Kela 99/331/2020

Aikuisen sydänkuntoutuskurssin yleiset sopimusehdot 1.6.2024

Kela
PL 450, 00056 Kela
Puhelin 020 634 11
etunimi.sukunimi@kela.fi
www.kela.fi

Muutoshistoria

Muutosversio	Muuttuneet kohdat
1/2023	11.2. Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta 13 Sopimuksen irtisanominen
6/2024	1 Palvelun yleiset edellytykset, poistettu kohta 12. 3. Palvelun järjestäminen ja asiakasmäärän ilmoittaminen 3.1 Kelan ilmoittama vuosittainen asiakasmäärä 3.1.1. Muutokset vuosittaisessa asiakasmäärässä 3.2 Palveluntuottajan asiakasmäärän ilmoittaminen 3.3. Seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärän ilmoittaminen ja vahvistaminen 4 Asiakkaan oikeus valita palveluntuottaja 8.1.1 Hintojen indeksikorotukset, poistettu 8.1.2 Muut hintamuutokset, poistettu 9.1.1 Hintojen indeksitarkistukset 15 Kelan oikeus irtisanoa rekisteröitymismenettelyllä järjestetty kuntoutuspalvelu

Sisällysluettelo

Sisällys

Muutoshistoria 2

1 Palvelun yleiset edellytykset 5

2 Rekisteröitymisehdot 7

2.1 Palveluntuottajaksi rekisteröityminen 7

2.2 Rekisteröitymisehtojen täyttyminen 7

2.3 Rekisteröitymisjärjestelmässä annettujen tietojen muuttaminen 7

3 Palvelun järjestäminen ja asiakasmäärän ilmoittaminen 8

3.1 Kelan ilmoittama vuosittainen asiakasmäärä 8

3.1.1 Muutokset vuosittaisessa asiakasmäärässä 9

3.2 Palveluntuottajan asiakasmäärän ilmoittaminen 9

3.3 Seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärän ilmoittaminen ja vahvistaminen 10

4 Asiakkaan oikeus valita palveluntuottaja 10

5 Kurssin luominen 10

6 Palvelun toteuttamiseen käytettävä henkilöstö 10

7 Alihankinta 11

8 Palvelun laatu ja turvallisuus 11

8.1 Asiakasturvallisuus 11

8.2 Palvelujen auditointi 11

8.3 Palvelun asiakaslähtöisyys 12

9 Palvelun hinnat, laskutus ja maksaminen 13

9.1 Palvelun hinnat 13

9.1.1 Hintojen indeksitarkistukset 14

9.2 Laskutus ja maksaminen 14

10 Tietoturvallisuus 15

10.1 Rekisterinpito 15

10.2 Salassapito 16

11 Markkinointi 16

12 Sopimuksen ehtojen seuranta ja sopimuksen muuttaminen 17
12.1 Sopimuksen ehtojen seuranta 17
12.2 Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta 17
12.3 Sopimuksen muuttaminen 18
13 Sopimusrikkomus ja sanktiot 18
13.1 Virhe 18
13.2 Ylivoimainen este 19
13.3 Sopimussakko 20
13.4 Sopimuksen purkaminen 20
13.5 Vahingonkorvaus 22
14 Sopimuksen irtisanominen 22
15 Kelan oikeus irtisanoa rekisteröitymismenettelyllä järjestetty kuntoutuspalvelu 24
16 Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa 24

1 Palvelun yleiset edellytykset

1. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että yrityksellä on voimassa oleva Y-tunnus, yritys on merkitty ennakkoperintärekisteriin ja yritys on huolehtinut lakisääteisistä velvoitteistaan, kuten verojen, eläkevakuutusmaksujen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta.

2. Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakeja, asetuksia ja pakottavia viranomaismääräyksiä kaikissa tilanteissa.

3. Palveluntuottajalla on velvollisuus seurata mahdollisia päivityksiä, joita Kelan kuntoutuksen palvelukuvaukseen tehdään. Palvelukuvaus sisältää kuntoutuspalvelua koskevan osan ja yleisen osan (jäljempänä ”Kelan kuntoutuksen palvelukuvaus”). Päivitykset ovat luonteeltaan tarkennuksia ja lisäyksiä, eikä niillä ole vaikutusta sopimuksen sisältöön.

4. Kelalla on oikeus tarkentaa tai päivittää Kelan kuntoutuksen palvelukuvausta sekä oikeus antaa ohjeita, joilla ei ole olennaista kustannusvaikutusta palveluntuottajalle. Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan Kelan kuntoutuksen palvelukuvausta ja ohjeita välittömästi tai muusta erikseen mainitusta ajankohdasta lukien.

5. Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan rekisteröintimenettelyä koskevia Kelan verkkosivuja, jossa on kuntoutuspalvelun ohjeet ja tiedotteet.

6. Palveluntuottaja on velvollinen nimeämään rekisteröitymisjärjestelmässä yhteyshenkilön ja ilmoittamaan sähköpostiosoitteen, johon Kela voi osoittaa sopimusta koskevat yhteydenotot ja ilmoitukset. Palveluntuottaja on velvollinen pitämään tiedot ajan tasalla.

7. Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön muiden mahdollisten Kelalle palveluja sopimuksen perusteella toteuttavien palveluntuottajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Kelan ja asiakkaan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä.

8. Palveluntuottaja ylläpitää palveluja koskevaa dokumentaatiota Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen edellyttämällä tavalla.

9. Palveluntuottaja sitoutuu Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesti kuntoutuksen tuloksellisuuden arviointiin ja raportointiin sekä siihen liittyvään yhteistyöhön Kelan kanssa.

