



**Kela|Fpa<sup>®</sup>**

**Majoituksella ja ilman majoitusta  
kuntoutuspalveluiden  
auditoinnin vuosiraportti 2025**

## Sisällysluettelo:

1. [Tausta ja lainsäädäntö](#)
2. [Auditoinnin tavoitteet](#)
3. [Auditointiprosessi](#)
4. [Auditoinnin osa-alueet](#)
5. [Auditointihavaintojen luokittelu](#)
6. [Vuoden 2025 auditointien yleisimmät havainnot](#)
7. [Jälkiseuranta](#)
8. [Palautetta auditointitoiminnasta](#)



# Tausta ja lainsäädäntö

- Kela järjestää kuntoutuspalveluja Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annetun lain (KKRL 566/2005) perusteella.
- Palveluntuottaja on velvollinen antamaan Kelan kuntoutuspalveluiden järjestämistä palveluista laadun valvontaa ja arviointia varten välttämättömät tiedot tarkastajille (KKRL 59 §).
- Lisäksi vuoden 2024 alussa voimaan tullut sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annettu laki (741/2023) 23 § velvoittaa Kelaa palvelunjärjestäjänä valvomaan toimintaansa siten, että sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät.

# Auditoinnin tavoitteet

- Järjestelmällinen, riippumaton ja dokumentoitu arviointi palvelun laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi
- Auditoinnilla selvitetään, vastaako kuntoutuspalvelun tuottajan toiminta tehtyjen sopimusten, palvelukuvauksen sekä kuntoutustoimintaa ohjaavien lakien ja asetusten vaatimuksia
- Auditoinnilla arvioidaan asiakaslähtöisen kuntoutusprosessin toteutumista

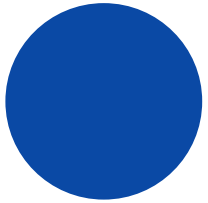
# Auditointiprosessi

- Auditointitoimintaa ohjaa suunnitelma, jossa määritellään kohteet. Auditoidtavat kohteet valitaan satunnaisotannalla ja riskilähtöisesti.
- Palveluntuottajalle ilmoitetaan etukäteen auditoinnin toteuttamisesta.
- Auditointikäynnin ohjelma
  - Aloituskeskustelu
  - Palveluntuottajaa ja palvelua koskevat tiedot ja palvelun toteuttaminen
  - Havaintojen koostaminen
  - Päätöskeskustelu
- Auditointikertomus lähetetään palveluntuottajalle kahden viikon kuluessa käynnistä
- Palveluntuottajan vastine pyydetään neljän viikon kuluessa käynnistä
- Auditoinnin päättäminen
- Kela voi tehdä auditointihavaintojen jälkiseurantaa ottamalla myöhemmin yhteyttä palveluntuottajaan ja Kelan järjestelmien kautta saatavan tiedon perusteella

# Auditoinnin osa-alueet

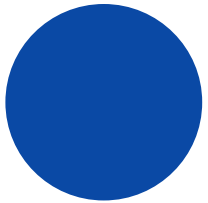
- **Laadunhallinta:** laatutiedostot, asiakaspalautteet, prosessimittarit, omavalvonta
- **Henkilöstö:** pätevyys, muutoksista ilmoittaminen, koulutukset, työnohjaus
- **Tilat ja laitteet:** turvallisuus, laitteiden turvallisuus ja huollot, yksityisyydensuoja huomioitu
- **Asiakasturvallisuus:** vakuutukset, ensiapuvalmius, menettelyohjeet erityistilanteissa
- **Asiakkaan oikeudet:** tiedotus kuntoutuksesta, tietosuojan huomiointi, henkilötietojen käsittely, suostumukset, potilasasiakirjojen säilytys
- **Kuntoutusprosessi:** asiakaslähtöinen kuntoutusprosessi, GAS
- **Dokumentaatio:** kuntoutuspalautteen sisältö, kuntoutuspalautteen toimittaminen Kelaan ajallaan, käyntien dokumentointi, laskutus

