



Kela|Fpa[®]

**Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön
(YTHS) palveluverkon auditointi
Vuosisiraportti 2025**

Kela|Fpa[®]

Sisällysluettelo

1. Johdanto
2. Auditoinnin tavoitteet
3. Auditointiprosessi
4. Auditoinnin osa-alueet
5. Auditointihavaintojen luokittelu
6. Vuoden 2025 auditointien havainnot
7. Auditoinnin jälkiseuranta
8. Palaute auditointitoiminnasta



Johdanto

- Kansaneläkelaitos (Kela) vastaa korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palveluiden järjestämisestä opiskeluterveydenhuoltolain (695/2019) mukaisesti. Palvelut tuottaa Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö (YTHS).
- Vuoden 2025 lopussa palveluverkossa oli 31 palvelupistettä.
- Auditoinneista on sovittu Kelan ja YTHS:n välisessä sopimuksessa.
- Vuonna 2025 auditoitiin neljä YTHS:n omaan palvelupistettä ja kaksi alihankintapalvelupistettä.

Auditoinnin tavoitteet

1

Varmistaa YTHS:n ja sen mahdollisten alihankkijoiden toteuttaman palvelun lainmukaisuus ja sopimuksenmukaisuus.

2

Arvioida opiskelijoiden palveluprosessin toteutumista.

3

Seurata ja todentaa Kelan YTHS:lle asettamien laatutavoitteiden ja toiminnalle asettamien ehtojen täyttyminen.

4

Varmentaa YTHS:n antamien tietojen oikeellisuus.

Auditointiprosessi

- Auditointitoimintaa ohjaa vuosittain laadittava suunnitelma, jossa määritellään auditoitavat kohteet. Kokonaisuus valitaan satunnaisotannalla ja riskiperusteisesti. Palvelupistettä informoidaan auditoinnista etukäteen.
- Auditointikäynnin kulku:
 - Aloituskeskustelu
 - Palvelupisteen tietojen ja toteutettujen palvelujen läpikäynti
 - Havaintojen koostaminen
 - Päätöskeskustelu
- Auditointikertomus toimitetaan palvelupisteelle kahden viikon sisällä. Vastine pyydetään neljän viikon kuluessa. Kela seuraa havaintojen korjaavien toimenpiteiden toteutumista raportoinnin ja jälkiseurannan avulla.

Auditoinnin osa-alueet

- **Laadunhallinta:** omavalvontasuunnitelma, potilasturvallisuustiedot, palautteet, palveluiden raportointi
- **Henkilöstö:** pätevyudet, henkilöstömäärä, työajankäyttö
- **Palveluverkko:** verkkosivut, toimitilat
- **Palvelumalli:** hoidon tarpeen arviointi (HTA), hoitoon pääsyn ja terapiatakuun toteutuminen, palveluprosessien toteutuminen (yleisterveys, mielenterveys, suunterveys), erityisen tuen tarpeen ja paljon palveluita käyttävien opiskelijoiden tunnistaminen, opiskeluyhteisötyö
- **Dokumentaatio:** käyntien ja yhteydenottojen kirjaaminen

Auditointihavaintojen luokittelu

1

Merkittävä poikkeama:

Vaatimukset (lainsäädäntö, sopimus, ohjeistus) eivät täyty tai niissä ilmenee huomattavia puutteita.

2

Lievä poikkeama:

Vaatimukset täyttyvät osittain.

3

Kehittämissuositus:

Toimenpide, joka parantaa toiminnan laatua ja palvelua.