10. Palveluntuottajalla on velvollisuus pitää rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoitetut tiedot ajan tasalla.

11. Palveluntuottaja hyväksyy, että Kela julkaisee rekisteröitymisen yhteydessä annetut palveluntuottajan valintaa tukevat tiedot Kelan verkkosivuilla palveluntuottajahaussa. Jos palveluntuottaja ei voi ilmoittaa kyseisiä tietoja rekisteröitymisvaiheessa, palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan ne Kelan myöhemmin ilmoittamana ajankohtana.

12. Kela ilmoittaa mahdollisista organisaationsa muutoksista ja niiden vaikutuksista, jos muutokset vaikuttavat sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseen.

13. Palveluntuottajan on välittömästi ilmoitettava asiakkaille sellaisista sopimuksen voimassa oloaikana tapahtuvista muutoksista, jotka vaikuttavat asiakkaiden kuntoutukseen.

14. Selkeyden vuoksi todetaan, että mahdollisista muutoksista huolimatta palvelun tulee koko sopimuksen voimassaoloajan vastata sovittua ja täyttää sille tässä sopimuksessa ja liitteissä asetetut vaatimukset ja edellytykset.

2 Rekisteröitymisehdot

2.1 Palveluntuottajaksi rekisteröityminen

Palveluntuottajan on rekisteröitävä jokainen toimipiste, jossa palveluntuottaja toteuttaa sopimuksen mukaista palvelua. Kela antaa rekisteröitymisen hyväksymisestä erillisen päätöksen ja tekee jokaisesta toimipisteestä erillisen sopimuksen, jos rekisteröitymisehdot täyttyvät.

Sopimuksen mukaisia palveluja saa toteuttaa vain sellaisessa toimipisteessä, joka täyttää asetetut rekisteröitymisehdot ja jonka rekisteröitymisen Kela on hyväksynyt. Palvelun toteuttamisen edellytyksenä on voimassa oleva sopimus sovitun mukaisen palvelun toteuttamisesta. Kelan kanssa sopimuksen tehneen palveluntuottajan ja toimipisteen tiedot julkaistaan Kelan verkkosivuilla palveluntuottajahaussa.

2.2 Rekisteröitymisehtojen täyttyminen

Rekisteröitymisehtojen on täytyttävä koko sen ajan, kun palveluntuottaja toteuttaa palvelua.

Palveluntuottaja ei saa toteuttaa sopimuksen mukaisia palveluja kyseisessä toimipisteessä sen jälkeen, kun palveluntuottaja ei enää täytä asetettuja rekisteröitymisehtoja.

2.3 Rekisteröitymisjärjestelmässä annettujen tietojen muuttaminen

Palveluntuottajalla on velvollisuus ylläpitää rekisteröityessään antamiaan tietoja.

Palveluntuottaja voi itse muuttaa rekisteröitymisjärjestelmässä seuraavia tietoja:

- palveluntuottajan yhteystiedot (puhelinnumero, postiosoite, sähköpostiosoite, verkko-osoite)
- palveluntuottajan asiointikieli

- laskutustiedot (laskuttajan nimi ja Y-tunnus)
- sopimuksesta ja palvelusta vastaavien henkilöiden yhteystiedot.

Palveluntuottaja voi itse nostaa rekisteröitymisjärjestelmässä myös asiakasmäärää, jolle se sitoutuu toteuttamaan palvelua kalenterivuoden aikana. Asiakasmäärän ilmoittaminen on kuvattu tarkemmin kohdassa 3.

Muut muutokset edellyttävät Kelan hyväksyntää, ellei Kela toisin ilmoita. Kela arvioi, onko muilla muutoksilla vaikutusta palveluntuottajan rekisteröitymistä koskevaan päätökseen ja ilmoittaa muutosten hyväksymisestä palveluntuottajalle erikseen.

3 Palvelun järjestäminen ja asiakasmäärän ilmoittaminen

Kela järjestää ja korvaa harkinnanvaraista kuntoutusta Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annetun lain (566/2005) mukaisesti eduskunnan vuosittain myöntämällä rahamäärällä. Kelan vuosittain järjestämään tai korvaamaan harkinnanvaraisen kuntoutuksen määrään vaikuttaa esimerkiksi eduskunnan myöntämien varojen määrä ja kuntoutuslainsäädännössä tai muussa sovittuun kuntoutuspalveluun vaikuttavassa lainsäädännössä tapahtuneet muutokset.

3.1 Kelan ilmoittama vuosittainen asiakasmäärä

Kela ilmoittaa arvion seuraavan kalenterivuoden vuosittaisesta uusien asiakkaiden kokonaismäärästä Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla. Tiedot julkaistaan ennen kuin palveluntuottaja on sopimuksen kohdan 3.3 mukaisesti velvollinen ilmoittamaan sitovasti seuraavan kalenterivuoden uusien asiakkaiden määrän.

Kelalla on oikeus asettaa alueellisia asiakasmäärää koskevia enimmäismääriä (myöh. asiakaskiintiö), jotta voidaan varmistaa eduskunnan myöntämien varojen riittävyys harkinnanvaraisen kuntoutuksen järjestämiseen ja korvaamiseen. Kelalla on oikeus asettaa alueellisia tai valtakunnallisia asiakaskiintiöitä. Asiakaskiintiöt tulevat voimaan Kelan ilmoittamana ajankohtana. Kun asiakaskiintiöt on otettu käyttöön, Kela ei voi järjestää kuntoutusta suuremmalle määrälle asiakkaita kuin kiintiössä on mainittu. Asiakaskiintiön täyttyessä Kela keskeyttää asiakkaiden kuntoutuspäätösten tekemisen. Tiedot asiakaskiintiöistä ilmoitetaan Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla.

