KELA/79,81-89/331/2023
KELA/32, 40/331/2024
KELA/5662/2024
KELA/2056/2024
KELA/5677/2024
KELA/5679/2024
KELA/2059/2024
KELA/5680/2024
KELA/5681/2024
KELA/1439/2025
KELA/7685/2025
KELA/7686/2025
KELA/7687/2025
KELA/4907/2026
KELA/4910/2026
KELA/4914/2026
KELA/4915/2026

Rekisteröitymismenettelyllä järjestettävien kuntoutuspalvelujen yleiset sopimusehdot

- Harkinnanvarainen kuntoutus KKRL 12 §

Kela
PL 450, 00056 Kela
Puhelin 020 634 11
etunimi.sukunimi@kela.fi

Muutoshistoria

Muutosversio	Muuttuneet kohdat
11/2024	Kohta 10.2 Laskutusmenettely Kohta 13.4. Sopimuskauden aikaisten muutosten hyväksyminen ja ilmoittaminen
3/2025	Kohta 13.2. Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta

Sisällysluettelo

1 Yleistä ... 5
2 Sopijapuolten yleiset velvollisuudet ... 5
3 Rekisteröitymisjärjestelmässä annetut tiedot ja niiden muuttaminen ... 7
4 Palvelun järjestäminen ja asiakasmäärän ilmoittaminen ... 8
4.1 Kelan ilmoittama vuosittainen asiakasmäärä ... 8
4.1.1 Muutokset vuosittaisessa asiakasmäärässä ... 9
4.2 Palveluntuottajan asiakasmäärän ilmoittaminen ... 9
4.3. Seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärän ilmoittaminen ja vahvistaminen ... 9
5 Palvelun toteuttamiseen käytettävä henkilöstö ... 10
6 Alihankinta ... 10
7 Palvelun laadun valvonta ... 11
7.1 Palvelun auditointi ... 11
8 Palvelun asiakaslähtöisyys ... 12
9 Asiakasturvallisuus ... 12
10 Palvelun hinnat, laskutus ja maksaminen ... 13
10.1 Palvelun hinnat ... 13
10.1.1 Hintojen indeksitarkistukset ... 13
10.2 Laskutusmenettely ... 14
11 Tietoturvallisuus ... 15
11.1 Rekisterinpito ... 15
11.2 Salassapito ... 15
12 Markkinointi ... 16
13 Sopimuksen ehtojen seuranta ja sopimuksen muuttaminen ... 16
13.1 Sopimuksen ehtojen seuranta ... 16
13.2 Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta ... 17
13.3 Sopimuksen muuttaminen ... 18
13.4 Sopimuskauden aikaisten muutosten hyväksyminen ja ilmoittaminen ... 18
14 Sopimuksen siirtäminen ... 21
15 Sopimusrikkomus ja sanktiot ... 21
15.1 Virhe 21

15.2 Ylivoimainen este 22
15.3 Sopimussakko 22
15.4 Sopimuksen purkaminen 23
15.5 Vahingonkorvaus 25
16 Sopimuksen irtisanominen ja irtisanomisaika 25
16.1 Palveluntuottajan irtisanomisoikeus 25
16.2 Kelan irtisanomisoikeus 26
16.3 Kelan välitön irtisanomisoikeus 27
17 Kelan oikeus irtisanoa rekisteröitymismenettelyllä järjestetty kuntoutuspalvelu 28
18 Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa 29

1 Yleistä

Näitä Kansaneläkelaitoksen (myöh. “Kela”) kuntoutuksen rekisteröitymismenettelyn yleisiä sopimusehtoja (myöh. ”**Yleiset sopimusehdot**”) sovelletaan kaikkeen rekisteröitymismenettelyllä järjestettyyn harkinnanvaraiseen kuntoutuspalveluun (laki Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista 12 §), ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu Kelan ja palveluntuottajan välisessä kuntoutuspalvelukohtaisessa sopimuksessa (myöh. ”**Sopimus”**), johon nämä yleiset sopimusehdot on sisällytetty.

2 Sopijapuolten yleiset velvollisuudet

1. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että palveluntuottajaa ja kuntoutuspalvelua koskevat rekisteröitymisehdot täyttyvät koko sen ajan, kun palveluntuottaja toteuttaa Sopimuksen mukaista kuntoutusta.

2. Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakeja, asetuksia ja pakottavia viranomaismääräyksiä kaikissa tilanteissa.

3. Palveluntuottajalla on velvollisuus seurata mahdollisia päivityksiä, joita Kelan kuntoutuksen palvelukuvaukseen (jäljempänä ” kuntoutuksen palvelukuvaus”) tehdään. Kuntoutuksen palvelukuvaus sisältää kuntoutuspalvelun osan ja yleisen osan. Päivitykset ovat luonteeltaan tarkennuksia ja lisäyksiä, eikä niillä ole vaikutusta Sopimuksen sisältöön.

4. Kelalla on oikeus antaa palveluun liittyviä ohjeita (esimerkiksi tarkentamalla tai päivittämällä kuntoutuksen palvelukuvausta), joilla ei ole olennaista kustannusvaikutusta palveluntuottajalle. Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta ja ohjeita välittömästi tai muusta erikseen mainitusta ajankohdasta lukien.

5. Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan rekisteröitymismenettelyä koskevia Kelan verkkosivuja. Palveluntuottaja on myös velvollinen seuraamaan Ajankohtaista-sivun tiedotteita, jossa on kuntoutuspalvelun ohjeet ja tiedotteet.

6. Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön muiden mahdollisten Kelalle palveluja Sopimuksen perusteella toteuttavien palveluntuottajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Kelan ja asiakkaan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä.

7. Palveluntuottaja ylläpitää palveluja koskevaa dokumentaatiota kuntoutuksen palvelukuvauksen edellyttämällä tavalla.

8. Palveluntuottaja sitoutuu kuntoutuspalvelua toteuttaessaan noudattamaan Sopimuksen liitteenä 6 olevaa Kansaneläkelaitoksen eettistä ohjeistoa toimittajille. Eettinen ohjeisto on osa Sopimusta ja sellaisenaan palveluntuottajaa sitova. Mitä näissä Yleisissä sopimusehdoissa sovitaan virhe- ja vahingonkorvausvastuusta ja muista seuraamuksista, soveltuu myös eettisen ohjeistuksen noudattamiseen.