# Auditointihavaintojen luokittelu



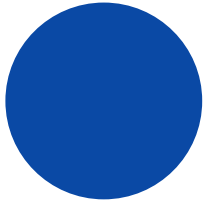
## **Merkittävä poikkeama:**

Sopimuksen, palvelukuvauksen, ohjeistuksen ja lainsäädännön vaatimukset eivät täyty tai niissä ilmenee huomattavia puutteita



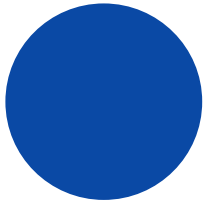
## **Lievä poikkeama:**

Edellä mainitut vaateet täyttyvät osittain



## **Kehittämisehdotus:**

Kehittää palveluntuottajan toiminnan laatua ja laadukasta palvelua



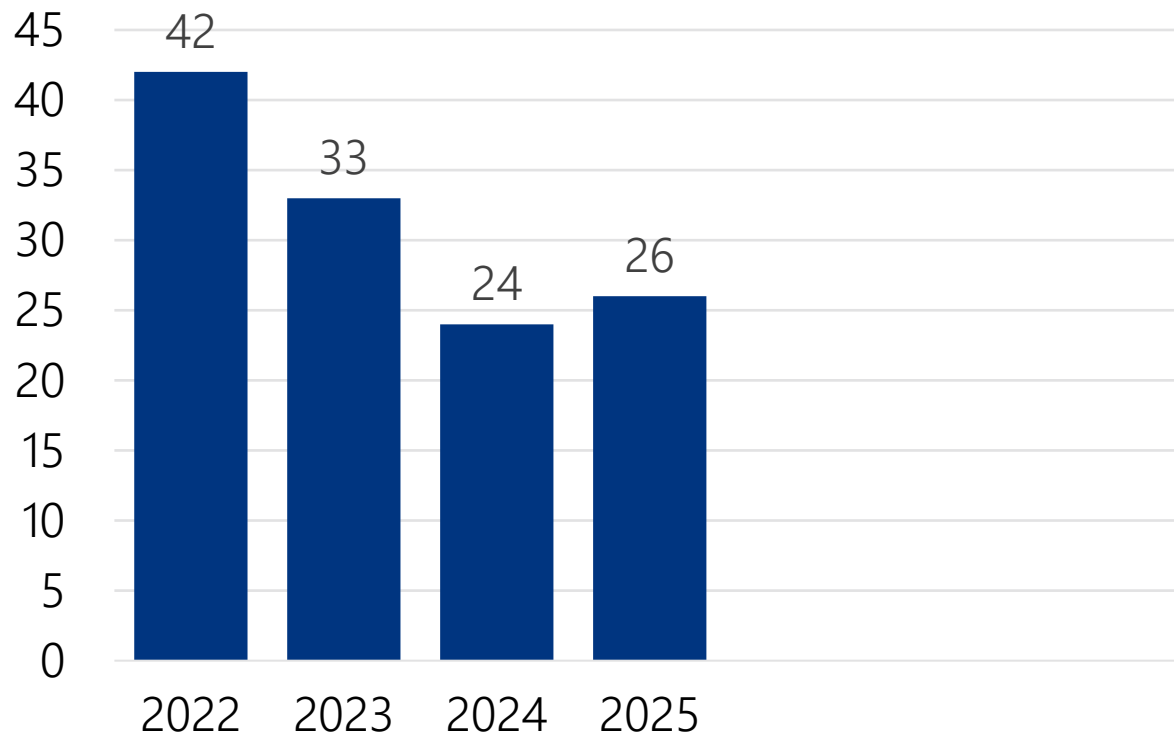
## **Vahvuus:**

Tapa tai asia, joka edistää laatua ja laadukasta palvelua

# Vuoden 2025 auditointien yleisimmät havainnot

# Auditointimäärät 2022-2025

Määrä



2022: 42 kpl  
2023: 33 kpl  
2024: 24 kpl  
2025: 26 kpl

# Vuonna 2025 tehdyt auditoinnit 26 kpl

## Ammatillinen kuntoutus 4 kpl

- 2 kpl Kiila-kuntoutus
- 1 kpl Työkokeilu ja työhönvalmennus
- 1 kpl Nuotti-valmennus

