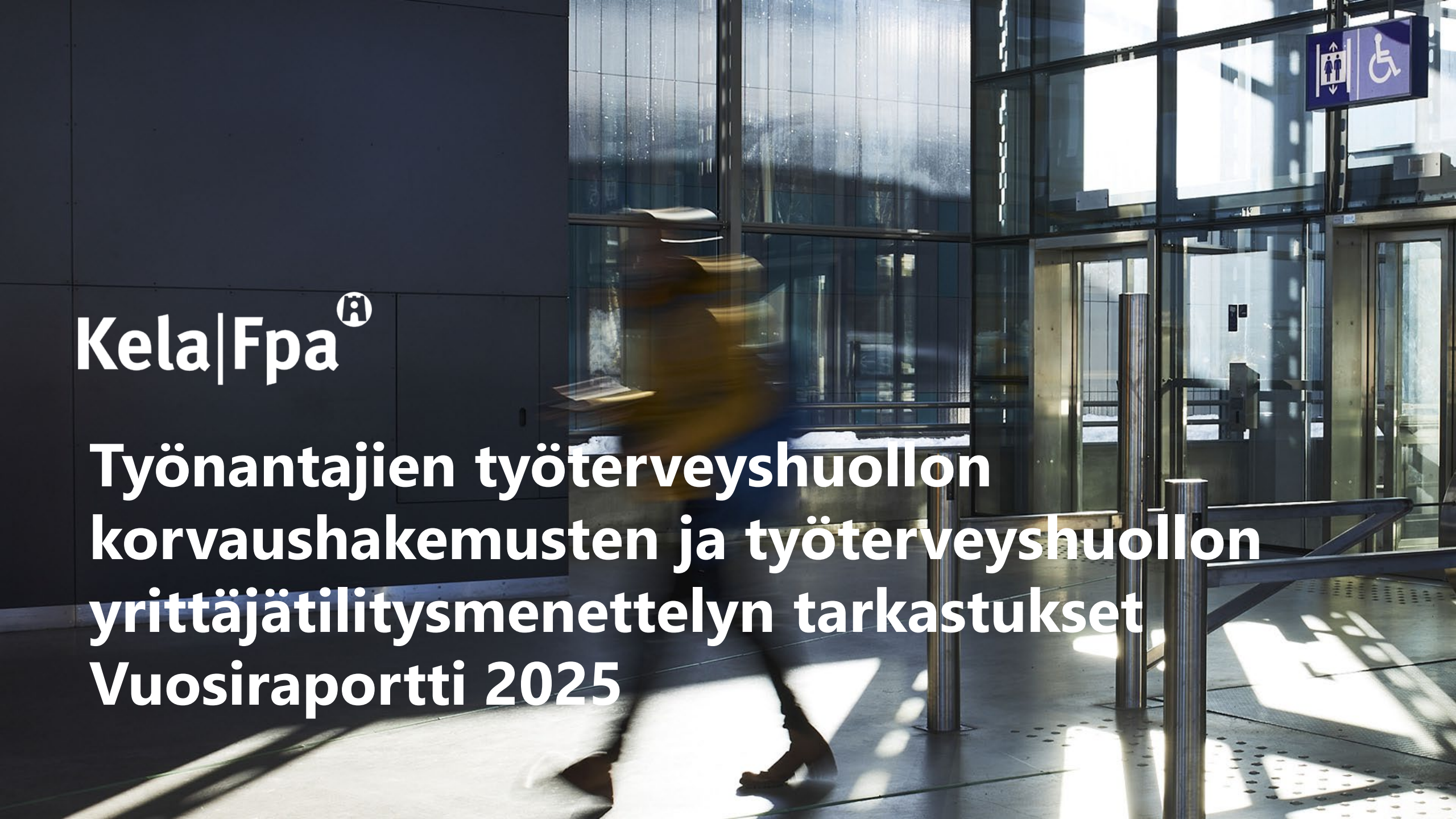


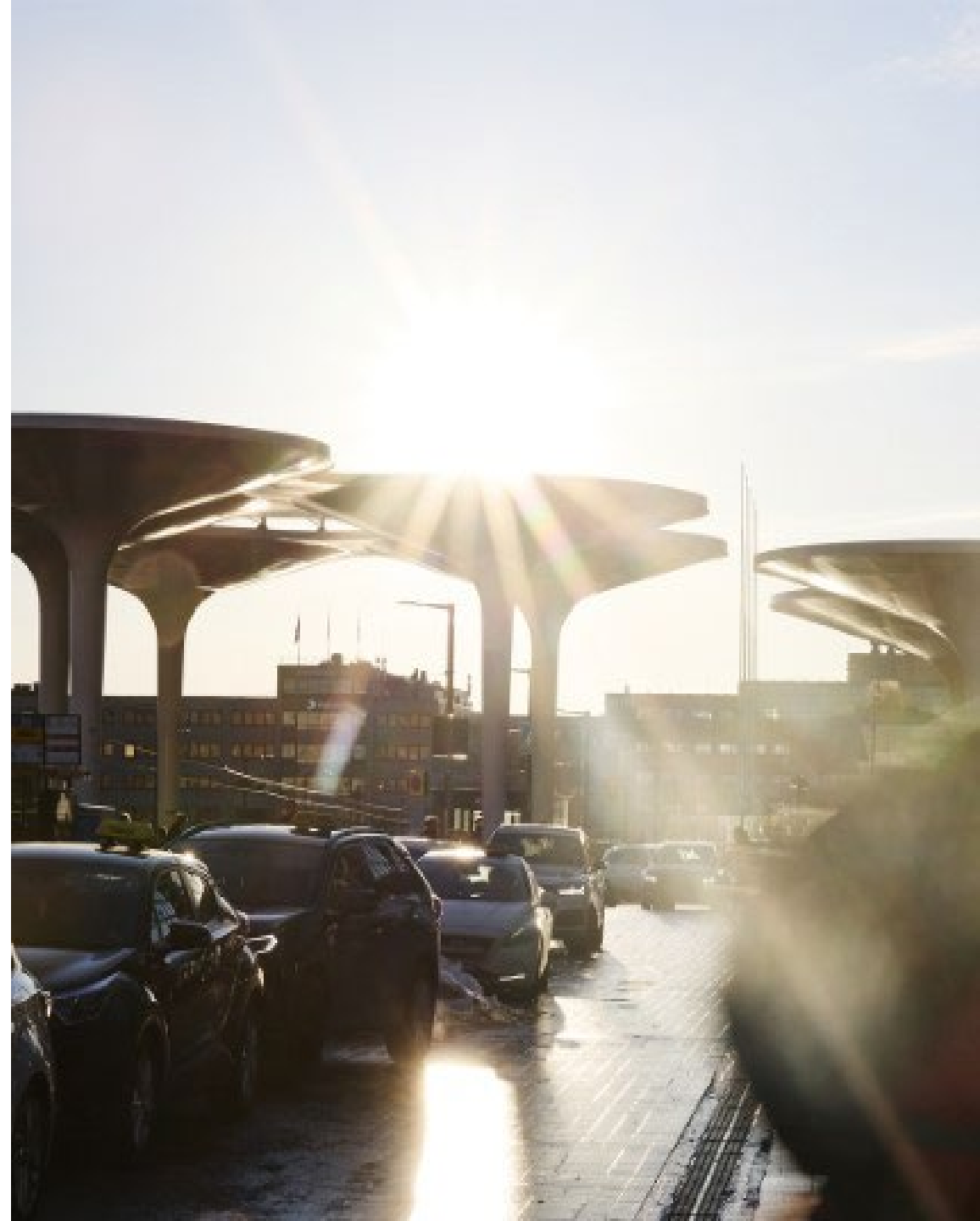


Kela|Fpa[®]

**Työnantajien työterveyshuollon
korvaushakemusten ja työterveyshuollon
yrittäjätilitysmenettelyn tarkastukset
Vuosiraportti 2025**

Sisällysluettelo

1. Yleistä
2. Tarkastuksen tavoitteet
3. Työterveyshuollon tarkastusprosessi
4. Tarkastuksen osa-alueet
5. Tarkastushavaintojen luokittelu
6. Vuoden 2025 tarkastushavainnot
 - Työnantajien työterveyshuollon havainnot
 - Palveluntuottajien yrittäjätilitysmenettelyn havainnot
7. Tarkastuksen jälkiseuranta
8. Palautetta tarkastustoiminnasta



Yleistä

- Kela korvaa työnantajalle ja yrittäjälle työterveyshuoltolaissa (Työterveyshuoltolaki 1383/2001 9 §) tarkoitetun hyvän työterveyshuoltokäytännön mukaisen työterveyshuollon järjestämisestä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset
- Työterveyshuollon tarkastuksista säädetään Sairausvakuutuslain (1224/2004) 13 luvun 9 §:ssä
- Tarkastustoimintaa ohjaa vuosittain laadittava vuosisuunnitelma, jossa määritellään tarkastuskohteet. Tarkastettavat kohteet valitaan riskilähtöisesti ja satunnaisotannalla sekä huomioidaan osaamiskeskuksen painopistealueet ja ratkaisukeskuksen toiveet
- Vuonna 2025 tarkastettiin 58 työnantajaa ja 8 palveluntuottajaa yrittäjätilitysmenettelyn osalta