9. Palveluntuottajan on välittömästi ilmoitettava asiakkaille sellaisista Sopimuksen voimassaoloaikana tapahtuvista muutoksista, jotka vaikuttavat asiakkaiden kuntoutukseen.

10. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sen tiedot julkaistaan Kelan verkkosivuilla olevassa palveluntuottajahaussa.

11. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan asiakkaan valintaa tukevat tiedot Kelalle. Palveluntuottaja hyväksyy, että Kela julkaisee rekisteröitymisen yhteydessä annetut palveluntuottajan valintaa tukevat tiedot Kelan verkkosivuilla palveluntuottajahaussa.

12. Kela sitoutuu maksamaan Sopimuksen mukaan toteutetusta palvelusta sovitun hinnan.

13. Kelan vastuulla on antaa palveluntuottajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun toteuttamista varten.

14. Kela ilmoittaa palvelun toteuttamiseen liittyvistä muutoksista Kelan verkkosivuilla. Ks. Yleiset sopimusehdot kohta 2 Sopijapuolten yleiset velvollisuudet, kohta 5.

15. Kela ilmoittaa mahdollisista organisaationsa muutoksista ja niiden vaikutuksista, jos muutokset vaikuttavat Sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseen. Kela ilmoittaa muutoksista Kelan verkkosivuilla. Ks. Yleiset sopimusehdot kohta 2 Sopijapuolten yleiset velvollisuudet, kohta 5.

3 Rekisteröitymisjärjestelmässä annetut tiedot ja niiden muuttaminen

Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan rekisteröitymisjärjestelmässä seuraavat tiedot:

- Sopimuksesta vastaavan henkilön ja sähköpostiosoitteen, johon Kela voi osoittaa Sopimusta koskevat yhteydenotot ja ilmoitukset
- palveluntuottajan yhteystiedot (puhelinnumero, postiosoite, sähköpostiosoite, verkko-osoite)
- palveluntuottajan asiointikieli
- laskutustiedot (laskuttajan nimi ja Y-tunnus)
- Sopimuksen ja toimipisteen yhteystiedot
- asiakkaan valintaa tukevat tiedot

Palveluntuottaja vastaa siitä, että rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoitut tiedot ovat ajan tasalla. Palveluntuottaja vastaa itse tietojen muuttamisesta.

Palveluntuottaja voi itse nostaa rekisteröitymisjärjestelmässä uusien asiakkaiden määrää, jolle se sitoutuu toteuttamaan palvelua kalenterivuoden aikana. Asiakasmäärän ilmoittaminen on kuvattu tarkemmin Yleisten sopimusehtojen kohdassa 4.

Muut sopimuskauden aikana palveluntuottajan toiminnassa tapahtuvat muutokset edellyttävät Kelan ennakollista kirjallista hyväksyntää, ellei Kela toisin ilmoita. Ks. Yleiset sopimusehdot kohta 13.4. Sopimuskauden aikaisten muutosten hyväksyminen ja ilmoittaminen.

4 Palvelun järjestäminen ja asiakasmäärän ilmoittaminen

Kela järjestää ja korvaa harkinnanvaraista kuntoutusta Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annetun lain (566/2005) mukaisesti eduskunnan vuosittain myöntämällä rahamäärällä.

Kelan vuosittain järjestämään tai korvaamaan harkinnanvaraisen kuntoutuksen määrään vaikuttaa esimerkiksi eduskunnan myöntämien varojen määrä ja kuntoutuslainsäädännössä tai muussa sovittuun kuntoutuspalveluun vaikuttavassa lainsäädännössä tapahtuneet muutokset.

4.1 Kelan ilmoittama vuosittainen asiakasmäärä

Kela ilmoittaa arvion seuraavan kalenterivuoden vuosittaisesta uusien asiakkaiden kokonaismäärästä Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla. Tiedot julkaistaan ennen kuin palveluntuottaja on Yleisten sopimusehtojen kohdan 4.3. mukaisesti velvollinen ilmoittamaan sitovasti seuraavan kalenterivuoden uusien asiakkaiden määrän.

Kelalla on oikeus asettaa asiakasmäärää koskevia enimmäismääriä (myöh. asiakaskiintiö), jotta voidaan varmistaa eduskunnan myöntämien varojen riittävyys harkinnanvaraisen kuntoutuksen järjestämiseen ja korvaamiseen. Kelalla on oikeus asettaa alueellisia tai valtakunnallisia asiakaskiintiöitä. Asiakaskiintiöt tulevat voimaan Kelan ilmoittamana ajankohtana. Kun asiakaskiintiöt on otettu käyttöön, Kela ei voi järjestää kuntoutusta suuremmalle määrälle asiakkaita kuin kiintiössä on mainittu. Asiakaskiintiön täyttyessä Kela keskeyttää asiakkaiden kuntoutuspäätösten tekemisen. Tiedot asiakaskiintiöistä ilmoitetaan Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla.

Jos Kela on asettanut vuosittaiset alueelliset asiakaskiintiöt, Kela voi muuttaa annettuja alueellisia asiakaskiintiöitä palvelun tarpeen perusteella. Muutos tulee voimaan Kelan ilmoittaman siirtymäajan jälkeen tai aikaisintaan yhden (1) kuukauden päästä siitä, kun Kela on ilmoittanut palveluntuottajille muutoksesta.

Kela ei sitoudu ostamaan palveluntuottajalta palvelua mitään tiettyä vähimmäismäärää.

4.1.1 Muutokset vuosittaisessa asiakasmäärässä

Kelalla on oikeus muuttaa ilmoittamaansa arviotaan uusien asiakkaiden vuosittaisesta kokonaismäärästä ja mahdollisista alueellisista tai valtakunnallisista asiakaskiintöistä, jos harkinnanvaraiseen kuntoutukseen eduskunnan myöntämät varat eivät riitä kyseisen palvelun järjestämiseen ja korvaamiseen.

Jos Kela alentaa ilmoitettua arviotaan uusien asiakkaiden vuosittaisesta kokonaismäärästä ja/tai asiakaskiintiöistä harkinnanvaraiseen kuntoutukseen varattujen varojen riittämättömyyden vuoksi kesken sopimusvuoden, muutos tulee voimaan Kelan ilmoittaman siirtymäajan jälkeen tai aikaisintaan yhden (1) kuukauden päästä siitä, kun Kela on ilmoittanut palveluntuottajille muutoksesta.

Jos Kela nostaa ilmoitettua arviotaan uusien asiakkaiden kokonaismäärästä ja/tai asiakaskiintiöistä, muutos tulee voimaan Kelan ilmoittamana ajankohtana. Muuttuneet tiedot ilmoitetaan Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla.