Jos Kela on asettanut vuosittaiset alueelliset asiakaskiintiöt, Kela voi muuttaa annettuja alueellisia asiakaskiintiöitä palvelun tarpeen perusteella. Muutos tulee voimaan Kelan ilmoittaman siirtymäajan jälkeen tai aikaisintaan yhden (1) kuukauden päästä siitä, kun Kela on ilmoittanut palveluntuottajille muutoksesta.

Kela ei sitoudu ostamaan palveluntuottajalta palvelua mitään tiettyä vähimmäismäärää.

3.1.1 Muutokset vuosittaisessa asiakasmäärässä

Kelalla on oikeus muuttaa ilmoittamaansa arviota uusien asiakkaiden vuosittaisesta kokonaismäärästä ja mahdollisista alueellisista tai valtakunnallisista asiakaskiintiöistä, jos harkinnanvaraiseen kuntoutukseen eduskunnan myöntämät varat eivät riitä kyseisen palvelun järjestämiseen ja korvaamiseen.

Jos Kela alentaa ilmoitettua arviotaan uusien asiakkaiden vuosittaisesta kokonaismäärästä ja/tai asiakaskiintiöitä harkinnanvaraiseen kuntoutukseen varattujen varojen riittämättömyyden vuoksi kesken sopimusvuoden, muutos tulee voimaan Kelan ilmoittaman siirtymäajan jälkeen tai aikaisintaan yhden (1) kuukauden päästä siitä, kun Kela on ilmoittanut palveluntuottajille muutoksesta.

Jos Kela nostaa ilmoitettua arviotaan uusien asiakkaiden kokonaismäärästä ja / tai asiakaskiintiöistä, muutos tulee voimaan Kelan ilmoittamana ajankohtana. Muuttuneet tiedot ilmoitetaan Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla.

3.2 Palveluntuottajan asiakasmäärän ilmoittaminen

Palveluntuottaja ilmoittaa rekisteröityessään uusia asiakkaita koskevan asiakasmäärän, jolle se sitoutuu toteuttamaan sopimuksen kohteen mukaista palvelua kalenterivuoden aikana. Palveluntuottajan on voitava toteuttaa palvelua kyseiselle asiakasmäärälle.

Palveluntuottaja voi nostaa rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoittamaansa vuosittaista uusien asiakkaiden asiakasmäärää, jos se kuluvan kalenterivuoden aikana haluaa toteuttaa palvelua ilmoittamaansa asiakasmäärää suuremmalle asiakasmäärälle.

Jos palveluntuottaja nostaa asiakasmäärää, se sitoutuu kalenterivuodenaikana toteuttamaan palvelun kyseiselle asiakasmäärälle.

3.3 Seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärän ilmoittaminen ja vahvistaminen

Palveluntuottaja voi jo rekisteröityessään antaa arvion seuraavan kalenterivuoden uusien asiakkaiden määrästä. Palveluntuottaja voi muuttaa antamaansa arviota palvelun toteuttamista edeltävänä kalenterivuonna 1.1.–31.10.

Jos palveluntuottaja ei ilmoita arviota seuraavan vuoden uusien asiakkaiden määrästä, seuraavan kalenterivuoden asiakasmääräksi vahvistetaan automaattisesti se asiakasmäärä, joka rekisteröitymisjärjestelmässä on voimassa 31.10. kuluvana vuonna.

4 Asiakkaan oikeus valita palveluntuottaja

Asiakas valitsee palveluntuottajan niistä palveluntuottajista, joiden kanssa Kela on tehnyt sopimuksen sydänkuntoutuskurssien toteuttamisesta. Kela voi antaa asiakkaille palveluntuottajan valinnasta tarkempia ohjeita.

5 Kurssin luominen

Palveluntuottaja luo Kelan rekisteröitymisjärjestelmässä sydänkuntoutuskurssit ja kiinnittää asiakkaat kursseille Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen ja rekisteröitymisjärjestelmän kurssiohjeen mukaisesti. Palveluntuottaja voi muodostaa kursseja ilmoittamansa asiakasmäärän mukaisesti. Palveluntuottaja on velvollinen kirjaamaan kursseja koskevat tiedot ja mahdolliset muutokset rekisteröitymisjärjestelmässä rekisteröitymisjärjestelmän kurssiohjeen mukaisesti.

Rekisteröitymisjärjestelmässä luodut kurssit julkaistaan Kelan verkkosivuilla palveluntuottajahaussa.

6 Palvelun toteuttamiseen käytettävä henkilöstö

Palvelua toteuttavien henkilöiden tulee vastata koko sopimuskauden ajan sitä, mitä Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa on määritetty. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi Kelan asettamia koulutus-, kokemus- ja pätevyysvaatimuksia.

Palveluntuottaja tai palveluntuottajan henkilöstö eivät ole työ- tai virkasuhteessa Kelaan, kun ne hoitavat sopimuksen mukaisia tehtäviä.

7 Alihankinta

Palveluntuottaja voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijoilla. Koko palvelua ei saa toteuttaa alihankintana, vaan palveluntuottajan pitää itse toteuttaa ainakin osa sopimuksen kohteena olevasta palvelusta.

Palveluntuottaja vastaa alihankkijoidensa työstä ja työn laadusta sekä alihankkijoiden muista vastuista ja velvoitteista samalla tavoin kuin omistaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkijat ja niiden henkilöstö noudattavat samoja velvoitteita kuin palveluntuottaja. Mitä sopimuksessa mainitaan palveluntuottajasta ja sen henkilöstöstä, koskee myös alihankkijoita.