Tarkastuksen tavoitteet

1

Varmistaa hakijan oikeus työterveyshuollon korvaukseen

2

Varmistaa korvaushakemuksen tietojen oikeellisuus

3

Hyvän työterveyshuoltokäytännön toteutuminen

4

Tasapuolinen korvaaminen, ohjaus ja neuvonta

Työterveyshuollon tarkastusprosessi

Valmistelu

Tarkastustoiminta pohjautuu vuosisuunnitelmaan ja kohteiden valinta perustuu riskiarviointiin, painopisteisiin, aiempiin havaintoihin sekä satunnaisotantaan.

Tarkastuskokous

Kohteelle ilmoitetaan etukäteen tarkastuksesta. Pyydetään ennakkomateriaali. Tarkastuskokoukset toteutetaan etäyhteyksin. Kokoukseen osallistuvat työnantajan ja/tai palveluntuottajan edustajat.

Jälkityöt

Tarkastuksesta laaditaan kertomus, joka sisältää:

- Keskeiset havainnot/poikkeamat
- Mahdolliset kehittämis ehdotukset
- Poikkeamiin pyydetään tarkastuskohteelta vastine, jossa tiedot poikkeamien kuntoon saattamisesta

Päätös

Tarkastuskohteelle lähetetään päätöskirje, jossa tieto vastineen hyväksynnästä tai siirrosta osaamiskeskukseen.

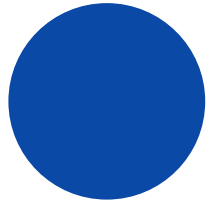
Kela seuraa poikkeamien korjaavien toimenpiteiden toteutumista jälkiseurannalla.

Työnantajien työterveyshuollon tarkastushavainnot

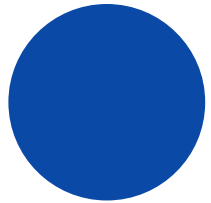
Tarkastettavat osa-alueet

- Työnantajan oikeus korvaukseen, työntekijämäärät
- Työterveyshuollon järjestäminen, sisältäen työterveyshuoltosopimukset, toimintasuunnitelman, työpaikkaselvityksen
- Palvelujen maksuttomuus, työntekijöiden tasapuolinen kohtelu, yhteistoimintamenettely
- Työterveyshuollon palveluntuottajan rekisteröinti, työterveyshuollon toimijoiden pätevyydet
- Korvaushakemuksen kustannusten ja toiminnan sisältö ja niiden korvattavuus
- Korvaushakemuksen tietojen tilastointi, kustannusrakenne
- Työnantajan kirjanpito ja laskutus
- Huomiot suhteessa edellisten tilikausien korvaamiseen

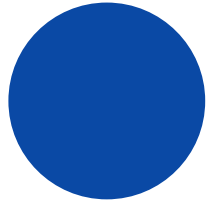
Tarkastushavaintojen luokittelu



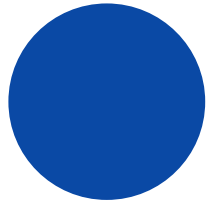
Merkittävä poikkeama: Lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset eivät täyty tai niissä ilmenee huomattavia puutteita. Poikkeama saatettava kuntoon välittömästi.



Lievä poikkeama: Lainsäädännön ja ohjeistuksen vaatimukset täyttyvät osittain tai kyseessä on yksittäinen merkittävää vähäisempi poikkeama. Poikkeama saatettava kuntoon sovitun aikataulun mukaisesti.