4

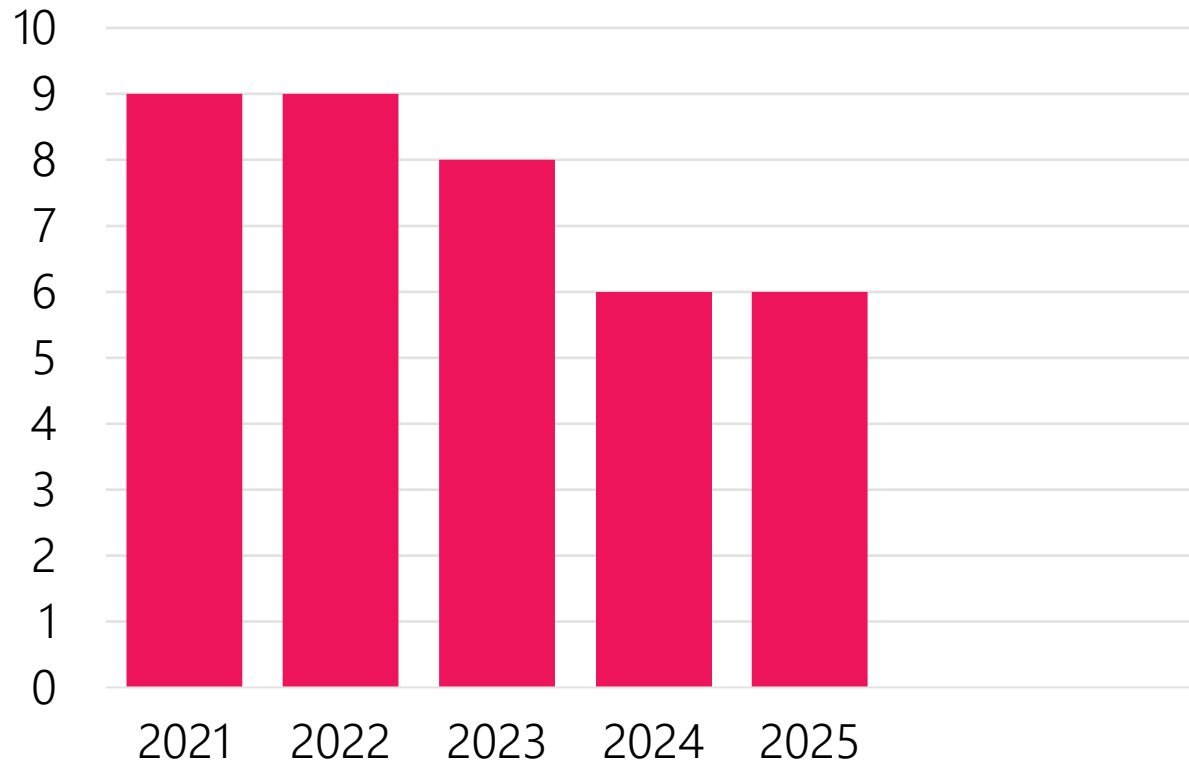
Vahvuus:

Tapa tai asia, joka edistää laatua ja laadukasta palvelua.

