



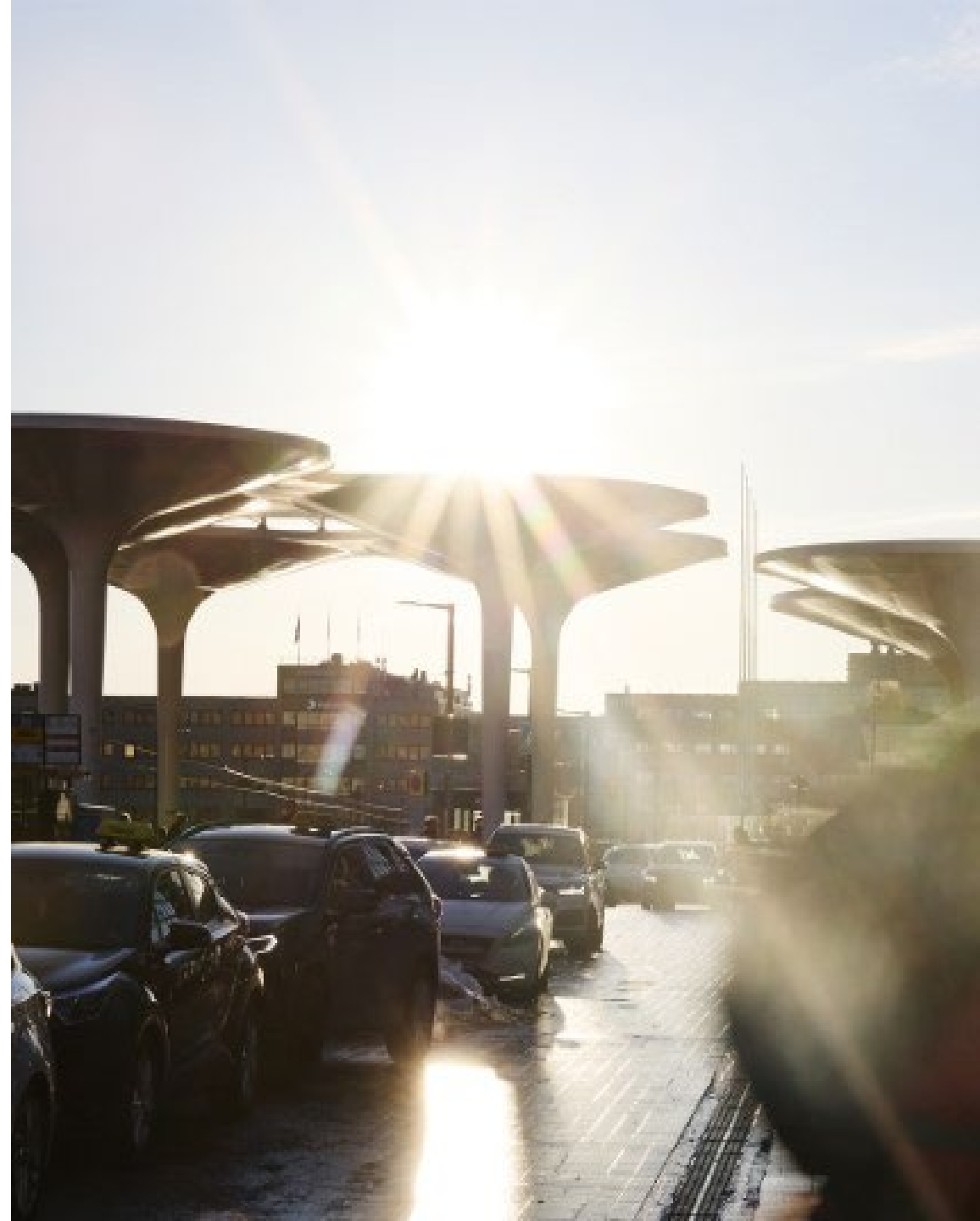
Kela|Fpa[®]