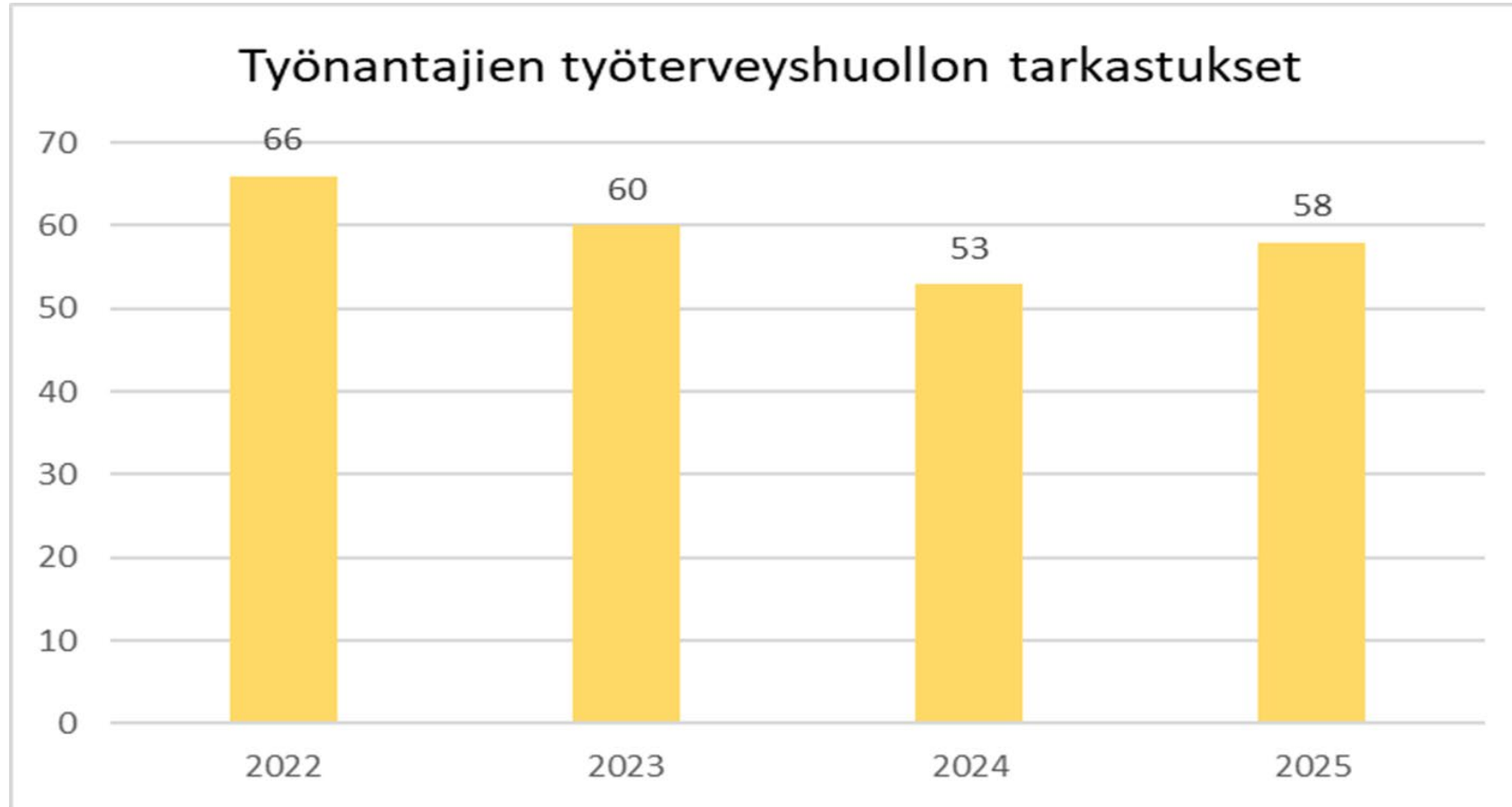


Kehittämisehdotus: Kehittää toiminnan laatua ja laadukasta palvelua, ohjataan hyvään työterveyshuoltokäytäntöön ja korvaukseen hakemiseen liittyvissä asioissa