Alihankkijana ei voi toimia Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annetun lain (jäljempänä Kelan kuntoutuslaki) 53 §:n 2 momentin mukainen julkinen tai julkiseen rinnastettava taho.

Kelalla on oikeus perustellusta syystä kieltää tietyn alihankkijan käyttäminen. Kela voi kieltää alihankkijan käyttämisen esimerkiksi siinä tapauksessa, että alihankkijan palvelu ei täytä tai ei todennäköisesti täytä sopimuksen vaatimuksia.

8 Palvelun laatu ja turvallisuus

8.1 Asiakasturvallisuus

Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesta asiakasturvallisuudesta sekä vakuutusturvasta.

Vakuutusturvan puuttuminen ei poista palveluntuottajan vastuuta. Kela ei vastaa mahdollisista vahingoista.

8.2 Palvelujen auditointi

Kelalla on oikeus suorittaa auditointi korvauksetta palveluntuottajan toimintaan ja tiloihin haluamallaan tavalla ja haluamanaan ajankohtana. Tämän sopimuksen mukainen auditointioikeus voidaan ulottaa myös palveluntuottajan alihankkijaan.
Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan auditointi on mahdollinen ja toteutettavissa tämän sopimuksen mukaisesti.

Auditointi on Kelan toteuttama järjestelmällinen, riippumaton ja dokumentoitu arviointi palvelun laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Auditoinnilla varmennetaan palveluntuottajan ja sen mahdollisten alihankkijoiden toteuttaman palvelun sopimuksenmukaisuus sekä vastaako palveluntuottajan toiminta Kelan kuntoutuksen palvelukuvausta. Auditointiin sisältyy myös asiakkaan palveluprosessin toteutumisen arviointi.

Kelalla tai Kelan edustajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin palveluntuottajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi. Kelalla on oikeus tarkastaa ainoastaan kyseessä olevaan sopimukseen liittyviä tietoja ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä.

Kelan on ilmoitettava auditointi ajankohdasta vähintään viikko etukäteen. Palveluntuottajan tulee tuoda esiin välittömästi ylitsepääsemätön este, jonka vuoksi auditointi ei ole mahdollinen Kelan ilmoittamana ajankohtana. Auditointi tulee järjestää viimeistään 14 vuorokauden sisällä alkuperäisestä ajankohdasta molemmille osapuolille sopivana ajankohtana.

Auditoinnista laaditaan kertomus, josta ilmenee auditoinnin keskeiset havainnot. Kelan tulee kertomuksessa myös tuoda esiin päivämäärä, mihin mennessä korjaavat toimenpiteet on tehtävä. Palveluntuottajalla on mahdollisuus antaa vastine kertomuksen poikkeamiin. Kertomus toimitetaan tiedoksi Kelalle ja palveluntuottajalle.

Auditointi ei vapauta sopimukseen tehneitä palveluntuottajia näille kuuluvista vastuista tai velvoitteista. Toiminnassa voi olla asioita, jotka eivät tulleet esille auditoinnilla. Palveluntuottajan tulee noudattaa sopimusta kaikilta osin.

Kela voi teettää auditoinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla.

8.3 Palvelun asiakaslähtöisyys

Kelalla on oikeus pyytää jokaista kuntoutukseen osallistunutta asiakasta arvioimaan saamansa palvelun asiakaslähtöisyyttä (käytössä esimerkiksi Asiakaslähtöisyyttä arvioiva kysely).

Tästä arvioinnista saatava vastausten määrä ja asiakaslähtöisyyden tasosta kertova keskiarvo julkaistaan palveluntuottajakohtaisesti Kelan verkkosivujen palveluntuottajahaussa. Kela julkaisee tiedot, kun vähintään kuusi asiakasta on arvioinut palvelun.

Kelalla on oikeus päivittää palvelun Asiakaslähtöisyyttä arvioivaa kyselyä sopimuksen voimassaoloaikana.

9 Palvelun hinnat, laskutus ja maksaminen

9.1 Palvelun hinnat

Kela korvaa palveluntuottajalle palvelun toteuttamisesta kustannuksia sopimuksen hintaliitteen tietojen mukaisesti. Hintaliitteessä on mainittu palveluiden hinnat ja hintalajit, ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Hinnat sisältävät kaikki kuntoutuksesta ja tämän sopimuksen mukaisesta palvelusta Kelalle aiheutuvat kustannukset, ellei nimenomaisesti erikseen ole muuta tässä sopimuksessa mainittu.

Kela korvaa palveluntuottajalle sopimuksen hintaliitteessä sovittujen hintojen lisäksi mahdollisen arvonlisäveron arvonlisäverolain (1501/1993) mukaisesti.

Kuntoutuksen toteutukseen kuuluva ennakkoyhteydenotto sisältyy kuntoutuspalvelusta maksettaviin korvauksiin eikä sitä korvata erikseen. Jos palveluntuottaja toteuttaa asiakkaan ennakkoyhteydenoton, mutta asiakkaan kuntoutus jää muutoin toteuttamatta, palveluntuottaja voi laskuttaa ennakkoyhteydenoton erikseen hintaliitteen mukaisesti.

Jos asiakas saapuu palveluntuottajan toimipisteeseen ennen kuntoutuksen alkua, palveluntuottaja voi periä asiakkaalta maksun yöpymisestä. Tällaisissa tilanteissa palveluntuottaja järjestää asiakkaalle toimipisteessä tarpeellisen avustamisen ja päivystyksen.

Kela ei maksa tästä palveluntuottajalle erillistä korvausta. Mahdollisuus saapua toimipisteeseen ennen kuntoutuksen alkua ei koske tilannetta, kun asiakkaan kuntoutus järjestään ilman majoitusta.