4.2 Palveluntuottajan asiakasmäärän ilmoittaminen

Palveluntuottaja ilmoittaa rekisteröityessään uusia asiakkaita koskevan asiakasmäärän, jolle se sitoutuu toteuttamaan Sopimuksen kohteen mukaista palvelua kalenterivuoden aikana. Palveluntuottajan on voitava toteuttaa palvelua kyseiselle asiakasmäärälle.

Palveluntuottaja voi nostaa rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoittamaansa vuosittaista uusien asiakkaiden asiakasmäärää, jos se kuluvan kalenterivuoden aikana haluaa toteuttaa palvelua ilmoittamaansa asiakasmäärää suuremmalle asiakasmäärälle.

Jos palveluntuottaja nostaa asiakasmäärää, se sitoutuu kalenterivuoden aikana toteuttamaan palvelun kyseiselle asiakasmäärälle.

4.3. Seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärän ilmoittaminen ja vahvistaminen

Palveluntuottaja voi jo rekisteröityessään antaa arvion seuraavan kalenterivuoden uusien asiakkaiden määrästä. Palveluntuottaja voi muuttaa antamaansa arviota palvelun toteuttamista edeltävänä kalenterivuonna 1.1.–31.10.

Jos palveluntuottaja ei ilmoita arviota seuraavan vuoden uusien asiakkaiden määrästä, seuraavan kalenterivuoden asiakasmääräksi vahvistetaan automaattisesti se asiakasmäärä, joka rekisteröitymisjärjestelmässä on voimassa 31.10. kuluvana vuonna.

5 Palvelun toteuttamiseen käytettävä henkilöstö

Palvelua toteuttavien henkilöiden tulee vastata koko sopimuskauden ajan sitä, mitä kuntoutuksen palvelukuvauksessa on edellytetty. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi Kelan asettamia koulutus-, kokemus- ja pätevyysvaatimuksia.

Palveluntuottaja tai palveluntuottajan henkilöstö eivät ole työ- tai virkasuhteessa Kelaan, kun ne hoitavat Sopimuksen mukaisia tehtäviä.

6 Alihankinta

Palveluntuottaja voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijoilla. Koko kuntoutuspalvelua ei saa toteuttaa alihankintana, vaan palveluntuottajan pitää itse toteuttaa ainakin osa Sopimuksen kohteena olevasta kuntoutuspalvelusta.

Palveluntuottaja vastaa alihankkijoidensa työstä ja työn laadusta sekä alihankkijoiden muista vastuista ja velvoitteista samalla tavoin kuin omistaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkijat ja niiden henkilöstö noudattavat samoja velvoitteita kuin palveluntuottaja. Mitä Sopimuksessa mainitaan palveluntuottajasta ja sen henkilöstöstä, koskee myös alihankkijoita.

Palveluntuottaja ei voi käyttää alihankkijana julkista tai julkiseen rinnastettavaa tahoa (KKRL 53 §).

Kelalla on oikeus perustellusta syystä kieltää tietyn alihankkijan käyttäminen. Kela voi kieltää alihankkijan käyttämisen esimerkiksi siinä tapauksessa, että alihankkijan palvelu ei täytä tai ei todennäköisesti täytä Sopimuksen vaatimuksia.

Alihankinnassa tapahtuvista muutoksista ilmoittamisesta ks. Yleisten sopimusehtojen kohta 13.4 Sopimuskauden aikaisten muutosten hyväksyminen ja ilmoittaminen.

7 Palvelun laadun valvonta

Palveluntuottaja seuraa palvelun toteutumista ja valvoo palvelun laatua sekä raportoi Kelalle palvelun toteuttamiseen liittyvistä seikoista Sopimuksessa ja sen liitteissä sovitulla tavalla. Palveluntuottajan on seurattava palvelun laatua kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesti.

Kelalla on oikeus arvioida hyväksyttyä palvelua ja sen vastaavuutta Sopimukseen sekä erityisesti kuntoutuksen palvelukuvaukseen ja rekisteröitymisen yhteydessä annettuihin tietoihin haluamallaan tavalla ja haluamanaan ajankohtana.

7.1 Palvelun auditointi

Kelalla on oikeus suorittaa auditointi korvauksetta palveluntuottajan toimintaan ja tiloihin haluamallaan tavalla ja haluamanaan ajankohtana. Tämän Sopimuksen mukainen auditointioikeus voidaan ulottaa myös palveluntuottajan alihankkijaan. Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan auditointi on mahdollinen ja toteutettavissa tämän Sopimuksen mukaisesti.

Auditointi on Kelan toteuttama järjestelmällinen, riippumaton ja dokumentoitu arviointi palvelun laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Auditoinnilla varmennetaan palveluntuottajan ja sen mahdollisten alihankkijoiden toteuttaman palvelun sopimuksenmukaisuus sekä vastaako palveluntuottajan toiminta kuntoutuksen palvelukuvausta. Auditointiin sisältyy myös asiakkaan palveluprosessin toteutumisen arviointi.

Kelalla tai Kelan edustajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin palveluntuottajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi. Kelalla on oikeus tarkastaa ainoastaan kyseessä olevaan Sopimukseen liittyviä tietoja ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä.

Kelan on ilmoitettava auditointiajankohdasta vähintään viikko etukäteen. Palveluntuottajan tulee tuoda esiin välittömästi ylitsepääsemätön este, jonka vuoksi auditointi ei ole mahdollinen Kelan ilmoittamana ajankohtana. Auditointi tulee järjestää viimeistään 14 vuorokauden sisällä alkuperäisestä ajankohdasta molemmille osapuolille sopivana ajankohtana.

Auditoinnista laaditaan kertomus, josta ilmenee auditoinnin keskeiset havainnot. Kelan tulee kertomuksessa myös tuoda esiin päivämäärä, mihin mennessä korjaavat toimenpiteet on tehtävä. Palveluntuottajalla on mahdollisuus antaa vastine kertomuksen poikkeamiin. Kertomus toimitetaan tiedoksi Kelalle ja palveluntuottajalle.

Auditointi ei vapauta Sopimuksen tehneitä palveluntuottajia näille kuuluvista vastuista tai velvoitteista. Toiminnassa voi olla asioita, jotka eivät tulleet esille auditoinnilla. Palveluntuottajan tulee noudattaa Sopimusta kaikilta osin.