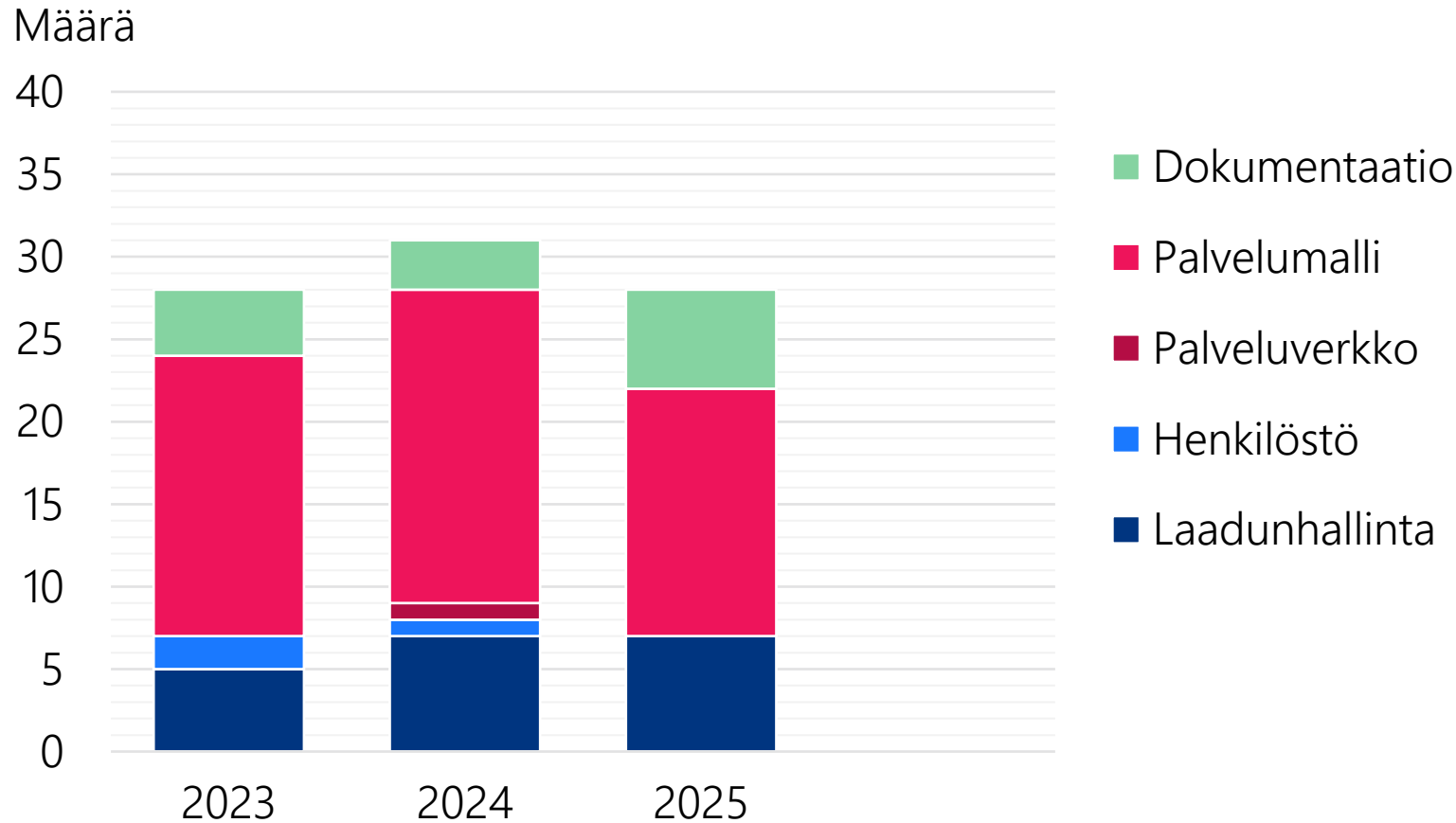
Auditoinnit 2025 ja niiden havainnot

Tehtyjen auditointien määrät 2021-2025

Määrä



Havaintojen (sisältää poikkeamat ja kehittämisehdotukset) jakautuminen laadun osa-alueille



Merkittävät poikkeamat

Palvelumalli

- **Hoitoon pääsy (6 kpl):** kiireetön hoito ei toteutunut alle 23-vuotiailla 14 vrk:ssa yleis- ja mielenterveyden palveluissa, jatkohoito lääkärille ei toteutunut alle 23-vuotiailla 7 vrk:ssa, terapiatakuu ei toteutunut 28 vrk:ssa tarpeen toteamisesta, opiskelijan yhteydenotto ja hoidon tarpeen arviointi ei toteutunut saman päivän aikana
- **Ajan ilmoittaminen (3 kpl):** alihankintapalveluihin ohjatuille opiskelijoille ei ilmoitettu hoidon tarpeen arvioinnissa (HTA) hoitoon pääsyn ajankohtaa, hoito YTHS:n omassa palvelussa viivästyi hoidonjärjestelyjonon käytön vuoksi

Laadunhallinta

- **Raportointi (3 kpl):** YTHS ei ole julkaissut alihankintapalvelujen hoitoon pääsyä koskevia tietoja, Kelaan toimitetuista raporteista puuttui YTHS:n omien palvelupisteiden tietoja, alihankintapalvelujen raporteilta puuttui tietoja

Dokumentaatio

- **Potilasasiakirjat (3 kpl):** alihankintapalvelupisteessä potilasasiakirjojen tallentamisessa tai sisällössä oli puutteita

Lievät poikkeamat

Palvelumalli

- Erityisen tuen tarve (1 kpl): alihankintapalveluissa ei tunnistettu opiskelijan erityisen tuen tarvetta
- Etäpalvelut (1 kpl): opiskelija ei saanut lähivastaanottoa toiveesta huolimatta

Dokumentaatio

- Hoidon tarpeen arvioinnin tulosta koskeva kirjaus (2 kpl): merkintöjä puuttui



Kehittämisehdotukset

Palvelumalli

- **Suunterveys (2 kpl):** omahoitosuunnitelman varmentaminen terveystarkastuksessa tehtävässä hoitosuunnitelmassa
- **Ajanvaraustikettien käyttö (1 kpl):** huomion kiinnittäminen tikettien käytön mielekkyyteen erityisesti erityisen tuen tarpeen opiskelijoiden kohdalla
- **Tarpeen mukainen ammattilainen (1 kpl):** huomion kiinnittäminen hoitoajan varaamiseen tarvittavalle ammattilaiselle esim. hoitajan sijaan lääkärille

Laadunhallinta

- **Omavalvonta (3 kpl):** huomion kiinnittäminen omavalvontasuunnitelmien sisältöön

Dokumentaatio

- **Diagnoosit ja käyntisytyt (1 kpl):** alihankintapalvelupisteessä diagnoosien tai käyntisyiden kirjaamisen varmistaminen
- **HTA tulokoodit (1 kpl):** hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokkien kirjaamisen varmistaminen koodien ja ohjeistuksen mukaiseksi



Vahvuudet

Auditoinneissa tunnistettiin palvelupisteissä hyvin toimivia asioita, mutta varsinaisia vahvuuksia ei kirjattu auditointikertomuksiin vuonna 2025.



Jälkiseuranta

Auditointien havaintojen korjaavien toimenpiteiden toteutuminen seurataan alkuvuonna 2026.

Palaute auditoitotoiminnasta

- Auditoinnin kohteilta ei saatu kirjallista palautetta vuonna 2025.
- Auditoitien kehittämispalaverit on pidetty YTHS:n laatupäällikön kanssa 2/2025 ja 1/2026.



Kiitos

Asiakkuusyksikkö, Laaturyhmä

Kela|Fpa[®]