**Sairaanhoitokorvausten suorakorvausmenettelyn
auditointi
Vuosiraportti 2025**

Kela|Fpa[®]

Sisällysluettelo

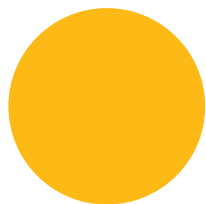
1. [Johdanto](#)
2. [Auditoinnin tavoitteet](#)
3. [Auditointiprosessi](#)
4. [Auditoinnin osa-alueet](#)
5. [Auditointihavaintojen luokittelu](#)
6. [Vuoden 2025 auditointien yleisimmät havainnot](#)
7. [Jälkiseuranta](#)
8. [Auditointipalaute](#)



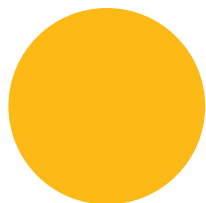
Johdanto

- Sairausvakuutuslain (1224/2004) 1 luvun 3 §:n mukaan Kela vastaa sairausvakuutuksen toimeenpanoon liittyvistä tehtävistä sekä seuraa ja valvoo tämän lain ja sen nojalla annettujen asetusten ja määräysten noudattamista ja toteuttamista.
- Auditoinnista on sovittu runkosopimuksessa sairaanhoitokorvausten maksamisesta palveluntuottajalle suorakorvausmenettelyllä.
- Auditoitavat kohteet valitaan riskilähtöisesti ja satunnaisotannalla vuosisuunnitelman mukaan.
- Auditoinnit on aloitettu vuonna 2014. Vuonna 2025 auditointeja tehtiin 32 kpl.

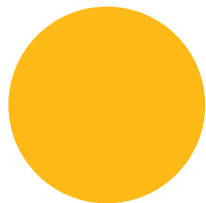
Auditoinnin tavoitteet



Auditoinnin tavoitteena on tarkastella ja arvioida korvausprosessia kokonaisuutena.

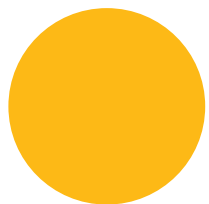


Todentaa, vastaako palveluntuottajan sekä tämän tekemään sopimukseen liittyneiden tahojen käytännön toiminta sopimukseen ja muihin asiakirjoihin kirjattuja ehtoja sekä niissä ja lainsäädännössä asetettuja vaatimuksia.

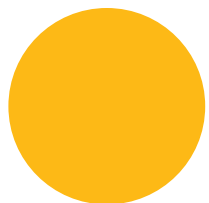


Auditointimenettelyllä arvioida palveluntuottajan sekä tämän tekemään sopimukseen liittyneiden tahojen osuutta korvausmenettelystä.

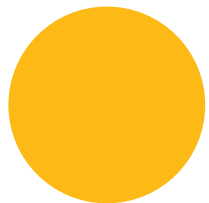
Auditointiprosessi



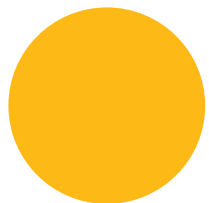
Tarkastaja on sähköpostitse / puhelimitse yhteydessä palveluntuottajaan noin neljä viikkoa ennen auditointikäyntiä ja lähettää ilmoituskirjeen palveluntuottajalle. Auditointikäynnin käytännön toteutus sovitaan yhteydenoton yhteydessä. Valmistelussa tarkastaja valitsee 100 suorakorvauksen otoksen.



Auditoinnilla todennetaan suorakorvauksen oikeellisuus tarkastamalla potilaskertomuksesta käyntien sisältö sekä tarvittavat lähetteet ja lausunnot. Palveluntuottajan edustaja näyttää potilastietojärjestelmästä potilaskertomusmerkinnät. Tarkastaja katsoo vain niitä tietoja, joiden avulla hän voi varmistaa suorakorvauksen oikeellisuuden.