Kela voi teettää auditoinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla.

8 Palvelun asiakaslähtöisyys

Kelalla on oikeus pyytää jokaista kuntoutukseen osallistunutta asiakasta arvioimaan saamansa palvelun asiakaslähtöisyyttä (käytössä esimerkiksi Asiakaslähtöisyyttä arvioiva kysely).

Tästä arvioinnista saatava vastausten määrä ja asiakaslähtöisyyden tasosta kertova keskiarvo julkaistaan palveluntuottajakohtaisesti Kelan verkkosivujen palveluntuottajahaussa https://www.kela.fi/hae-palveluntuottajaa/. Kela julkaisee tiedot, kun vähintään kuusi (6) asiakasta on arvioinut palvelun.

Kelalla on oikeus päivittää palvelun Asiakaslähtöisyyttä arvioivaa kyselyä Sopimuksen voimassaoloaikana.

9 Asiakasturvallisuus

Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesta asiakasturvallisuudesta sekä vakuutusturvasta.

Vakuutusturvan puuttuminen ei poista palveluntuottajan vastuuta. Kela ei vastaa mahdollisista vahingoista.

10 Palvelun hinnat, laskutus ja maksaminen

10.1 Palvelun hinnat

Kela korvaa palveluntuottajalle Sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamisesta aiheutuneet kustannukset Sopimuksen hintaliitteen 4 mukaisesti. Hintaliitteessä on mainittu palveluiden hinnat ja hintalajit, ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Hinnat sisältävät kaikki kuntoutuksesta ja Sopimuksen mukaisesta palvelusta Kelalle aiheutuvat kustannukset, ellei nimenomaisesti erikseen ole muuta mainittu Sopimuksessa ja sen liitteissä.

Kela korvaa palveluntuottajalle Sopimuksen hintaliitteessä 4 sovittujen hintojen lisäksi mahdollisen arvonlisäveron arvonlisäverolain (1501/1993) mukaisesti.

10.1.1 Hintojen indeksitarkistukset

Kela tarkistaa Sopimuksen mukaisia hintoja kuluttajahintaindeksin ja ansiotasoindeksin muutosten perusteella (pl. Matkat, äkillinen sairastuminen -hintalaji). Tarkistetut hinnat tulevat voimaan parillisina vuosina tammikuun ensimmäisestä päivästä alkaen (1.1.) siten, että kuluttajahintaindeksin muutoksen vaikutus on 50 % ja ansiotasoindeksin 50 %.

Hintojen tarkistuksissa huomioidaan ansiotasoindeksin kolmannen vuosineljänneksen ennakollisten pistelukujen muutos kahden vuoden ajalta sekä kuluttajahintaindeksin kolmannen vuosineljänneksen pistelukujen keskiarvojen muutos kahden vuoden ajalta. Hintatason muutokset määritetään voimaantulovuotta edeltävän vuoden lokakuussa-seuraavan kaavan mukaan:

Rekisteröitymismenettelyn hintojen indeksitarkistusten laskennan kaava

H(v) = (0,5 x IAT(v-1)/IAT(v-3) + 0,5 x IKH(v-1)/IKH(v-3)) x H(v-2), jossa

H(v) = hinta vuonna v,

IAT(v) = ansiotasoindeksin vuoden v kolmannen vuosineljänneksen ennakollinen pisteluku ja

IKH(v) = kuluttajahintaindeksin vuoden v kolmannen vuosineljänneksen pistelukujen keskiarvo

Tarkistuksissa käytettävät indeksien pisteluvut on mainittu Tilastokeskuksen sivuilla.

Hinnantarkistukset koskevat kuntoutusta, joka toteutetaan hinnantarkistuksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen.

10.2 Laskutusmenettely

Palveluntuottaja laskuttaa kuntoutuksesta aiheutuvat kustannukset kuntoutuksen palvelukuvauksen ja tämän Sopimuksen liitteen 4 Hinnat mukaisesti sekä Kelan verkkosivuilla osoitteessa www.kela.fi/kuntoutuspalvelut edellyttämällä tavalla. Palveluntuottaja käyttää laskutuksessaan Kelan laskutuslomakkeita tai lähettää laskut verkkolaskuina Kelan antamien ohjeiden mukaan.

Laskutuksessa tulee noudattaa Sopimuksen liitteessä 4 Hinnat mainittuja hintalajeja, hintoja ja laskutusperusteita.

Laskuttaja on Sopimuksen allekirjoittanut palveluntuottaja tai Sopimuksessa ilmoitettu muu laskuttaja palveluntuottajan puolesta.

Palveluntuottaja on velvollinen kirjaamaan rekisteröitymisjärjestelmään palveluntuottajan laskuttajana toimivan tahon nimen ja Y-tunnuksen muutokset ja ilmoittamaan muista maksamiseen vaikuttavista seikoista. Ks. Yleiset sopimusehdot kohta 3 Rekisteröitymisjärjestelmässä annetut tiedot ja niiden muuttaminen.

Palveluntuottaja ei peri asiakkaalta asiakasmaksua, omavastuuosuutta tai muuta lisämaksua palveluun sisältyvästä toiminnasta, ellei Sopimuksessa ole erikseen niin sovittu.

Palveluntuottajan on laskutettava kuntoutuksesta aiheutuneet kustannukset kahden (2) kuukauden kuluessa palvelun antamisesta (KKRL 41 §:n 3 momentti).

Kelan on maksettava lasku 30 päivän kuluessa hyväksyttävän laskun saapumisesta. Kela ei kuitenkaan maksa laskua, jos sitä ei ole tehty ja toimitettu laskutusohjeiden mukaisesti. Laskutusohjeiden noudattaminen on palveluntuottajan vastuulla. Jos Kela ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisesti.

Kelalla on virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta laskua. Kelalla on myös oikeus periä takaisin väärin perustein laskutetut maksut.

11 Tietoturvallisuus

11.1 Rekisterinpito

EU:n tietosuoja-asetus (2016/679) määrittää henkilötietoja käsittelevien tahojen roolit. Rekisterinpitäjä on taho, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Henkilötietojen käsittelijä on taho, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Sopimuksen molemmat osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Osapuolet sitoutuvat käsittelemään Sopimukseen liittyviä henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Osapuolet huolehtivat teknisesti ja organisaation sisällä henkilötietojen käsittelyn turvallisuudesta.