## Harkinnanvarainen yksilökuntoutus 7 kpl

- 4 kpl Tule-, reuma-, yleispalvelu (aikuiset)
- 2 kpl Neurologinen palvelu (aikuiset)
- 1 kpl Aistivammapalvelu (aikuiset)

## Harkinnanvarainen kuntoutus 15 kpl

6 kpl LAKU-perhekuntoutus

5 Kpl Tules-kuntoutuskurssi

- 4 kpl Tules-kuntoutuskurssi
- 1 kpl Tules-etäkuntoutuskurssi

4 kpl Kurssit

- 2 kpl Nuoren elo –kurssi
- 1 kpl Sydänkuntoutuskurssi
- 1 kpl Traumaattisen aivovamman saaneiden kuntoutuskurssi

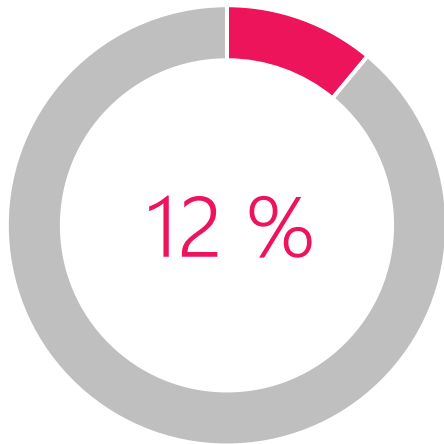
# Auditointien maantieteellinen jakautuminen

|                     |   |         |   |
|---------------------|---|---------|---|
| • v. 2025 Eteläinen | 6 | v. 2024 | 6 |
| • v. 2025 Läntinen  | 4 | v. 2024 | 5 |
| • v. 2025 Keskinen  | 7 | v. 2024 | 3 |
| • v. 2025 Itäinen   | 4 | v. 2024 | 6 |
| • v. 2025 Pohjoinen | 5 | v. 2024 | 4 |

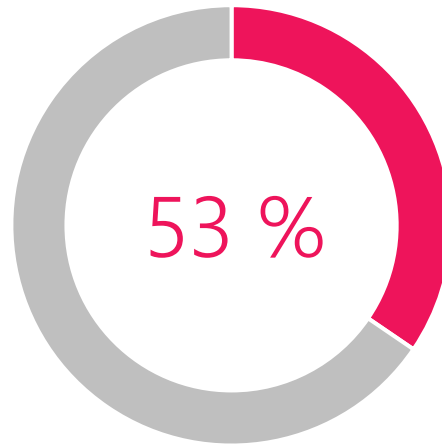
# Havaintojen prosentuaalinen jakautuminen