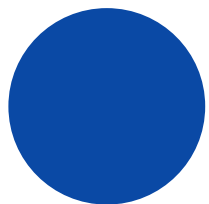


Auditointikäynnin päätöskeskustelussa käydään läpi auditoinnilla tehdyt havainnot. Auditoinnista laaditaan auditointikertomus, joka perustuu tehtyihin havaintoihin. Mikäli auditoinnilla on havaittu poikkeamia ja niihin liittyviä havaintoja, palveluntuottaja antaa kirjallisen vastineen poikkeamiin.

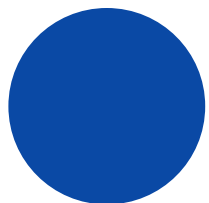


Palveluntuottajan hyväksytyn vastineen jälkeen auditointi päätetään päätöskirjeellä. Tarkastaja viestii sairaanhoito- ja matkakorvausryhmälle merkittävistä puutteista. Tarvittaessa sairaanhoito- ja matkakorvausryhmä on yhteydessä sopimustahon ratkaisukeskukseen, jossa arvioidaan palveluntuottajan ohjauksen, jatkoseurannan tai sanktioiden tarve.

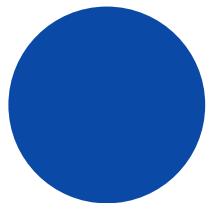
Auditointihavaintojen luokittelu



Merkittävä poikkeama: lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset eivät täyty tai niissä ilmenee huomattavia puutteita



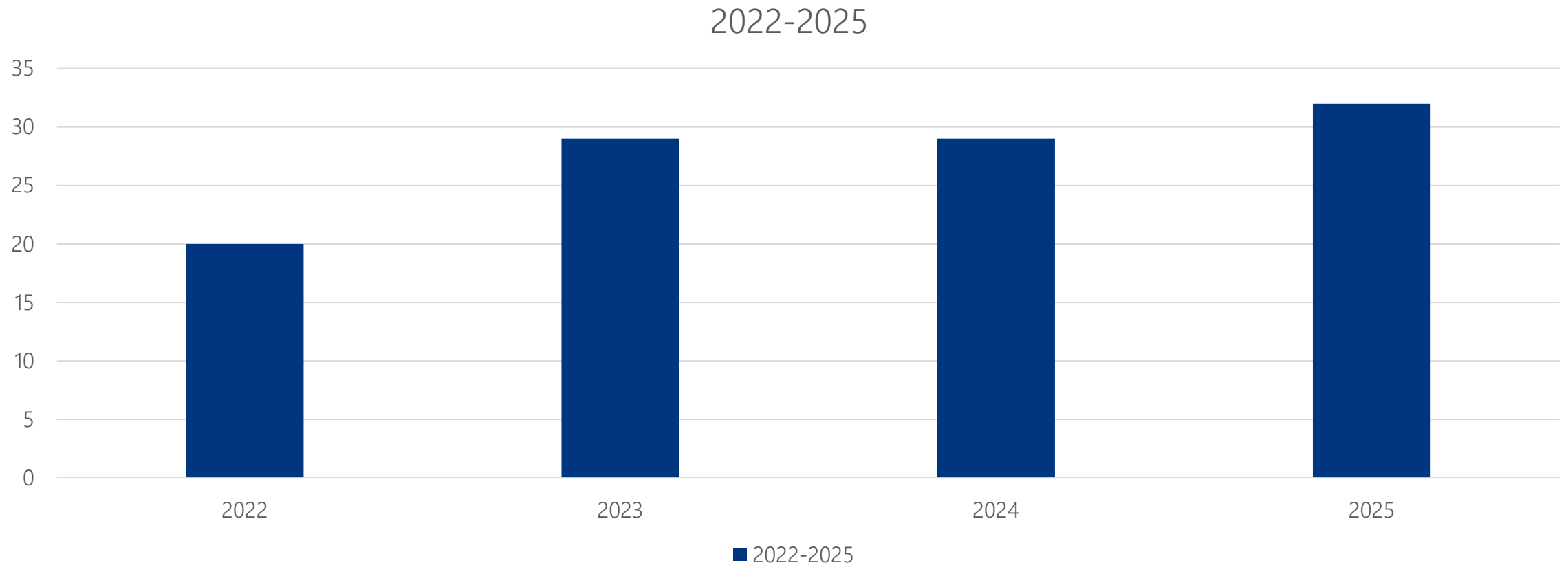
Lievä poikkeama: lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset täyttyvät osittain tai kyseessä on yksittäinen merkittävää vähäisempi poikkeama