9.1.1 Hintojen indeksitarkistukset

Kela tarkistaa Sopimuksen mukaisia hintoja kuluttajahintaindeksin ja ansiotasoindeksin muutosten perusteella (pl. Matkat, äkillinen sairastuminen -hintalaji). Tarkistetut hinnat tulevat voimaan parillisina vuosina tammikuun ensimmäisestä päivästä alkaen (1.1.) siten, että kuluttajahintaindeksin muutoksen vaikutus on 50 % ja ansiotasoindeksin 50 %.

Hintojen tarkistuksissa huomioidaan ansiotasoindeksin kolmannen vuosineljänneksen ennakollisten pistelukujen muutos kahden vuoden ajalta sekä kuluttajahintaindeksin kolmannen vuosineljänneksen pistelukujen keskiarvojen muutos kahden vuoden ajalta.

Hintatason muutokset määritetään voimaantulovuotta edeltävän vuoden lokakuussa seuraavan kaavan mukaan:

Rekisteröitymismenettelyn hintojen indeksitarkistusten laskennan kaava:

H(v) = (0,5 x IAT(v-1)/IAT(v-3) + 0,5 x IKH(v-1)/IKH(v-3)) x H(v-2), jossa

H(v) = hinta vuonna v,

IAT(v) = ansiotasoindeksin vuoden v kolmannen vuosineljänneksen ennakollinen pisteluku ja

IKH(v) = kuluttajahintaindeksin vuoden v kolmannen vuosineljänneksen pistelukujen keskiarvo

Tarkistuksissa käytettävät indeksien pisteluvut on mainittu Tilastokeskuksen sivuilla.

Hinnantarkistukset koskevat kuntoutusta, joka toteutetaan hinnantarkistuksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen.

9.2 Laskutus ja maksaminen

Palveluntuottaja laskuttaa palveluista aiheutuvat kustannukset Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen tai Kelan erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Palveluntuottaja käyttää laskuttaessaan Kelan laskutuslomakkeita.

Laskuttaja on sopimuksen allekirjoittanut palveluntuottaja tai sopimuksessa ilmoitettu muu laskuttaja palveluntuottajan puolesta.

Palveluntuottaja on velvollinen kirjaamaan rekisteröitymisjärjestelmään palveluntuottajan laskuttajana toimivan tahon nimen ja Y-tunnuksen muutokset ja ilmoittamaan muista maksamiseen vaikuttavista seikoista.

Palveluntuottaja ei peri asiakkaalta asiakasmaksua, omavastuuosuutta tai muuta lisämaksua palveluun sisältyvästä toiminnasta, ellei tässä sopimuksessa ole erikseen niin sovittu.

Palveluntuottajan on laskutettava kuntoutuksesta aiheutuneet kustannukset Kelan kuntoutuslain 41 §:n 3 momentin mukaisesti 2 kuukauden kuluessa palvelun antamisesta.

Kelan on maksettava lasku 30 päivän kuluessa hyväksyttävän laskun saapumisesta. Kela ei kuitenkaan maksa laskua, jos sitä ei ole tehty ja toimitettu laskutusohjeiden mukaisesti. Laskutusohjeiden noudattaminen on palveluntuottajan vastuulla. Jos Kela ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisesti.

Kelalla on virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta laskua. Kelalla on myös oikeus periä takaisin väärin perustein laskutetut maksut.

10 Tietoturvallisuus

10.1 Rekisterinpito

EU:n tietosuoja-asetus (2016/679) määrittää henkilötietoja käsittelevien tahojen roolit. Rekisterinpitäjä on taho, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Henkilötietojen käsittelijä on taho, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Tämän sopimuksen molemmat osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Osapuolet sitoutuvat käsittelemään tähän sopimukseen liittyviä henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Osapuolet huolehtivat teknisesti ja organisaation sisällä henkilötietojen käsittelyn turvallisuudesta.

10.2 Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään toiselta osapuolelta saamansa henkilötiedot luottamuksellisina ja salassa sekä informoimaan kaikkia henkilötietoja käsitteleviä tahoja kyseisten henkilötietojen luottamuksellisuudesta. Osapuolet varmistavat, että kaikki, jotka käsittelevät henkilötietoja, allekirjoittavat salassapitositoumuksen tai muuten sitoutuvat salassapitoon. Salassapitovelvoite ei kuitenkaan koske osapuolia, joilla on lakiin perustuva oikeus tai velvollisuus tietojen luovuttamiseen. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuskauden päättymisen jälkeen.

Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelun toteuttajat noudattavat salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä.

Tietoturvallisuuden osalta tulee noudattaa tätä sopimusta ja Kelan kuntoutuksen palvelukuvausta.

Palveluntuottaja sitoutuu itse noudattamaan, ja myös vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat sitoutuvat noudattamaan, tietosuojaa koskevia lainmukaisia menettelyjä Kelan asiakkaiden potilas- ja henkilötietojen keräämisessä, tietosisältöjen osalta, omassa toiminnassaan, tietojen luovuttamisessa, säilyttämisessä, suojaamisessa, hävittämisessä ja muussa käsittelyssä.

11 Markkinointi

Palveluntuottaja voi markkinoida kuntoutuspalvelujaan, mutta markkinoinnin tulee olla asiallista, eettistä ja hyvän tavan mukaista. Palveluntuottajan tulee markkinoidessaan kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta palveluntuottajan valinnassa.