11.2 Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään toiselta osapuolelta saamansa henkilötiedot luottamuksellisina ja salassa sekä informoimaan kaikkia henkilötietoja käsitteleviä tahoja kyseisten henkilötietojen luottamuksellisuudesta. Osapuolet varmistavat, että kaikki, jotka käsittelevät henkilötietoja, allekirjoittavat salassapitositoumuksen tai muuten sitoutuvat salassapitoon. Salassapitovelvoite ei kuitenkaan koske osapuolia, joilla on lakiin perustuva oikeus tai velvollisuus tietojen luovuttamiseen. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuskauden päättymisen jälkeen.

Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelun toteuttajat noudattavat salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä.

Tietoturvallisuuden osalta tulee noudattaa Sopimusta ja kuntoutuksen palvelukuvausta.

Palveluntuottaja sitoutuu itse noudattamaan, ja myös vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat sitoutuvat noudattamaan, tietosuojaa koskevia lainmukaisia menettelyjä Kelan kuntoutujien potilas- ja henkilötietojen keräämisessä, tietosisältöjen osalta, omassa toiminnassaan, tietojenluovuttamisessa, säilyttämisessä, suojaamisessa, hävittämisessä ja muussa käsittelyssä.

12 Markkinointi

Palveluntuottaja voi markkinoida kuntoutuspalvelujaan. Markkinoinnin tulee olla asiallista, eettistä ja hyvän tavan mukaista. Palveluntuottajan tulee markkinoidessaan kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta palveluntuottajan valinnassa.

Markkinointi ei saa painostaa tai houkutella sopimattomin keinoin asiakasta valitsemaan kyseistä palveluntuottajaa. Sopimatonta on esimerkiksi tarjota asiakkaalle veloituksetta Kelan kuntoutuspalveluun kuulumattomia taloudellisia tai muita ylimääräisiä etuja. Asiakas voi halutessaan omalla kustannuksellaan ostaa sellaisia palveluntuottajan tarjoamia palveluja, jotka eivät sisälly kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaiseen kuntoutukseen tai hyvän kuntoutuskäytännön mukaiseen kuntoutuspalveluun.

13 Sopimuksen ehtojen seuranta ja sopimuksen muuttaminen

13.1 Sopimuksen ehtojen seuranta

Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja.

Palveluntuottaja sitoutuu ylläpitämään ja valvomaan palvelun laatua siten, että se säilyy koko Sopimuksen voimassaoloajan vähintään Sopimuksen mukaisena. Kelalla on oikeus saada tästä pyydettäessä selvitys.

Palveluntuottajalla on velvollisuus viipymättä kirjallisesti ilmoittaa Kelalle, jos palveluntuottaja havaitsee itse, että se ei täytä rekisteröitymisehtoja tai se ei muutoin kykene suoriutumaan Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan.

Jos palveluntuottaja ei Sopimuksen voimassaoloaikana täytä asetettuja rekisteröitymisehtoja tai jos Kela havaitsee palvelun laadussa muita epäkohtia, Kela voi asettaa palveluntuottajalle määräajan asian korjaamiseksi. Kela voi keskeyttää uusien asiakkaiden päätösten lähettämisen ja palvelun toteuttamisen kyseiseksi ajaksi. Jos Kela keskeyttää palvelun, se poistaa myös palveluntuottajan tiedot siksi aikaa Kelan verkkosivujen palveluntuottajahausta.

Jos palveluntuottaja ei korjaa Kelan osoittamia epäkohtia määräajassa, Kelalla on oikeus irtisanoa tai purkaa Sopimus.

13.2 Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta

Kela seuraa Sopimuksen voimassa ollessa palveluntuottajan taloudellisia edellytyksiä toteuttaa palvelua Sopimuksen mukaisesti.

Palveluntuottajan taloudellisilla edellytyksillä tarkoitetaan seuraavia lakisääteisiä velvoitteita:

- Palveluntuottaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin.
- Palveluntuottaja on merkitty työnantajarekisteriin, jos sillä on työntekijöitä.
- Palveluntuottaja on merkitty arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos palveluntuottaja on toiminnastaan arvonlisäverovelvollinen.
- Palveluntuottaja on merkitty kaupparekisteriin tai vastaavaan rekisteriin.
- Palveluntuottaja on suorittanut Suomen tai sijoittumismaansa verot, sosiaaliturvamaksut ja eläkemaksut.
- Palvelun toteuttamiseen liittyvissä työsuhteissa noudatetaan vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava saman laatuisessa työssä.
- Palveluntuottaja on huolehtinut lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä, jos sillä on palkattua työvoimaa

Palveluntuottaja on sitoutunut täyttämään edellä kerrotut velvoitteet koko sen ajan, kun sen toteuttaa Sopimuksen mukaista palvelua.

Kelan pyynnöstä palveluntuottajan on osoitettava, että se täyttää tässä sopimuskohdassa mainitut velvoitteet. Jos palveluntuottaja käyttää alihankintaa, palveluntuottajan on osoitettava, että myös alihankkijat täyttävät tässä sopimuskohdassa mainitut velvoitteet.

Kelalla on oikeus purkaa Sopimus, jos palveluntuottaja on laiminlyönyt tässä sopimuskohdassa mainitut velvoitteet. Ennen Sopimuksen purkamista Kelan tulee kirjallisesti huomauttaa palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa uhasta, että Sopimus puretaan, ellei laiminlyöntiä korjata Kelan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

13.3 Sopimuksen muuttaminen

Kuntoutuslainsäädännössä tai muussa sovittuun kuntoutuspalveluun vaikuttavassa lainsäädännössä tai lakien soveltamiskäytännöissä tapahtuneet muutokset voivat aiheuttaa sen, että sopimusta on muutettava.

Mahdollisista muista kuin Yleisissä sopimusehdoissa mainituista sopimusmuutoksista sovitaan kirjallisesti yhdessä Kelan ja palveluntuottajan kesken. Muut kuin Yleisissä sopimusehdoissa jo mainitut sopimusmuutokset tulevat voimaan Kelan ilmoittaman siirtymäajan jälkeen tai aikaisintaan 3 kuukauden päästä siitä, kun Kela on ilmoittanut sopimusmuutoksesta.

Kela ilmoittaa Sopimukseen ja sopimusmuutoksiin liittyvistä asioista rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen, johon palveluntuottaja on osoittanut Sopimusta koskevat yhteydenotot ja ilmoitukset.

13.4 Sopimuskauden aikaisten muutosten hyväksyminen ja ilmoittaminen

Sopimuskauden aikaisten muutosten hyväksyminen ja niiden voimaantulo edellyttävät aina Kelan kirjallista ennakollista hyväksyntää.