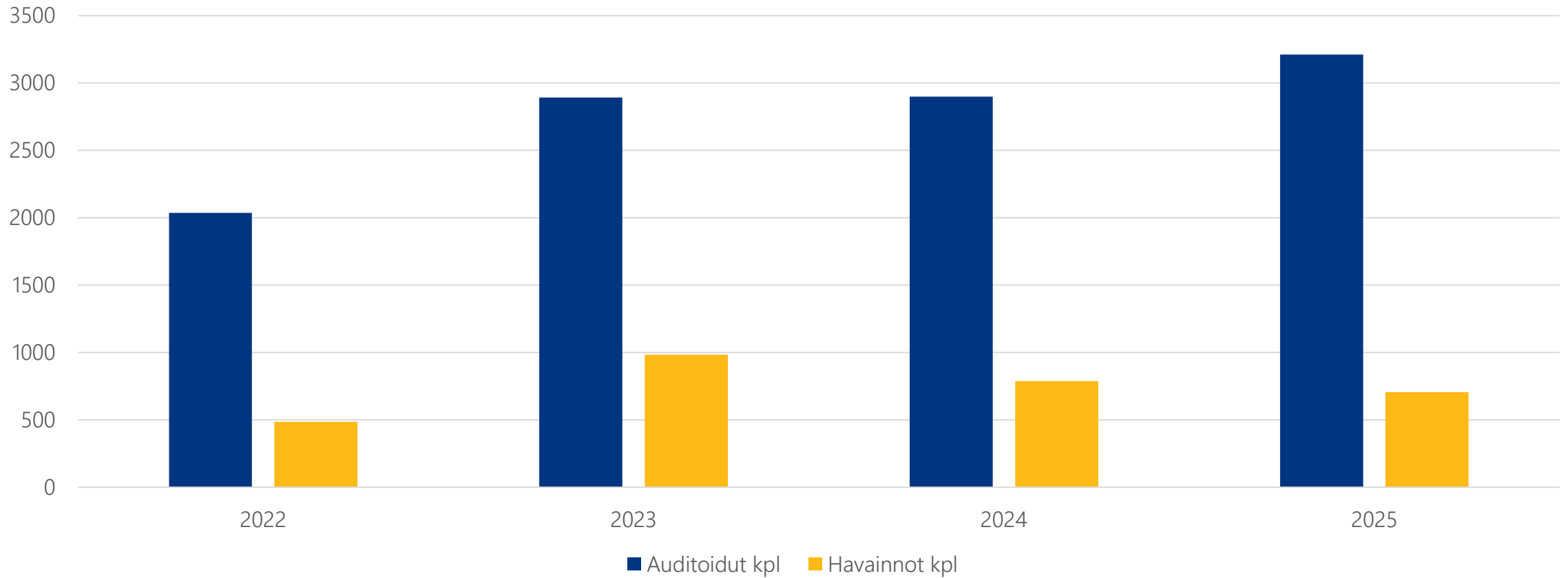
Kehittämissuositus: kehittää toiminnan laatua ja laadukasta palvelua

