



Kela|Fpa[®]

Työpaikkakassojen tarkastukset 2025

Kela huolehtii työpaikkakassojen edellytyksistä toimia sairausvakuutuslain mukaisten etuuksien toimeenpanijoina. Kela tarkastaa työpaikkakassoja säännöllisesti sekä ohjaa ja valvoo kassojen toimintaa.

Sisällysluettelo

- Taustaa
- Työpaikkakassojen etuusratkaisujen lukumäärä vuosina 2024 ja 2025
- Tarkastuksen tavoitteet ja osa-alueet
- Tarkastusprosessi
- Tarkastushavaintojen luokittelu
- Vuoden 2025 tarkastusten yleisimmät havainnot
- Tarkastuspalaute



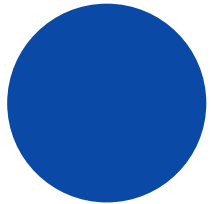
Taustaa

- Työpaikkakassa on vakuutuskassa, jolle Kela on antanut suostumuksen myöntää sairausvakuutuslain mukaisia etuuksia kassan omille vakuutetuille.
- Toiminnassa olevia työpaikkakassoja oli vuonna 2025 50 kpl ja niissä oli yhteensä noin 87 000 vakuutettua.
- Työpaikkakassojen tarkastuksista säädetään sairausvakuutuslain 16 luvun 5 §:ssä.
- Työpaikkakassojen tarkastus on jatkuvaa toimintaa, kukin kassa tarkastetaan 3-4 vuoden välein sekä tarvittaessa.
- Vuonna 2025 tarkastettiin 12 kassaa.

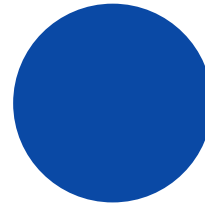
Työpaikkakassojen etuusratkaisujen lukumäärä vuosina 2024 ja 2025

Etuus	2024 (kpl)	2025 (kpl)
Lääkkeiden korvausoikeudet	5 361	4 357
Sairaanhoitokorvaukset	90 080	97 173
Sairauspäivärahat	20 208	19 698
Vanhempainpäivärahat	5 526	5 588

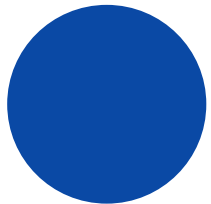
Tarkastuksen tavoitteet ja osa-alueet



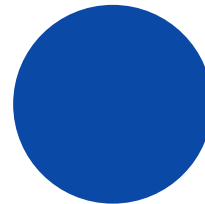
Asiakaspalvelu: arvioida asiakaspalveluprosessin sujuvuutta ja laatua



Kirjanpito ja maksaminen: todentaa, että Kelan ja kassan kirjanpito vastaavat toisiaan, etuusennakot käytetään asianmukaisesti ja myönnetty etuussumma on maksettu oikeaan osoitteeseen