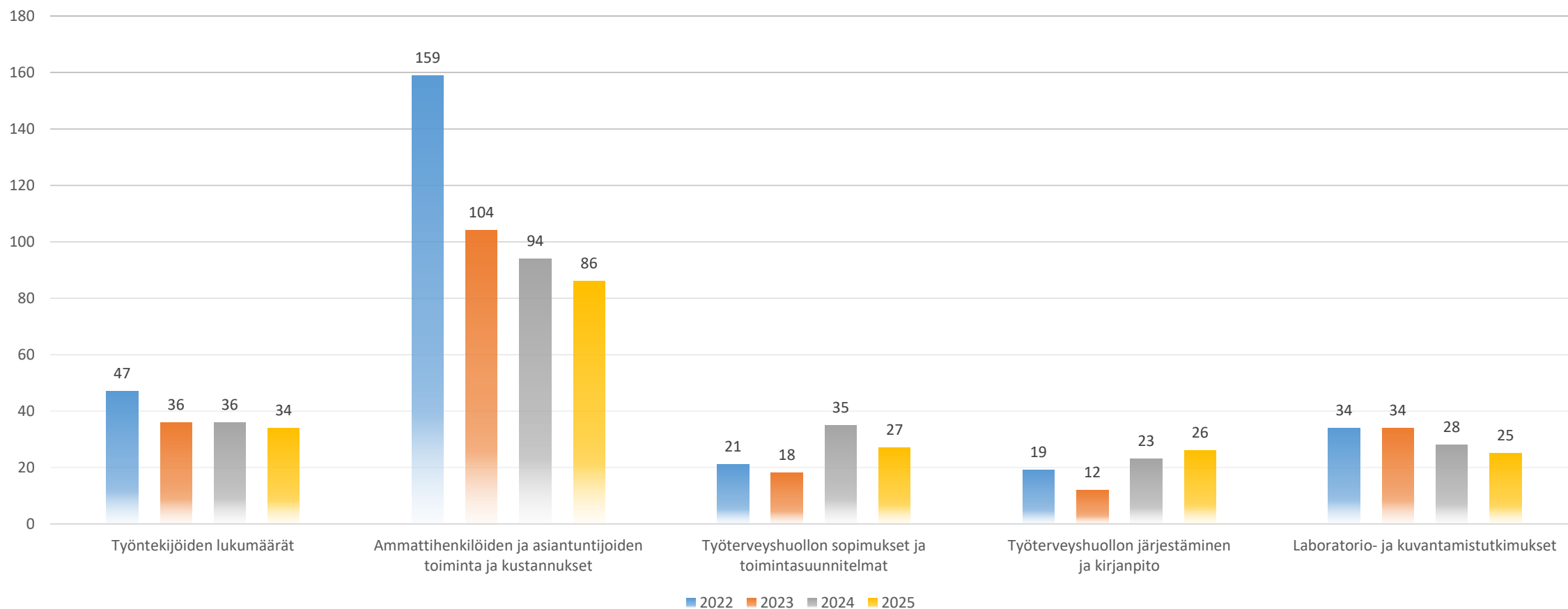
Muu huomio: Tarkastuksen johdosta tehtäviä muutoksia, esim. hakemukselle lisättävät kustannukset tai muutokset hakemuksen kustannusten/ toimintatietojen korvausluokissa

Tehdyt tarkastukset 2022-2025



Yleisimmin toistuvat havainnot

Työnantajien työterveyshuollon tarkastukset 2022-2025



Merkittävät poikkeamat 2025

Työterveyshuollon järjestäminen

- Työterveyshuollon toimijoiden pätevyydet ei ole kunnossa;
 - Sisältää opiskelijoiden kustannuksia tai pätevöittävää koulutusta ei suoritettu 2 vuoden kuluessa TTH:ssa aloittamisesta
- Soteri-rekisteröintiä koskevat puutteet (toimilupaan liittyvät puutteet)

Työterveyshuoltosopimus

- Kirjallinen sopimus puuttuu
- Sopimuksen tiedoissa puutteita työnantajan /palveluntuottajan tietojen muuttuessa
- Yrittäjä mukana työnantajahakemuksessa -> ei kirjattu kuuluvaksi työterveyshuollon asiakirjoihin

Kirjanpito

- Hakemuksella ilmoitetut kustannukset ovat toisen työnantajan kustannuksia.

Merkittävät poikkeamat 2025

Merkittävät poikkeamat	Määrä
Työterveyshuollon ammattihenkilöiden/ asiantuntijoiden pätevyydet ei kunnossa	3
Sisältyi opiskelijoiden kustannuksia	2
Yrittäjää ei kirjattu kuuluvaksi työterveyshuollon asiakirjoihin	5
Hakemuksella useamman yrityksen kustannuksia ja toimintatietoja	1
Oman terveysaseman toimiluvan tietoja ei päivitetty Soteri-rekisteriin	1

Yleisimmät lievät poikkeamat 2025

- **Työterveys sopimukset:**
 - sopimusten sisällöissä eroja ja puutteita
- **Toimintasuunnitelmat:**
 - sisältö puutteellinen, sairaanhoidon sisällön kuvaus puutteellinen, suunnitelmaa ei hyväksytty
- **Työpaikkaselvitys:**
 - sisältyy ei-korvattavia muu toiminnan suunnittelu kustannuksia
- **Ammattihenkilöiden ja asiantuntijoiden toiminta:**
 - mm. työhyvinvoinnin kustannuksia ryhmämuotoisessa tanossa, erillistyöveloitusta, sopimuksesta pois rajattua fysioterapiaa, asiantuntijan sairaanhoitoa, erikoislääkärin sairaanhoitoa, yksityistarkoitusta varten tehtyjä lausuntoja
- **Kirjanpito ja kustannukset:**
 - Hakemuksen kustannukset ei perustu tilikauden kirjanpitoon
 - Hakemuksen ja esitetyt hakemusten summat eivät vastanneet toisiaan, eroa ei voitu selvittää
 - Kustannukset ja toimintatiedot eivät ohjautu oikein korvaushakemukselle
 - Hakemus sisältää arvonlisäveroja
- **Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset:**
 - mm. sopimuksesta pois rajattuja kuvantamisen kustannuksia (esim UÄ, MRI, CT)
 - Välinekustannuksia
 - Huumeseulonnan kustannuksia
- **Muut käyttökustannukset:**
 - mm. ei-korvattavia EA-välineitä, lääkkeitä, laskutuslisiä