Auditoinnit 2025 ja niiden yleisimmät havainnot

Tehtyjen auditointien määrät



Auditoidut suorakorvaukset ja havainnot



Merkittävät poikkeamat

- Oikeus suorakorvaukseen
 - Esim. ei sairauden hoito
- Korvauksen määrä
 - Esim. erikoishammaslääkärikorotus ei kuulu kyseiseen toimenpiteeseen
- Käyntikohtainen kirjaus
 - Esim. kirjaus on vajaa tai puuttuu
- Toteutunut käynti tai toimenpide
 - Esim. korvausperuste ei täyty
- Tutkimus- tai hoitomääräys
 - Esim. määräys puuttuu

Lääkärinpalkkioiden suorakorvaukset

sv-koodi	aud. lkm	väärin lkm	%-osuus	Yleisin huomio
E101L	965	291	30	etävastaanottoa ei voitu todentaa
E101V	129	19	15	väärä koodi, oikea E10VI
E10VI	163	41	25	videovastaanottoa ei voitu todentaa
E541	5	2	40	vajaa kirjaus
E541P	14	8	57	etäpsykoterapiaa ei voitu todentaa
0541	6	6	100	väärä koodi, oikea 0541P
0541P	16	0	0	-
Yhteensä	1 298	367	28	

Hammashoidon suorakorvaukset

sv-koodi	aud. lkm	väärin lkm	%-osuus	Yleisin huomio
ECB00	50	28	57	korvausperuste ei täyty
ECB20	104	55	53	korvausperuste ei täyty
ECB30	5	3	60	korvausperuste ei täyty
ECB40	103	49	48	korvausperuste ei täyty
ECB60	5	1	20	korvausperuste ei täyty
SFB30	176	70	40	protetiikkaa (useamman kuin 3 pinnan täyte)
SDA01	14	0		-
SDA02	28	4	14	määräys puuttui, vajaa kirjaus
SDA03	108	2	2	määräys puuttui, vajaa kirjaus
SDA04	421	13	3	määräys puuttui, vajaa kirjaus
SDA05	542	10	2	määräys puuttui, määräys tehty suuhyg. käynnin jälkeen, vajaa kirjaus
WYA20	51	51	100	kirjaus hoitopaikasta puuttui
Jokerit	302	59	20	vajaa kirjaus
Yhteensä	1 912	339	18	

Kehittämissuositus

Vajaalle puolelle auditoiduista palveluntuottajista annettiin seuraava kirjaamista koskeva kehittämissuositus:

- Potilasasiakirjamerkinnöistä tulee tarpeellisessa laajuudessa käydä ilmi tulosyy, esitiedot, nykytila, havainnot, tutkimustulokset, ongelmat, taudinmääritys tai terveysriski, johtopäätökset, hoidon suunnittelu, toteutus ja seuranta, sairauden kulku sekä loppulausunto. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä)