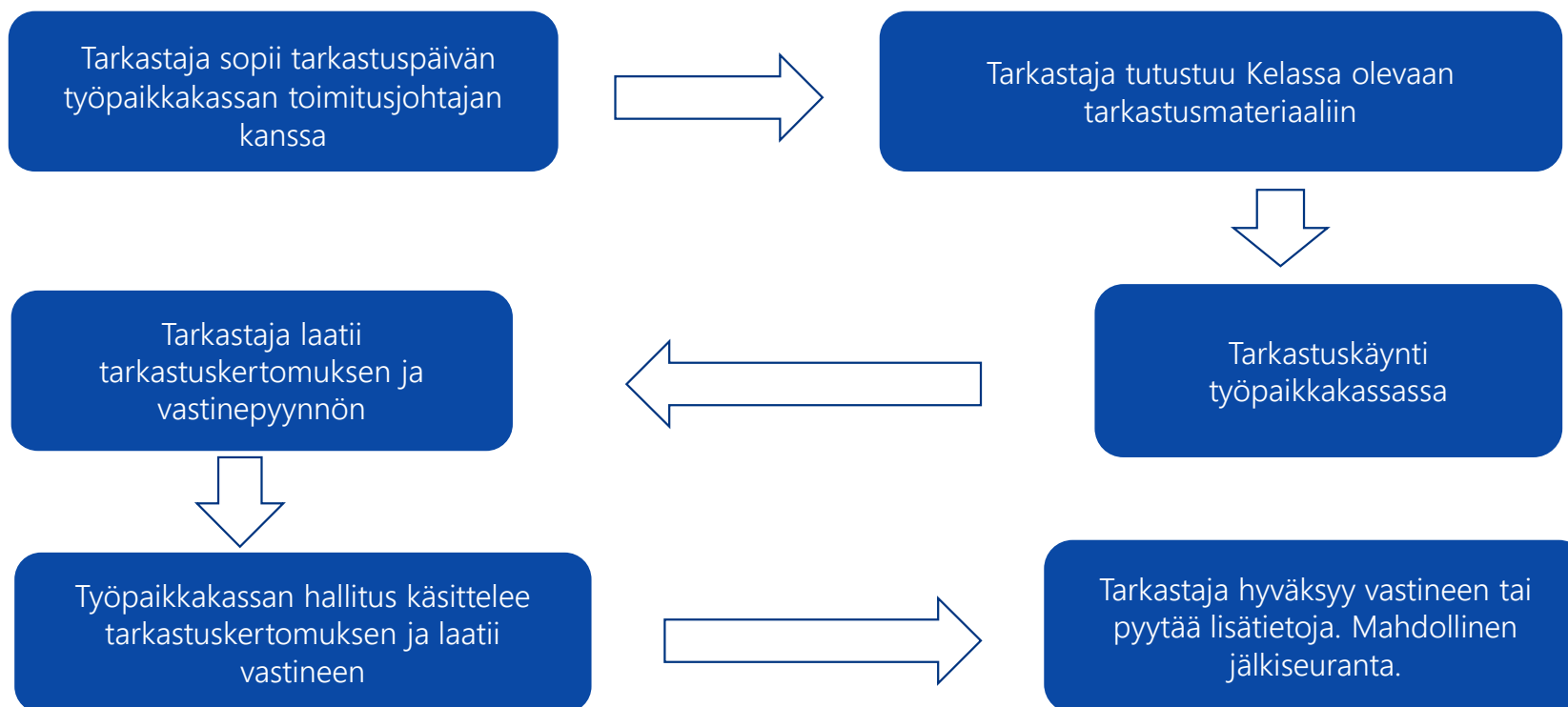


Etuuskäsittely: todentaa, että ratkaisut tehdään oikeellisesti, ilman aiheetonta viivytystä ja lakeja sekä etuusprosesseja noudattaen

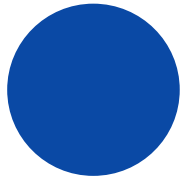


Hallinto: varmistua siitä, että kassan hallinto on toimiva, riskienhallinta tarkoituksenmukaista ja sisäinen valvonta riittävää

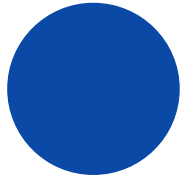
Tarkastusprosessi



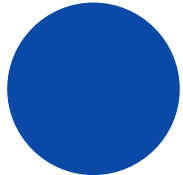
Tarkastushavaintojen luokittelu



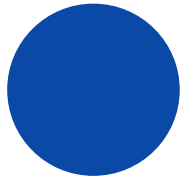
Merkittävä poikkeama: lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset eivät täyty tai niissä ilmenee huomattavia puutteita



Lievä poikkeama: lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset täyttyvät osittain tai kyseessä on yksittäinen merkittävää vähäisempi poikkeama



Kehittämissuositus: kehittää toiminnan laatua ja laadukasta palvelua



Vahvuus: tapa tai asia, joka edistää toimeenpanon laatua ja laadukasta palvelua

Tarkastukset 2025 ja niiden yleisimmät havainnot



Vahvuudet

Hallinto

- Riskienhallinta ja sisäinen valvonta
 - > monipuolinen ja kattava riskienhallintasuunnitelma, riskeihin mietitty konkreettiset hallintatoimet (6 kpl)



Merkittävät poikkeamat

Hallinto

- Tietosuoja > kassan henkilöstö tekee säännöllisesti etätyötä, mutta Kelan vaatimia etätyösopimuksia ei ole tehty (2 kpl)

Lievät poikkeamat

Poikkeama	Määrä kpl
Etuuskäsittely: Prosessien noudattaminen > etuusprosessia ei joltain osin ole noudatettu	8
Etuuskäsittely: Hallintomenettely > yksittäistapauksessa toimittu hallintolain vastaisesti	6
Kirjanpito ja maksaminen: Maksuliikenne > yksittäistapauksessa Kelalle ilmoitetut tiedot eivät vastanneet kassan kirjaamia tietoja	6
Etuuskäsittely: Valvontalistojen ajantasaisuus > asiakkaan etuusasia jäänyt joltain osin hoitamatta	4
Etuuskäsittely: Ratkaisujen oikeellisuus > yksittäinen virhe tai puute etuuspäätöksessä	3