Lievät poikkeamat 2025

Lievät poikkeamat	Määrä
Sopimuksen ajantasaisuus; esim. päivitykset tietojen muuttuessa, sopimusten sisällön erot	4
Toimintasuunnitelman sisällön puutteet; sairaanhoidon sisällön kuvaus puutteellinen, suunnitelmaa ei hyväksytty	18
Kirjanpidon ja hakemuksen väliset erot; mm. hakemuksen kustannukset ei perustu tilikauden kirjanpitoon, kustannukset ja toimintatiedot ei ohjaudu oikein hakemukseen, täsmäytyserot hakemuksen ja kirjanpidon välillä	16
Sopimukseen kuulumaton toiminta; esim. fysioterapiaa, erikoislääkärin palvelua joka ei kuulu sairaanhoidon sopimukseen	22
Erikoislääkärin sairaanhoitoa	20
Sopimuksesta pois rajattuja kuvantamisen kustannuksia (esim UÄ, MRI, CT), tutkimuseulonnan kustannuksia	25

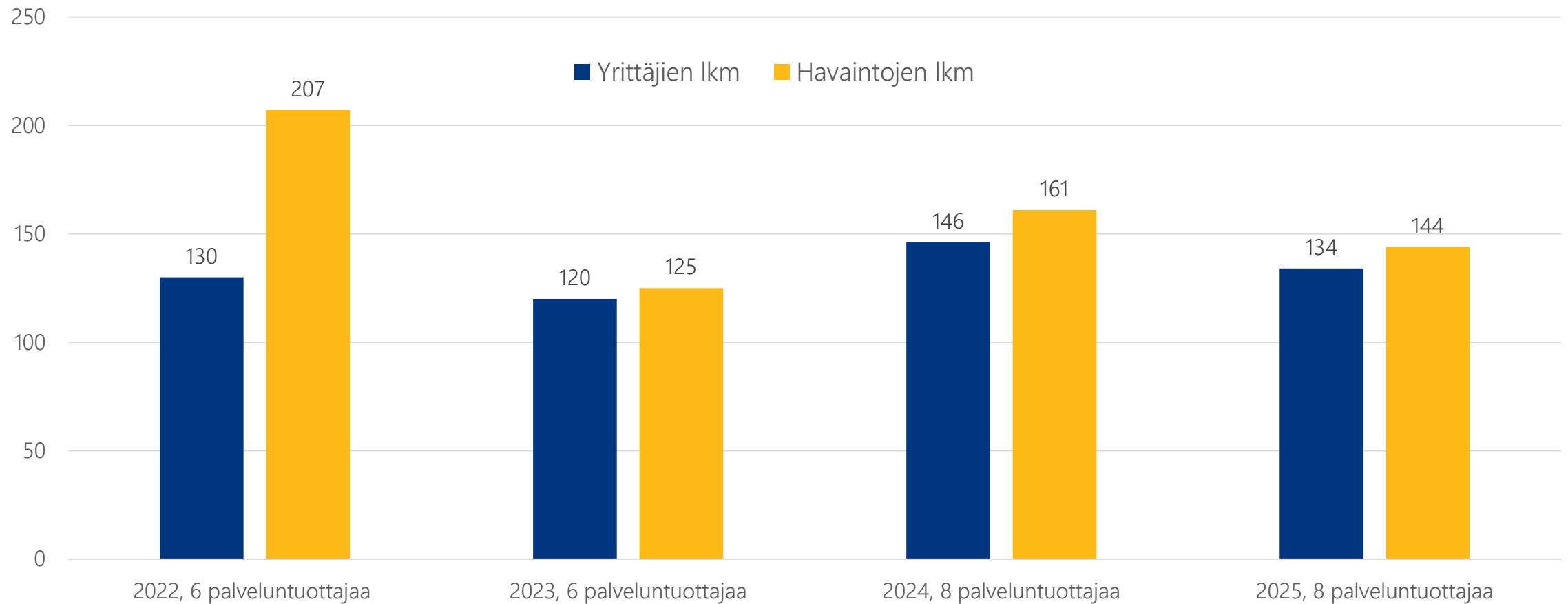
Palveluntuottajien yrittäjätilitysmenettelyn tarkastukset