Palveluntuottaja ilmoittaa sopimuskauden aikaista muutoksista kuntoutuksen palvelukuvauksen sekä Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla olevan ohjeen mukaisesti.

Palveluntuottajan on välittömästi ilmoitettava asiakkaille sellaisista Sopimuksen voimassa oloaikana tapahtuvista muutoksista, jotka vaikuttavat asiakkaiden kuntoutukseen

Yritystoimintaan liittyvät muutokset

Palveluntuottajan on ilmoitettava seuraavista muutoksista vähintään 3 kuukautta ennen muutoksen toteutumista:

- yritysmuodon muutos
- yrityksen nimen muutos
- yritysjärjestely tai -kauppa

Palveluntuottajan on noudatettava Kelan asettamaa määräaikaa, jotta Kela voi tehdä tarvittavat asiakkaiden päätöksiä ja järjestelmiä koskevat muutokset sekä varmistaa asiakkaiden kuntoutuksen jatkuvuuden. Kela sitoutuu tekemään edellä mainitut muutokset viimeistään 3 kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoituksesta edellyttäen, että muutos on mahdollinen ja että Kela on saanut kaikki riittävät tiedot muutoksen tekemistä varten.

Ryhmittymän jäsenten muutokset

Ryhmittymän jäsenten muutoksesta on ilmoitettava Kelaan vähintään 3 kuukautta ennen muutoksen toteutumista. Kela sitoutuu tekemään muutokset viimeistään 3 kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoituksesta edellyttäen, että muutos on mahdollinen ja että Kela on saanut kaikki riittävät tiedot muutoksen tekemistä varten.

Alihankinnassa tapahtuvat muutokset

Palveluntuottajan on ilmoitettava Kelalle kuntoutuspalvelun toteuttamiseen liittyvistä alihankinnassa tapahtuvista muutoksista ja lisäyksistä vähintään 3 kuukautta ennen muutoksen toteutumista.

Kela sitoutuu tekemään muutokset viimeistään 3 kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoituksesta edellyttäen, että muutos on mahdollinen ja että Kela on saanut kaikki riittävät tiedot muutoksen tekemistä varten.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa nimettyä alihankkijaa ilman Kelan suostumusta. Kela voi olla hyväksymättä palveluntuottajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä.

Palveluntuottajan on toimitettava Kelan pyynnöstä selvitys palvelun toteuttamisessa käyttämistään alihankkijoista.

Palvelukuvauksen mukaista henkilöstöä koskevat muutokset

Palveluntuottajan tulee välittömästi ilmoittaa Kelalle, jos sopimuskauden aikana palveluntuottajan käytettävissä ei ole kuntoutuksen palvelukuvauksessa vaaditun mukaista henkilöstöä. Ks. Yleiset sopimusehdot kohta 15.3 Sopimussakko.

Kela voi välittömästi keskeyttää kuntoutuksen toteutuksen ja uusien asiakkaiden päätösten lähettämisen niin pitkäksi aikaa, kunnes palveluntuottajan käytettävissä on kuntoutuksen palvelukuvauksessa vaaditun mukainen henkilöstö.

Kuntoutustiloja koskevat muutokset

Jos palveluntuottaja siirtää kuntoutuksen toteutuksen palvelukuvauksessa vaadituista tiloista (rekisteröity toimipiste) toisiin tiloihin sopimuskauden aikana, muutoksesta tulee ilmoittaa Kelalle vähintään 3 kuukautta ennen muutoksen toteutumista. Palvelun tuottaminen uudessa toimipisteessä edellyttää, että

- uudet tilat on rekisteröity sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (2023/741) edellyttämällä tavalla ennen muutoksen ilmoittamista Kelalle,
- Kela on hyväksynyt toimipisteen muutoksen ja
- Kela on vienyt palveluntuottajan uuden toimipisteen tiedot rekisteröitymisjärjestelmään.

Jos palveluntuottajan käytettävissä ei ole kuntoutuksen palvelukuvauksessa vaaditun mukaisia tiloja palveluntuottajasta riippumattomasta ennalta-arvaamattomasta syystä johtuen, tulee palveluntuottajan ilmoittaa tästä välittömästi Kelalle. Tällainen tilanne on esimerkiksi vesivahinko.

Kuntoutustiloja koskeva remontti

Jos palveluntuottaja remontoi kuntoutuksen palvelukuvauksessa vaadittuja tiloja, remontista tulee ilmoittaa Kelalle vähintään 3 kuukautta ennen remontin alkamista.

14 Sopimuksen siirtäminen

Palveluntuottaja ei voi siirtää Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle.

15 Sopimusrikkomus ja sanktiot

15.1 Virhe

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Jos palvelu poikkeaa sovitusta, siinä on virhe.

Kelalla on velvollisuus antaa kirjallinen ilmoitus palveluntuottajalle, jos palvelu poikkeaa sovitusta. Kelan on ilmoituksessaan ohjattava palveluntuottajaa korjaamaan Kelan havaitsemat virheet. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyse on vakavasta virheestä, kuten asiakasturvallisuuden vaarantumisesta.

Jos palveluntuottaja poikkeaa palvelun toteuttamisessa tai laskutuksessa Sopimuksesta, Kela voi välittömästi keskeyttää kuntoutuksen toteutuksen, uusien asiakkaiden lähettämisen ja kuntoutuslaskujen maksamisen niin pitkäksi aikaa kuin palveluntuottaja rikkoo Sopimusta. Kelalla on oikeus periä takaisin väärin perustein maksetut kuntoutuksesta aiheutuneet kustannukset.

Kela ei menetä oikeuttaan vedota mihinkään sopimuksenmukaiseen oikeuteensa, ellei tämä kirjallisesti siitä erikseen ilmoita. Tällöinkin ilmoitus koskee vain siinä yksilöityä ennen ilmoituksen antamista sattunutta tapahtumaa.

15.2 Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi katsotaan ylivoimainen este (force majeure) eli sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton este.

Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy ylivoimaisen esteen takia, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin pitkään kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena, ellei tämä ole ilmeisen epätarkoituksenmukaista.

Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja sen arvioidusta kestosta toiselle osapuolelle. Samoin on ilmoitettava ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

15.3 Sopimussakko

Kelalla on oikeus periä palveluntuottajalta sopimussakkoa, jos palveluntuottaja tai tämän puolesta toimiva taho on laskuttanut Kelaa virheellisesti ja Kela on sen perusteella maksanut perusteettomia kuntoutuskustannuksia. Edellytyksenä on lisäksi, että sopimusrikkomus on ollut toistuva (vähintään 3 kertaa vuoden aikana) tai rahamäärältään huomattava (yli 1 000 euroa).

Sopimussakon määrä on sama kuin virheellisesti maksettujen kuntoutuskustannusten määrä. Sopimussakko peritään virheellisesti maksettujen kuntoutuskustannusten lisäksi.

Kela voi jättää virheelliseen laskutukseen perustuvan sopimussakon kokonaan tai osittain perimättä, jos Kela katsoo sopimussakon olevan kohtuuton tai jos palveluntuottaja on ilmoittanut oma-aloitteisesti laskutuksen virheestä.

Jos palveluntuottajalta sopimuskauden aikana puuttuu Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa mainitut palvelun tuottamiseksi vaadittavat edellytykset (esim. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa vaadittu henkilöstö ja sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain mukainen rekisteröinti) ja palveluntuottaja ei ole ilmoittanut puuttumisesta Kelalle, palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkoa 10 000 euroa.

Jos palveluntuottaja ei Sopimuksen päättyessä toimita Kelalle viivytyksettä asiakkaiden palvelun toteutusta koskevia asiakirjoja ja muita Kelan tarvitsemia tietoja, Kela voi periä palveluntuottajalta sopimussakkoa 1 000 euroa.

Sopimussakon käyttö ei sulje pois Kelan oikeutta käyttää myös muita Sopimuksen mukaisia seuraamuksia. Kelalla on oikeus pidättää sopimussakko tai muu Kelalle Sopimuksen perusteella kuuluva summa, jota Kela ei ole vielä maksanut palveluntuottajalle esimerkiksi siinä tapauksessa, että Kela joutuu virheellisen tai viivästyneen palvelun takia hankkimaan uuden vastaavan palvelun.

15.4 Sopimuksen purkaminen

Jos jompikumpi sopijapuoli rikkoo olennaisesti Sopimuksen ehtoja, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus ilmoittamalla siitä viivytyksettä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, jos palveluntuottaja ei täytä rekisteröitymisehtoja, palvelu ei vastaa sovittua, virhe on vähäistä suurempi tai virhettä ei Kelan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata.

Kela voi purkaa Sopimuksen muun muassa, jos

- palvelun toteuttamisen edellytyksissä tai palvelussa tulee ilmi olennaisia tai toistuvia puutteita tai jos sovitun palvelun toteuttamisen edellytykset puuttuvat
- valvontaviranomainen on kieltänyt palveluntuottajaa toteuttamasta kyseistä palvelua

- palveluntuottaja on mennyt konkurssiin
- asiakas- tai potilasturvallisuuteen kohdistuu välitön vaara
- palveluntuottaja poikkeaa toistuvasti tai olennaisesti laskutusohjeista
- palveluntuottaja vaarantaa asiakasturvallisuuden toistuvasti tai vakavasti.
- palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeästä tuottamuksesta antanut rekisteröityessään tai sopimuskauden kuluessa Kelalle olennaisesti vääriä tietoja esimerkiksi palveluntuottajan henkilöstön koulutuksesta, osaamisesta ja kokemuksesta.

Sopimuksen purkaminen ei vapauta osapuolia vahingonkorvausvastuusta tai mahdollisista muista siihen mennessä syntyneistä vastuista.

Palveluntuottajan tulee Kelan kanssa yhteistyössä hyvissä ajoin varmistaa asiakkaan kuntoutuspalvelun jatkuminen toisella palveluntuottajalla niissä tilanteissa, joissa asiakkaan kuntoutus jää kesken. Palveluntuottajan tulee Kelan kanssa yhteistyössä kaikin tavoin edistää asiakkaan siirtymistä uuden palveluntuottajan asiakkaaksi.

Jos Kela purkaa Sopimuksen, palveluntuottajan on välittömästi kerrottava asiakkaille palvelun päättymisestä. Palveluntuottajan on myös ohjattava ja tuettava asiakkaita uuden palveluntuottajan valinnassa. Lisäksi palveluntuottajan on viivytyksettä toimitettava Kelalle tarvittavat tiedot, jotka koskevat asiakkaita, joiden kuntoutus on jäänyt kesken.

Palveluntuottaja, jonka Sopimuksen Kela on purkanut kohdan 15.4 perusteella olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta, voi rekisteröityä palveluntuottajaksi uudelleen aikaisintaan 6 kuukauden päästä Sopimuksen purkamisesta. Uudelleen rekisteröityminen edellyttää, että

- rekisteröitymisehdot täyttyvät
- Sopimuksen purkamiseen johtaneet asiat on korjattu
- palveluntuottaja osoittaa luotettavasti, että se pystyy toteuttamaan Sopimuksen mukaista palvelua.

15.5 Vahingonkorvaus

Palveluntuottaja vastaa toteuttamastaan palvelusta Kelalle. Palveluntuottaja vastaa myös vahingoista, jotka sen tuottama palvelu aiheuttaa Kelalle, asiakkaalle, asiakkaan läheiselle tai jollekin muulle osapuolelle.

Kelalla on oikeus saada vahingonkorvausta palveluntuottajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta johtuvasta välittömästä vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Kelalle maksettavan sopimussakon.

Kelalla on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos palveluntuottaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai rikkonut salassapitovelvoitetta.

16 Sopimuksen irtisanominen ja irtisanomisaika

Sopijapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen noudattaen sovittua irtisanomisaikaa. Jollei Kelan ja palveluntuottajan välisessä Sopimuksessa ole toisin sovittu, Kelan irtisanomisaika on 60 päivää ja palveluntuottajan 60 päivää.

16.1 Palveluntuottajan irtisanomisoikeus

Palveluntuottaja ilmoittaa Sopimuksen irtisanomisesta rekisteröitymisjärjestelmässä. Palveluntuottaja on velvollinen toteuttamaan palvelun irtisanomisaikana Sopimuksen mukaisesti, ellei palveluntuottajalla ole perusteltua syytä olla toteuttamatta palvelua irtisanomisaikana. Selvyyden vuoksi todetaan, että liiketoimintakauppa tai fuusio eivät ole Sopimuksessa tarkoitettuja perusteltuja syitä. Perusteltuun syyhyn vetoaminen edellyttää ennakollista kirjallista Kelan hyväksyntää. Kelalla on oikeus ohjata asiakkaat uudelle palveluntuottajalle.

