja

- Tietosuojasitoumuksiin liittyvät puutteet

Suorakorvausmenettely

- Toimitettu lääkkeitä ohjeiden vastaisesti
- Reseptin käsittelyyn liittyvä ohjeiden vastainen toiminta

Annosjakelu

- Toistuva, toimittamiseen liittyvä ohjeiden vastainen toiminta

Merkittävät poikkeamat 2025:

Merkittävät poikkeamat	Määrä
Tietojen suojaaminen, sopimus	10
Suorakorvausmenettelyn soveltaminen, puhelinmääräys	5
Suorakorvausmenettely, lääkeoston toimittaminen	3
Lääkeoston toimittaminen, annosjakelu	1

Lievät poikkeamat 2025

Dokumentaatio

- Sopimukseen liittyvät dokumentoinnin tai kirjaamisen puutteet

Annosjakelu

- Toimittamiseen liittyvä satunnainen ohjeiden vastainen toiminta

Tilitysmenettely

- Toistuvat myöhästyneet tilitykset

Lievät poikkeamat 2025:

Lievät poikkeamat	Määrä
Dokumentointi, lääkeosto- ja tilitystiedot	13
Annosjakelu, lääkeoston toimittaminen	9
Lääkeosto- ja tilitystiedot, kirjallinen lääkemääräys	6
Tilitysmenettely	1
Suorakorvausmenettely, häiriötilanteet	1

Kehittämisehdotukset

- Ohjattu apteekkia vastaamaan Kelalta tullessiin kuulemisiin
- Ohjattu apteekkia päivittämään häiriötilanneohjeistusta





Jälkiseuranta

- Kelan ratkaisukeskus seuraa havaintojen korjaantumista
- Tarkastajat voivat tarvittaessa tehdä uusinta-auditoinnin

Tarkastuspalaute

- Auditoinnin jälkeen apteekille lähetetään palautekysely
- Saadun palautteen keskiarvo vuonna 2025 oli 3,6 (1-4)
- Vastausprosentti oli 58%
- Auditointi koettiin selkeäksi, asialliseksi ja rakentavaksi
- Osin koettiin myös, että auditointi ei kaikilta osin kohdistu oleellisiin asioihin



Kiitos

Asiakkuusyksikkö, Laaturyhmä

Kela|Fpa[®]