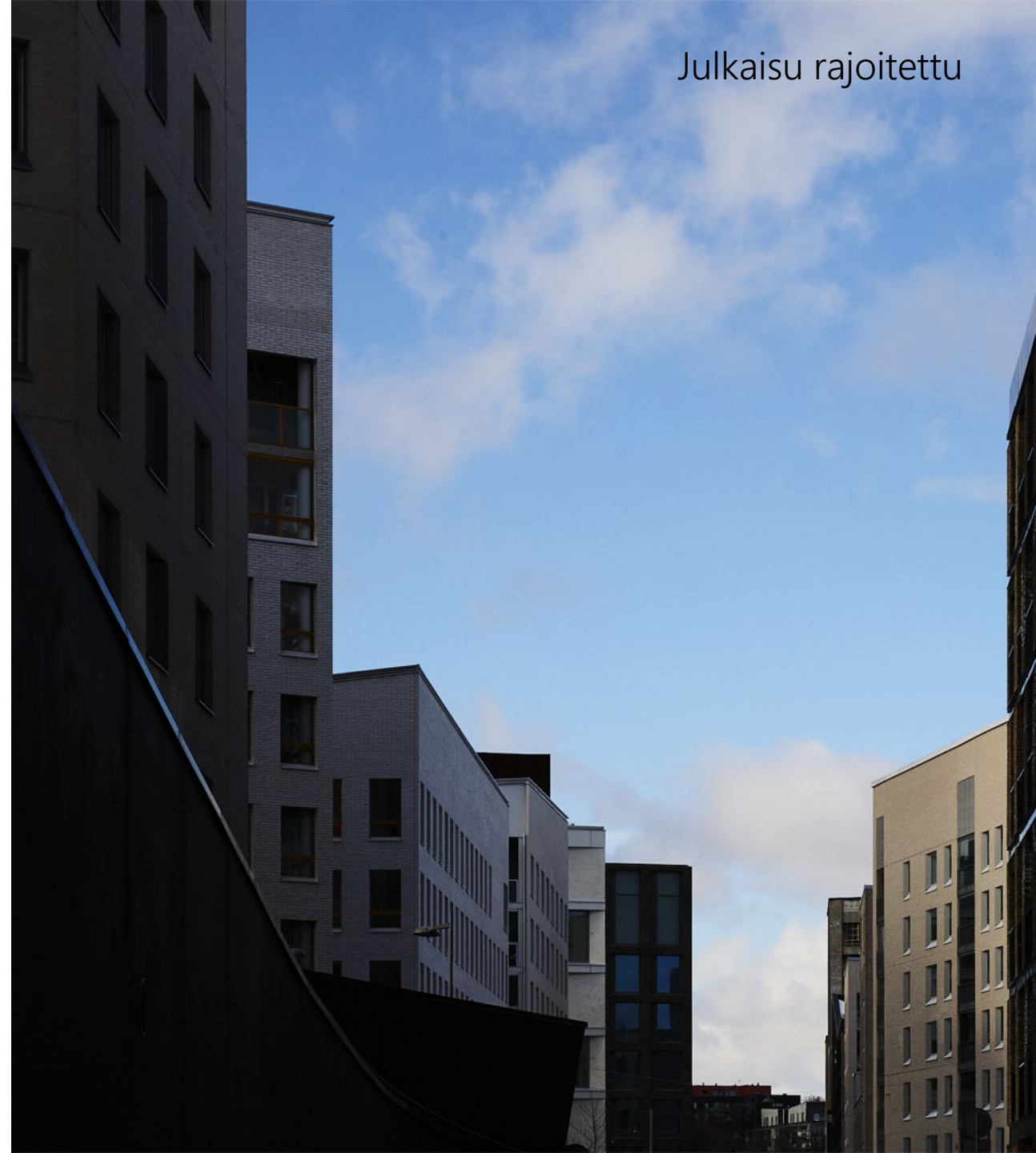


Jälkiseuranta

- Jälkiseurantaa suositeltiin 16 kohteeseen
- Jälkiseurannan toteutuksesta vastaa Kelan sairaanhoitokorvausten ratkaisukeskus

Auditointipalaute

- Vastausprosentti oli 69 %, ambulanssien auditointien palautteet sisältyvät tähän.
- Kaikkien palautteiden vastausten keskiarvo asteikolla 0-4 oli 3,69.
- Auditointitoiminta koettiin rakentavana ja ammattitaitoisena ja alkuinformaatio oli selkeä.
- Pari avointa kommenttia auditoinneista:
 - Auditointi oli selkeä ja hyödyllinen. Auditoinja perusteli asiat ymmärrettävästi.'
 - 'Arviointi tuli meille oikein hyvään kohtaan ja tuki jo aiemmin tekemiämme havaintoja.'



Kiitos

Asiakkuusyksikkö, Laaturyhmä

Kela|Fpa[®]