Auditoinneilla havaittiin yhteensä 84 poikkeamaa ja 45 kehittämis ehdotusta

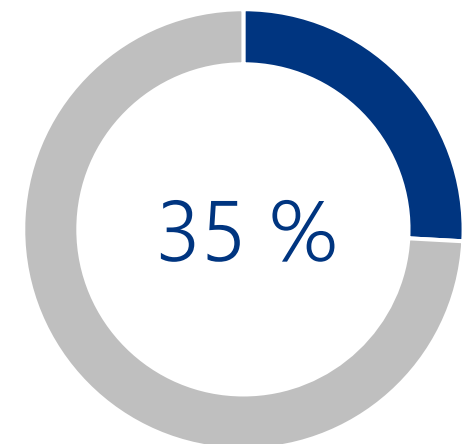
Merkittäviä poikkeamia 16 kpl



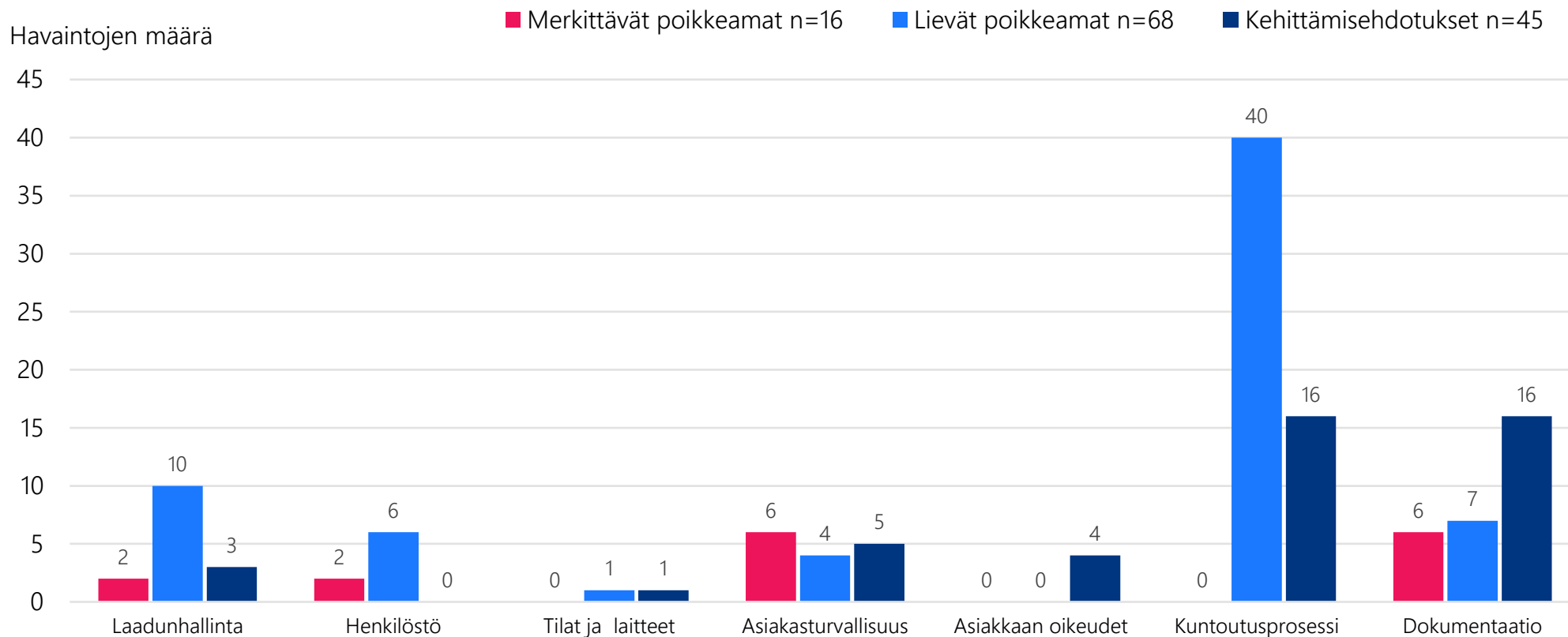
Lieviä poikkeamia 68 kpl



Kehittämisehdotuksia 45 kpl



# Vuoden 2025 auditointihavainnot n = 129



# Merkittävät poikkeamat 16 kpl (v. 2024 20 kpl)

Keskimäärin 0,6 merkittävää poikkeamaa/auditointi

| Merkittävät poikkeamat                      | Määrä |
|---------------------------------------------|-------|
| Laskutuksen puutteet                        | 5     |
| EA-koulutuksen puutteet                     | 4     |
| Henkilöstön puutteellisuus                  | 2     |
| Vakuutusten puutteet                        | 2     |
| Omavalvontaohjelma puuttui                  | 2     |
| Potilasasiakirjojen dokumentoinnin puutteet | 1     |