Tilitysmenettelyn tarkastuksen sisältö

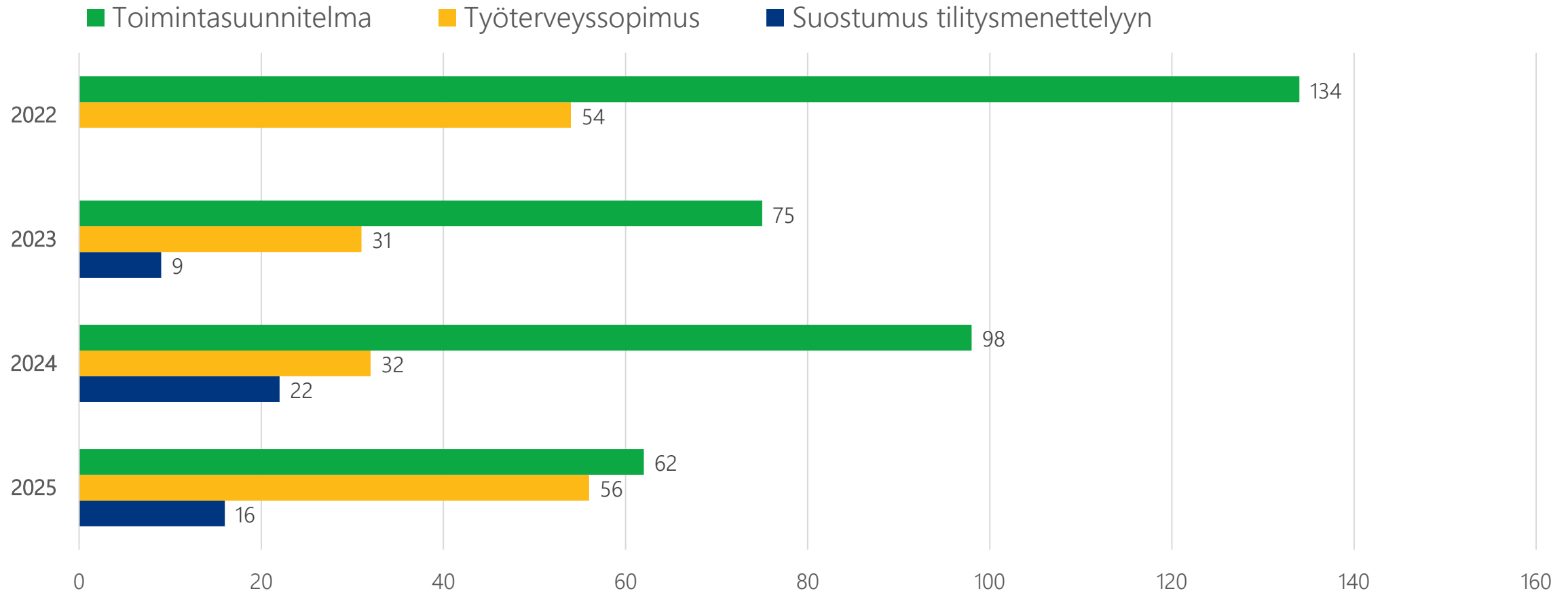
- Tarkastettavan palveluntuottajan tilityksistä poimitaan satunnaisotannalla yrittäjät (14 – 20 yrittäjää/palveluntuottaja)
- Jokaisen yrittäjän osalta tarkastetaan seuraavat ennakoon pyydetty asiakirjat:
 - työterveyshuoltosopimus ja suostumus tilitysmenettelyn käyttämiseen
 - työterveyshuollon toimintasuunnitelma
 - YEL-vakuutetun työpaikkaselvitysraportti / MYEL-vakuutetun työolosuhdeselvitys
- Lisäksi tarkastetaan
 - yrittäjien YEL-/MYEL-vakuutuksen voimassa olo
 - yrittäjien työterveyshuollon kustannuksia ja korvauksia
 - palveluntuottajan Soteri-rekisteröinti
- Palveluntuottajalta pyydetään listaus työterveyshuollon ammattihenkilöistä ja asiantuntijoista sekä tieto näiden työterveyshuollon pätevyydestä

Tilitysmenettelyn tarkastukset 2022-2025

Tarkastettujen palveluntuottajien, yrittäjien ja havaintojen lukumäärät



Yleisimmät havainnot 2022-2025



Havainnot tilitysmenettelyn tarkastuksissa 2025

- Tarkastuksissa havaittiin yhteensä 144 poikkeamaa
- Havainnoista 58 luokiteltiin merkittäviksi poikkeamiksi
 - palveluntuottajittain vaihteluväli oli 0-24
 - kahdella palveluntuottajalla ei havaittu yhtään merkittävää poikkeamaa
 - yhdellä palveluntuottajalla havaittiin 24 merkittävää poikkeamaa
- Havainnoista 86 luokiteltiin lieviksi poikkeamiksi
 - palveluntuottajittain vaihteluväli oli 4-21
 - kahdella palveluntuottajalla havaittiin 4 lievää poikkeamaa
 - yhdellä palveluntuottajalla havaittiin 21 lievää poikkeamaa