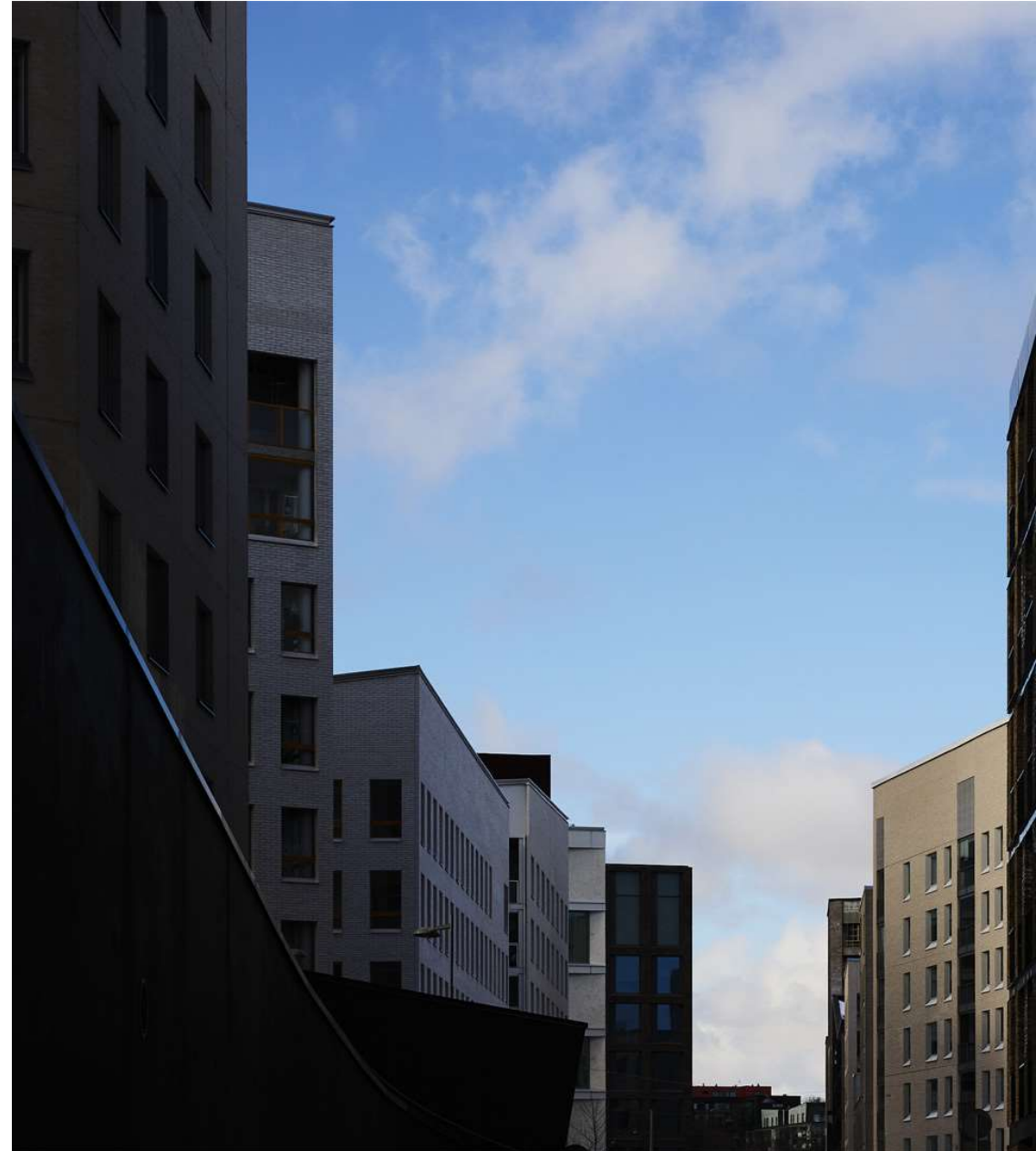
Kehittämissuositukset

- Annettu yksittäisiä kehittämissuosituksia tietosuojaan, sijaisjärjestelyihin, riskienhallintaan sekä osaamiseen ja koulutukseen.



Tarkastuspalaute

- Tarkastuksen jälkeen toimitusjohtajalle lähetetään palautekysely.
- Saadun palautteen keskiarvo asteikolla 1-4 vuonna 2025 oli 3,9.
- Vastausprosentti oli 92 %.



Kiitos

Asiakkuusyksikkö, Laaturyhmä

Kela|Fpa[®]