# Lievät poikkeamat 68 kpl (v. 2024 58 kpl)

Keskimäärin 2,6 lievää poikkeamaa/auditointi

| TOP 8 Lievät poikkeamat                                     | Määrä |
|-------------------------------------------------------------|-------|
| Ohjatun ohjelman määrä alle vaateen (asiakkaat ja läheiset) | 18    |
| Omavalvontasuunnitelman puutteet (seuranta, saatavuus)      | 9     |
| Alihankkijoita ei ilmoitettu Kelaan                         | 6     |
| Aloitus-, loppukeskusteluun tai väliarvioon liittyvä puute  | 5     |
| Moniammatillisen työryhmän käyttö                           | 5     |
| Kuntoutuspalaute toimitettu myöhässä                        | 4     |
| Potilasasiakirjojen dokumentoinnin puutteet                 | 3     |
| Mittareiden käyttöön liittyvät puutteet                     | 3     |

# Kehittämisehdotukset 45 kpl (v. 2024 33 kpl)

Keskimäärin 1,7 kehittämisehdotusta/auditointi

| TOP 7 Kehittämisehdotukset                        | Määrä |
|---------------------------------------------------|-------|
| Potilasasiakirjojen dokumentoinnin tarkentaminen  | 8     |
| Kuntoutuspalaute KU148 käyttöönotto               | 7     |
| Eriyistilanteiden menettelyohjeiden tarkentaminen | 5     |
| Verkostotapaamisten käyttö                        | 4     |
| Mittareiden käyttö                                | 4     |
| KU5-lomakkeen toimittaminen Kelaan                | 4     |
| Potilasasiavastaavan tiedot                       | 3     |

# Vahvuudet 20 kpl (v. 2024 22 kpl)

Keskimäärin 0,8 vahvuutta/auditointi

| Vahvuudet                                                                        | Määrä |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Laadunhallinta: Laatujärjestelmät, työ- ja toimintaohjeet jne.                   | 9     |
| Henkilöstö: Palveluntuottajan ammatillinen osaaminen, lisäkoulutus ja työkokemus | 7     |
| Kuntoutusprosessi: Yksilöllisten tarpeiden huomiointi jne.                       | 2     |
| Tilat ja laitteet: Monipuoliset tilat ja laitteet                                | 2     |

# Jälkiseuranta vuonna 2025

Tehty 15 jälkiseurantaa, joista 3 siirtyi jatkotoimenpiteisiin hankinta- ja sopimushallintaryhmään

| Kuntoutuspalvelu                         | Jälkiseurattavien palveluntuottajien määrä |
|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Vaativa moniammatillinen yksilökuntoutus | 1                                          |
| Harkinnanvarainen yksilökuntoutus        | 1                                          |
| NUOTTI-valmennus                         | 1                                          |
| LAKU-perhekuntoutus                      | 2                                          |
| Oma väylä –kuntoutus                     | 4                                          |
| Harkinnanvarainen kuntoutus: kurssit     | 6                                          |

# Palautetta auditointitoiminnasta

- Palautekyselyyn vastasi 68 % auditoiduista palveluntuottajista
- Saadun palautteen keskiarvo vuonna 2025 oli 3,8
- Palveluntuottajat arvioivat seuraavat kohdat (asteikko 1-4):
  - Tarkastuksen alkuinformaatio oli selkeä: 3,81
  - Tarkastus kohdentui oikeisiin asioihin: 3,63
  - Tarkastuskertomus oli selkeä: 3,88
  - Tarkastustoiminta oli rakentavaa ja ammattitaitoista: 4,00
  - Tarkastus oli hyödyllinen: 3,75

# Kiitos

Asiakkuusyksikkö, Laaturyhmä

Kela|Fpa<sup>®</sup>