Yleisimmät merkittävät poikkeamat 2025

Merkittävä poikkeama	Tavallisimmat havainnot
Työterveyssopimukseen liittyvä, yhteensä 34 kpl	Palveluntuottajalla ei ollut työterveyssopimuksia yrittäjien kanssa; sopimukset olivat vanhoja kunnan, kuntayhtymän tai liikelaitoksen kanssa tehtyjä, 33 kpl (kahdella palveluntuottajalla)
Tilitysmenettelyyn liittyvä suostumus, yhteensä 16 kpl	Palveluntuottajalta puuttui dokumentaatio yrittäjän antamasta suostumuksesta, 16 kpl (kolmella palveluntuottajalla)
Työpaikkaselvitykseen liittyvä, yhteensä 5 kpl	Ajantasaista yrittäjän työpaikkaselvitystä ei ollut tai se oli tehty yli 5 vuotta sitten, 5 kpl (yhdeällä palveluntuottajalla)

Yleisimmät lievät poikkeamat 2025

Lievä poikkeama	Tavallisimmat havainnot
Toimintasuunnitelmaan liittyvä, yhteensä 62 kpl	• Yrittäjän hyväksyntä puuttui, 29 kpl (kaikilla palveluntuottajilla) • Hyväksytty takautuvalle ajalle tai hyväksynnän pvm puuttui, 19 kpl (viidellä palveluntuottajalla) • KLII sairaanhoitoa koskevat kirjaukset puuttuivat, vaikka sairaanhoito sisältyi sopimukseen, 10 kpl (yhdellä palveluntuottajalla)
Työterveys sopimukseen liittyvä, yhteensä 22 kpl	• Yrittäjän allekirjoitus puuttui, 11 kpl (seitsemän yhdellä palveluntuottajalla) • Työterveyspalvelujen sisältö ja laajuus ei käynyt ilmi, 7 kpl (yhdellä palveluntuottajalla) • Sopimus tehty yrityksen nimiin ja yrittäjän tiedot puuttuivat, 4 kpl (kahdella palveluntuottajalla)

Kehittämisehdotukset mm.

- Verkkohakemiseen ohjaamista
- Ensiapukulujen hakemiseen ohjausta
- Kirjanpidon ja korvaushakemuksen sisällön täsmäytykseen ohjausta
- Toimintasuunnitelma tulisi hyväksyä ennen kuin edellinen toimintasuunnitelmakausi päättyy





Muut huomiot

- Työnantajien tarkastuksissa tarkastuskertomukseen kirjataan lisäksi huomioita, jotka eivät vaadi poikkeaman antamista, mutta edellyttävät hakemuksen tietojen korjaamista esim. etuusratkaisua tehtäessä.
- Kirjauksia ovat esimerkiksi korvaushakemuksessa väärässä korvausluokassa ilmoitettujen kustannusten siirto oikeaan korvausluokkaan ja korvaushakemukselle tarkastuksella lisättävät kustannukset, kuten esimerkiksi ensiapuvalmiuden kustannukset.



Jälkiseuranta

- Tehdään työnantajan korvaushakemuksiin seuraavan hakemuksen käsittelyn yhteydessä
- Kelan ratkaisuyksikkö pyytää työnantajalta korvaushakemuksen käsittelyn yhteydessä tiedot, miten poikkeamat on laitettu kuntoon ja otettu huomioon uuden korvaushakemuksen laadinnassa.
- Tarkastajat tekevät tarvittaessa suunnatun jälkitarkastuksen seuraavaan työnantajan korvaushakemukseen.
- Yrittäjien tilitysmenettelyn osalta jälkiseuranta tehdään vastaavalla tavalla ratkaisuyksikössä, kun palveluntuottajien seuraavia tilityshakemuksia ratkaistaan

Tarkastuspalaute 2025

- Vastausprosentti oli työnantajatarkastuksissa 55 ja tilitysmenettelytarkastuksissa 50
- Saadun palautteen keskiarvo oli 3,6 (1-4).
- Parhaat arviot annettiin tarkastajan ammattitaitoisesta ja rakentavasta toimintatavasta.
- Kehittämisajatuksena ehdotettiin mm. materiaalin toimittamiseen sähköistä portaalia



Kiitos

Asiakkuusyksikkö, Laaturyhmä

Kela|Fpa[®]