Kun palveluntuottaja irtisanoo Sopimuksen, Kela julkaisee verkkosivujensa palvelun-tuottajahaussa tiedon päivämäärästä, jona palvelu päättyy.

Palveluntuottaja voi toteuttaa irtisanomisajan päätyttyä asiakkaan kuntoutuksen loppuun, jos kuntoutuksen päätösosa toteutuu Sopimuksen voimassaoloajan päätyttyä. Palvelu toteutetaan siinä tapauksessa irtisanotun Sopimuksen mukaisesti. Sen sijaan palvelusta maksettava korvaus määräytyy kuntoutuksen toteuttamishetkellä voimassa olevien hintojen mukaisesti.

Jos palveluntuottaja irtisanoo Sopimuksen, palveluntuottajan on välittömästi kerrottava asiakkaille palvelun päättymisestä. Palveluntuottajan on myös ohjattava ja tuettava asiakkaita uuden palveluntuottajan valinnassa. Lisäksi palveluntuottajan on viivytyksettä toimitettava Kelalle tarvittavat tiedot, jotka koskevat asiakkaita, joiden kuntoutus on jäänyt kesken.

16.2 Kelan irtisanomisoikeus

Kela ilmoittaa palveluntuottajalle Sopimuksen irtisanomisesta sähköpostilla. Kela lähettää irtisanomisilmoituksen palveluntuottajan rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoittamalle Sopimuksesta vastaavalle henkilölle.

Palveluntuottaja on velvollinen toteuttamaan palvelun irtisanomisaikana Sopimuksen mukaisesti. Kun Kela irtisanoo palveluntuottajan Sopimuksen, Kela julkaisee verkkosivujensa palveluntuottajahaussa tiedon päivämäärästä, jona palvelu päättyy.

Palveluntuottajan on välittömästi kerrottava asiakkaille palvelun päättymisestä. Palveluntuottajan on myös ohjattava ja tuettava asiakkaita uuden palveluntuottajan valinnassa. Lisäksi palveluntuottajan on viivytyksettä toimitettava Kelalle tarvittavat tiedot, jotka koskevat asiakkaita, joiden kuntoutus on jäänyt kesken.

Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen sopimuksen päättymisen johdosta.

16.3 Kelan välitön irtisanomisoikeus

Kelalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajaa tai tämän alihankkijaa rasittaa Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Kelalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajan taloudelliset tai muut olosuhteet muuttuvat niin, ettei voida olettaa palveluntuottajan täyttävän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä palveluntuottaja anna luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämisestä. Ennen irtisanomista Kelan on huomautettava asiasta kirjallisesti palveluntuottajalle ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

Palveluntuottaja, jonka Sopimuksen Kela on irtisanonut yllä mainituilla perusteilla, voi rekisteröityä palveluntuottajaksi uudelleen aikaisintaan 6 kuukauden päästä Sopimuksen päättymisestä. Uudelleen rekisteröityminen edellyttää, että

- rekisteröitymisehdot täyttyvät
- Sopimuksen irtisanomiseen johtaneet asiat on korjattu
- palveluntuottaja osoittaa luotettavasti, että se pystyy toteuttamaan Sopimuksen mukaista palvelua.

Sopimuksen mukaista palvelua ei voi toteuttaa Kelan kuntoutuslain 53 §:n 2 momentissa tarkoitettu julkinen tai julkiseen rinnastettava taho. Kelalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajan katsotaan muuttuneen julkiseksi tai julkiseen rinnastettavaksi tahoksi. Ennen irtisanomista Kelan on varattava palveluntuottajalle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa, ellei tämä ole ilmeisen perusteetonta. Uusien asiakkaiden lähettäminen palveluntuottajalle voidaan keskeyttää heti, jos Kela perustellusti epäilee, että palvelua ei ole mahdollista hankkia palveluntuottajalta Kelan kuntoutuslain 53 §:stä johtuen. Kelan tulee ilmoittaa perusteista palvelun tuottajalle viipymättä.

Jos Kela irtisanoo Sopimuksen, palveluntuottajan on välittömästi kerrottava asiakkaille palvelun päättymisestä. Palveluntuottajan on myös ohjattava ja tuettava asiakkaita uuden palveluntuottajan valinnassa. Lisäksi palveluntuottajan on viivytyksettä toimitettava Kelalle tarvittavat tiedot, jotka koskevat asiakkaita, joiden kuntoutus on jäänyt kesken.

Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen Sopimuksen päättymisen johdosta.

17 Kelan oikeus irtisanoa rekisteröitymismenettelyllä järjestetty kuntoutuspalvelu

Kelalla on oikeus irtisanoa rekisteröitymismenettelyllä järjestetty kuntoutuspalvelu. Kelan irtisanomisaika on 60 päivää.

Kela ilmoittaa palveluntuottajille rekisteröitymismenettelyllä järjestetyn kuntoutuspalvelun päättymisestä vähintään 6 kuukautta ennen kuin Kela irtisanoo Sopimukset.

Kela ilmoittaa palveluntuottajalle rekisteröitymismenettelyllä järjestetyn kuntoutuspalvelun päättymisestä ja Sopimuksen irtisanomisesta sähköpostilla. Kela lähettää irtisanomisilmoituksen palveluntuottajan rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoittamalle Sopimuksesta vastaavalle henkilölle.

Palveluntuottaja on velvollinen toteuttamaan palvelua irtisanomisaikana. Palveluntuottaja voi toteuttaa irtisanomisajan päätyttyä asiakkaan kuntoutuksen loppuun, jos kuntoutuksen päätösosa toteutuu Sopimuksen voimassaoloajan päätyttyä. Palvelu toteutetaan siinä tapauksessa irtisanotun Sopimuksen mukaisesti.

18 Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Kelalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos lainsäädännön tai muun perustellun syyn vuoksi puuttuu edellytykset järjestää palvelu rekisteröitymismenettelyllä.

Kelalla on myös oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Sopimuksen mukaisen palvelunjärjestäminen ei ole Kelalle mahdollista valtion talousarviossa osoitettujen säästöjen tai eduskunnan vuosittain myöntämän määrärahan tai talousarviossa tehtävien muutosten vuoksi.

Jos Kela irtisanoo Sopimuksen tämän luvun perusteella, palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista. Palveluntuottajalla ei ole kuitenkaan oikeutta muuhun korvaukseen.