Markkinointi ei saa painostaa tai houkutella sopimattomin keinoin asiakasta valitsemaan kyseistä palveluntuottajaa. Sopimatonta on esimerkiksi tarjota asiakkaalle veloituksetta Kelan kuntoutuspalveluun kuulumattomia taloudellisia tai muita ylimääräisiä etuja. Asiakas voi halutessaan omalla kustannuksellaan ostaa sellaisia palveluntuottajan tarjoamia palveluja, jotka eivät sisälly palvelukuvauksen mukaiseen kuntoutukseen tai hyvän kuntoutuskäytännön mukaiseen kuntoutuspalveluun.

12 Sopimuksen ehtojen seuranta ja sopimuksen muuttaminen

12.1 Sopimuksen ehtojen seuranta

Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja.

Palveluntuottaja sitoutuu ylläpitämään ja valvomaan palvelun laatua siten, että se säilyy koko sopimuksen voimassaoloajan vähintään sopimuksen mukaisena. Kelalla on oikeus saada tästä pyydettäessä selvitys.

Kelalla on oikeus arvioida palvelua ja sen vastaavuutta sopimukseen sekä erityisesti palvelukuvaukseen ja rekisteröitymisen yhteydessä annettuihin tietoihin haluamallaan tavalla ja haluamanaan ajankohtana.

Palveluntuottajalla on velvollisuus viipymättä kirjallisesti ilmoittaa Kelalle, jos palvelun-tuottaja havaitsee itse, että se ei täytä rekisteröitymisehtoja tai se ei muutoin kykene suoriutumaan sopimuksen mukaisista velvoitteistaan.

Jos palveluntuottaja ei sopimuksen voimassaoloaikana täytä asetettuja rekisteröitymisehtoja tai jos Kela havaitsee palvelun laadussa muita epäkohtia, Kela voi asettaa palveluntuottajalle määräajan asian korjaamiseksi. Kela voi keskeyttää uusien asiakkaiden lähettämisen ja palvelun toteuttamisen kyseiseksi ajaksi. Jos Kela keskeyttää palvelun, se poistaa myös palveluntuottajan tiedot siksi aikaa Kelan verkkosivujen palveluntuottaja- hausta.

Jos palveluntuottaja ei korjaa Kelan osoittamia epäkohtia määräajassa, Kelalla on oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus.

12.2 Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta

Palveluntuottajan on toimitettava Kelalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein todistus

- verojen maksamisesta tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty
- eläkevakuutuksista ja niiden maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos palveluntuottajan tiedot ovat saatavissa www.vastuugroup.fi- sivulta. Todistukset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja, kun ne jätetään Kelaan.

Kelalla on oikeus purkaa sopimus, jos palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamisen tai jos palveluntuottaja ei toimita todistuksia määräajassa. Ennen sopimuksen purkamista Kelan tulee kirjallisesti huomauttaa palveluntuottajaa laiminlyönnistä.

12.3 Sopimuksen muuttaminen

Mahdollisista muista kuin tässä sopimuksessa mainituista sopimusmuutoksista sovitaan kirjallisesti yhdessä Kelan ja palveluntuottajan kesken.

Muut kuin tässä sopimuksessa jo mainitut sopimusmuutokset tulevat voimaan Kelan ilmoittaman siirtymäajan jälkeen tai aikaisintaan 3 kuukauden päästä siitä, kun Kela on ilmoittanut sopimusmuutoksesta.

Kuntoutuslainsäädännössä tai muussa sovittuun kuntoutuspalveluun vaikuttavassa lainsäädännössä taikka lakien soveltamiskäytännöissä tapahtuneet muutokset tai muutostarve palvelun sisällössä voivat aiheuttaa sen, että sopimusta on muutettava.

Kela ilmoittaa sopimukseen ja sopimusmuutoksiin liittyvistä asioista rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen, johon palveluntuottaja on osoittanut sopimusta koskevat yhteydenotot ja ilmoitukset.

13 Sopimusrikkomus ja sanktiot

13.1 Virhe

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Jos palvelu poikkeaa sovitusta, siinä on virhe.

Kelalla on velvollisuus antaa kirjallinen ilmoitus palveluntuottajalle, jos palvelu poikkeaa sovitusta. Kelan on ilmoituksessaan ohjattava palveluntuottajaa korjaamaan Kelan havaitsemat virheet. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyse on vakavasta virheestä, kuten asiakasturvallisuuden vaarantumisesta.

Palveluntuottaja vastaa toteuttamastaan palvelusta Kelalle. Palveluntuottaja vastaa myös vahingoista, jotka sen tuottama palvelu aiheuttaa Kelalle, asiakkaalle, asiakkaan läheiselle tai jollekin muulle osapuolelle.

Jos palveluntuottaja poikkeaa palvelun antamisessa tai laskutuksessa sopimuksesta, Kela voi välittömästi keskeyttää kuntoutuksen toteutuksen, uusien asiakkaiden lähettämisen ja kuntoutuslaskujen maksamisen niin pitkäksi aikaa kuin palveluntuottaja rikkoo sopimusta. Kelalla on oikeus periä takaisin väärin perustein maksetut kuntoutuksesta aiheutuneet kustannukset.

Kela ei menetä oikeuttaan vedota mihinkään sopimuksenmukaiseen oikeuteensa, ellei tämä kirjallisesti siitä erikseen ilmoita. Tällöinkin ilmoitus koskee vain siinä yksilöityä ennen ilmoituksen antamista sattunutta tapahtumaa.

13.2 Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi katsotaan ylivoimainen este (force majeure) eli sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton este.

Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy ylivoimaisen esteen takia, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin pitkään kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena, ellei tämä ole ilmeisen epätarkoituksenmukaista.

Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja sen arvioidusta kestosta toiselle osapuolelle. Samoin on ilmoitettava ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

13.3 Sopimussakko

Kelalla on oikeus periä palveluntuottajalta sopimussakkoa, jos palveluntuottaja tai tämän puolesta toimiva taho on laskuttanut Kelaa virheellisesti ja Kela on sen perusteella maksanut perusteettomia kuntoutuskustannuksia. Edellytyksenä on lisäksi, että sopimusrikkomus on ollut toistuva (vähintään 3 kertaa vuoden aikana) tai rahamäärältään huomattava (yli 1 000 euroa). Sopimussakon määrä on sama kuin virheellisesti maksettujen kuntoutuskustannusten määrä. Sopimussakko peritään virheellisesti maksettujen kuntoutuskustannusten lisäksi.

Kela voi jättää virheelliseen laskutukseen perustuvan sopimussakon kokonaan tai osittain perimättä, jos Kela katsoo sopimussakon olevan kohtuuton tai jos palveluntuottaja on ilmoittanut oma-aloitteisesti laskutuksen virheestä.

Jos palveluntuottajalta sopimuskauden aikana puuttuu Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa mainitut palvelun tuottamiseksi vaadittavat edellytykset (esim. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa vaadittu henkilöstö ja sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain mukainen rekisteröinti) ja palveluntuottaja ei ole ilmoittanut puuttumisesta Kelalle, palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkoa 10 000 euroa.

Jos palveluntuottaja ei sopimuksen päättyessä toimita Kelalle viivytyksettä asiakkaiden palvelun toteutusta koskevia asiakirjoja ja muita Kelan tarvitsemia tietoja, Kela voi periä palveluntuottajalta sopimussakkoa 1 000 euroa.

Sopimussakon käyttö ei sulje pois Kelan oikeutta käyttää myös muita sopimuksen mukaisia seuraamuksia. Kelalla on oikeus pidättää sopimussakko tai muu Kelalle sopimuksen perusteella kuuluva summa, jota Kela ei ole vielä maksanut palveluntuottajalle esimerkiksi siinä tapauksessa, että Kela joutuu virheellisen tai viivästyneen palvelun takia hankkimaan uuden vastaavan palvelun.

13.4 Sopimuksen purkaminen

Jos jompikumpi sopijapuoli rikkoo olennaisesti sopimuksen ehtoja, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla siitä viivytyksettä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, jos palveluntuottaja ei täytä rekisteröitymisehtoja, palvelu ei vastaa sovittua, virhe on vähäistä suurempi tai virhettä Kelan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata.

Kela voi purkaa sopimuksen, jos

- palvelun toteuttamisen edellytyksissä tai palvelussa tulee ilmi olennaisia tai toistuvia puutteita tai jos sovitun palvelun toteuttamisen edellytykset puuttuvat
- valvontaviranomainen on kieltänyt palveluntuottajaa toteuttamasta kyseistä palvelua
- palveluntuottaja on mennyt konkurssiin
- asiakas- tai potilasturvallisuuteen kohdistuu välitön vaara
- palveluntuottaja poikkeaa toistuvasti tai olennaisesti laskutusohjeista
- palveluntuottaja vaarantaa asiakasturvallisuuden toistuvasti tai vakavasti.
- Sopimuksen purkaminen ei vapauta osapuolia vahingonkorvausvastuusta tai mahdollisista muista siihen mennessä syntyneistä vastuista.

Palveluntuottajan tulee Kelan kanssa yhteistyössä hyvissä ajoin varmistaa asiakkaan kuntoutuspalvelun jatkuminen toisella palveluntuottajalla niissä tilanteissa, joissa asiakkaan kuntoutus jää kesken. Palveluntuottajan tulee Kelan kanssa yhteistyössä kaikin tavoin edistää asiakkaan siirtymistä uuden palveluntuottajan asiakkaaksi.

Jos Kela purkaa sopimuksen, palveluntuottajan on välittömästi kerrottava asiakkaille palvelun päättymisestä. Palveluntuottajan on myös ohjattava ja tuettava asiakkaita uuden palveluntuottajan valinnassa. Lisäksi palveluntoimittajan on toimitettava Kelalle ne asiakirjat, jotka koskevat asiakkaita, joiden kuntoutus on keskeytynyt.

Palveluntuottaja, jonka sopimus on purettu, voi rekisteröityä palveluntuottajaksi uudelleen aikaisintaan 6 kuukauden päästä sopimuksen purkamisesta. Uudelleen rekisteröityminen edellyttää rekisteröitymisehtojen täyttymisen lisäksi, että palveluntuottaja pystyy sopimuksen purkamiseen johtaneet syyt huomioiden luotettavasti osoittamaan, että sillä on edellytys toteuttaa sopimuksen mukaista palvelua.

13.5 Vahingonkorvaus

Kelalla on oikeus saada vahingonkorvausta palveluntuottajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta johtuvasta välittömästä vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Kelalle maksettavan sopimussakon.

Kelalla on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos palveluntuottaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi tai rikkonut salassapitovelvoitetta.

14 Sopimuksen irtisanominen

Sopijapuolet voivat irtisanoa sopimuksen noudattaen sovittua irtisanomisaikaa. Jollei toisin ole sovittu, Kelan irtisanomisaika on 60 päivää ja palveluntuottajan 60 päivää.

Palveluntuottaja ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta rekisteröitymisjärjestelmässä. Kun palveluntuottaja irtisanoo sopimuksen, palveluntuottajan on ilmoitettava Kelalle toteuttaako se asiakkaiden kesken olevat kuntoutuspäätökset loppuun vai siirretäänkö niiden asiakkaiden, joiden kuntoutusprosessi on kesken, kuntoutuksen toteutus toiselle palveluntuottajalle. Palveluntuottajan on myös ilmoitettava Kelalle, ottaako se irtisanomisaikana vastaan uusia asiakkaita. Jos palveluntuottaja ei ota irtisanomisaikana vastaan uusia asiakkaita, palveluntuottajalle ei tehdä uusia kuntoutuspäätöksiä eikä palveluntuottajan tiedot ole saatavilla palveluntuottajahaussa.

Kun palveluntuottaja irtisanoo sopimuksen, Kela julkaisee verkkosivujensa palveluntuottajahaussa tiedon päivämäärästä, jona palvelu päättyy.

Kelalla on oikeus ohjata sopimuksen irtisanomisaikana uudet asiakkaat toiselle palveluntuottajalle, jos se on Kelan arvion mukaan tarkoituksenmukaista palvelun luonne, kuten kuntoutuksen kesto, huomioiden.

Palveluntuottaja on velvollinen toteuttamaan palvelun irtisanomisaikana sopimuksen mukaisesti.

Palveluntuottaja voi toteuttaa irtisanomisajan päätyttyä asiakkaan kuntoutuspäätöksen loppuun, jos kuntoutuksen päätösosa toteutuu sopimuksen voimassaoloajan päätyttyä. Palvelu toteutetaan siinä tapauksessa irtisanotun sopimuksen mukaisesti. Sen sijaan palvelusta maksettava korvaus määräytyy sillä hetkellä voimassa olevien hintojen mukaisesti.

Jos palveluntuottaja tai Kela irtisanoo sopimuksen, palveluntuottajan on välittömästi kerrottava asiakkaille palvelun päättymisestä. Palveluntuottajan on myös ohjattava ja tuettava asiakkaita uuden palveluntuottajan valinnassa. Lisäksi palveluntuottajan on viivytyksettä toimitettava Kelalle ne asiakirjat ja muut Kelan tarvitsemat tiedot, jotka koskevat asiakkaita, joiden kuntoutus on keskeytynyt.

Kelalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajaa tai tämän alihankkijaa rasittaa Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen sopimuksen päättymisen johdosta.

Kelalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajan taloudelliset tai muut olosuhteet muuttuvat niin, ettei voida olettaa palveluntuottajan täyttävän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä palveluntuottaja anna luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämisestä. Ennen irtisanomista Kelan on huomautettava asiasta kirjallisesti palveluntuottajalle ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

Sopimuksen mukaista palvelua ei voi toteuttaa Kelan kuntoutuslain 53 §:n 2 momentissa tarkoitettu julkinen tai julkiseen rinnastettava taho. Kelalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajan katsotaan muuttuneen julkiseksi tai julkiseen rinnastettavaksi tahoksi. Ennen irtisanomista Kelan on varattava palveluntuottajalle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa, ellei tämä ole ilmeisen perusteetonta. Uusien asiakkaiden lähettäminen palveluntuottajalle voidaan keskeyttää heti, jos Kela perustellusti epäilee, että palvelua ei ole mahdollista hankkia palveluntuottajalta Kelan kuntoutuslain 53 §:stä johtuen. Kelan tulee ilmoittaa perusteista palveluntuottajalle viipymättä.

Palveluntuottaja, jonka sopimuksen Kela on irtisanonut, voi rekisteröityä palveluntuottajaksi uudelleen aikaisintaan 6 kuukauden päästä sopimuksen päättymisestä. Uudelleen rekisteröityminen edellyttää rekisteröitymisehtojen täyttymisen lisäksi, että palveluntuottaja pystyy sopimuksen irtisanomiseen johtaneet syyt huomioiden luotettavasti osoittamaan, että sillä on edellytys toteuttaa sopimuksen mukaista palvelua.

15 Kelan oikeus irtisanoa rekisteröitymismenettelyllä järjestetty kuntoutuspalvelu

Kelalla on oikeus irtisanoa rekisteröitymismenettelyllä järjestetty kuntoutuspalvelu. Kelan irtisanomisaika on 60 päivää.

Kela ilmoittaa palveluntuottajille rekisteröitymismenettelyllä järjestetyn kuntoutuspalvelun päättymisestä vähintään 6 kuukautta ennen kuin Kela irtisanoo Sopimukset.

Kela ilmoittaa palveluntuottajalle rekisteröitymismenettelyllä järjestetyn kuntoutuspalvelun päättymisestä ja sopimuksen irtisanomisesta sähköpostilla. Kela lähettää irtisanomisilmoituksen palveluntuottajan rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoittamalle sopimuksesta vastaavalle henkilölle.

Palveluntuottaja on velvollinen toteuttamaan palvelua irtisanomisaikana. Palveluntuottaja voi toteuttaa irtisanomisajan päätyttyä asiakkaan kuntoutuksen loppuun, jos kuntoutuksen päätösosa toteutuu sopimuksen voimassaoloajan päätyttyä. Palvelu toteutetaan siinä tapauksessa irtisanotun sopimuksen mukaisesti.

16 Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Kelalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos lainsäädännön tai muun perustellun syyn vuoksi puuttuu edellytykset järjestää palvelu rekisteröitymismenettelyllä. Kelalla on myös oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos sopimuksen mukaisen palvelun järjestäminen ei ole Kelalle mahdollista valtion talousarviossa osoitettujen säästöjen tai eduskunnan vuosittain myöntämän määrärahan tai talousarviossa tehtävien muutosten vuoksi.

Jos Kela irtisanoo sopimuksen tämän luvun perusteella, palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista. Palveluntuottajalla ei ole kuitenkaan oikeutta muuhun korvaukseen.